



ООО «Компания Амиго-С» (именуемое в дальнейшем «Компания»), уделяет большое внимание безопасности и защите Ваших персональных данных (именуемых в дальнейшем «Данные») и обеспечивает соблюдение требований к защите данных при выполнении любых операций по сбору, обработке и использованию ваших Данных (в совокупности именуемых в дальнейшем «Обработка»).

В настоящей Политике конфиденциальности изложены сведения о порядке обработки Данных в связи с посещением Вами веб-сайтов [amigo-s.ru](http://amigo-s.ru) и [agent.amigo-s.ru](http://agent.amigo-s.ru) (именуемого в дальнейшем «Веб-сайт») и использованием услуг, предлагаемых Компанией.

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Мы рекомендуем периодически обращаться к настоящей Политике конфиденциальности, чтобы всегда быть в курсе последних обновлений.

## 1. Персональные данные / Данные

Под Персональными данными понимаются любые возможные сведения, позволяющие напрямую или косвенно установить личность человека по идентификационному номеру или одному, или нескольким признакам, характерным для его или ее физической, физиологической, социально-психологической, экономической или культурной идентичности, таким как имя, адрес проживания, номер телефона и адрес электронной почты.

## 2. Обработка данных

Мы обрабатываем Ваши Данные только тогда, когда это необходимо и разрешено законом, например, если это предусмотрено договором, необходимо для предоставления Вам доступа к нашему веб-сайту или если Вы дали на это явное согласие.

В частности, мы обрабатываем Ваши Данные в целях, указанных ниже.

## **2.1 Регистрационная форма**

Вы можете получить доступ к бронированиям туристских продуктов, заполнив размещенную на нашем веб-сайте Регистрационную форму. Вам предлагается указать некоторые персональные данные, а также сведения.

Когда вы впервые обращаетесь к регистрационной форме, в базе данных Компании формируется профиль пользователя. Все дополнительные сведения, которые Вы предоставляете позднее, сохраняются в данном профиле.

Мы обязуемся использовать любые Данные, полученные с помощью Регистрационной формы, исключительно в целях предоставления указанных туристских продуктов.

## **2.2 Форма обратной связи**

Вы можете задавать нам вопросы с помощью размещенной на Веб-сайте Формы обратной связи. Чтобы получить ответ, необходимо указать определенные контактные Данные, например, номер телефона. Мы обязуемся использовать любые Данные, полученные с помощью Формы обратной связи, исключительно для ответа на Ваши вопросы.

## **2.3 Маркетинговые цели**

При условии получения от Вас явного согласия (в форме установки соответствующего флажка) или в случаях, предусмотренных действующим законодательством, мы вправе использовать Ваши Данные в целях продвижения наших туристских продуктов. Это включает следующее:

- отправку информационных пресс-релизов, объявлений о проведении мероприятий и других аналогичных материалов, касающихся предлагаемых нами туристских продуктов;
- продвижение на рынке или рекламу наших туристских продуктов.

Вы вправе в любое время отозвать свое разрешение на использование ваших Данных в Маркетинговых целях, в таком случае следует обратиться к нам.

## **2.4 Онлайн-заявки**

Все заявки поступают в нашу систему, откуда они перенаправляются в соответствующее подразделение Компании исходя из принципа служебной необходимости.

Мы обязуемся использовать любые Данные, полученные посредством онлайн-заявок, исключительно в целях обработки Ваших бронирований.

## **3. Хранение данных**

Компания не передает собранные данные третьим лицам, в частности Компания обязуется не продавать, передавать или сообщать Ваши данные кому либо, кроме случаев, в которых подобное раскрытие предусмотрено законом, либо явно подразумевается. Если партнеры Компании оказывают Вам туристские услуги, запрошенные Вами у Компании, партнеры Компании обязуются соблюдать при обработке данных требования конфиденциальности и иные требования действующего законодательства – и использовать Ваши личные данные только в рамках оказания указанных услуг.

Кроме того, они обязуются хранить и обрабатывать Ваши данные согласно приведенным здесь Правилам защиты данных и в рамках действующего законодательства.

## **4. Право на запрос, внесение изменений или удаление информации**

Вы имеете право запросить информацию о Ваших Данных, а также внести в них исправления в случае обнаружения ошибок. Вы также вправе потребовать удалить Данные, которые больше не требуются для достижения определенной цели или которые были обработаны с нарушениями законодательства о защите персональных данных. Все запросы, касающиеся защиты данных, следует направлять по нашему адресу: электронная почта: [savin@amigo-s.ru](mailto:savin@amigo-s.ru).

## **5. Безопасность**

Компания следит за безопасностью Ваших данных, она использует все технические и организационные возможности хранения данных в форме, недоступной третьим лицам. Все данные хранятся на серверах, отвечающих высоким стандартам безопасности и защищенных от несанкционированного доступа и использования посторонними лицами.