



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ШВЕЙЦАРИЮ

Поздравляем! Вы едете в Швейцарию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 926 144-7226

ГЕОГРАФИЯ, НАСЕЛЕНИЕ

Швейцарская конфедерация - государство Западной Европы с потрясающими природными ландшафтами и захватывающими дух великолепными пейзажами, граничащее с Германией, Францией, Италией, Австрией и Лихтенштейном. Выход к морям и океанам не имеет. Площадь территории страны 41 290 км².

Численность населения около 8,1 млн. чел., из которых более 1,5 млн. являются иностранцами, проживающими на территории Швейцарии, в т.ч. немцы (14,1%), португальцы (11,8%), сербы и черногорцы (11,1%), итальянцы (17,5%).

Швейцария - это преимущественно горная страна, высшая вершина - пик Дюфур (4634 м.) на юге страны.

Швейцария - это величественные Альпы с поросшими густыми лесами склонами, заснеженными вершинами и всемирно известными горнолыжными центрами, живописные Юрские горы, многочисленные реки и озера с чистой водой, потрясающей красоты ледники и водопады, а также банки, часы, сыр и восхитительный шоколад! Славится Швейцария и обилием интереснейших исторических, архитектурных и культурных достопримечательностей.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО

Страна состоит из 23 кантонов (регионов), каждый из которых имеет свою конституцию, парламент и правительство. Главой государства является президент.

КЛИМАТ

Умеренно континентальный. В связи с тем, что около 60% территории страны занято горами, здесь можно за два часа попасть из зимы в лето. В северных кантонах зима мягкая и длится около 3 месяцев: с декабря по февраль. В это время минимальная температура составляет -1...-4°C, максимальная +2...+5°C. Летом (с июня то по август) по ночам обычно +11 ...+13°C, в дневные часы воздух прогревается до +22...+25°C. На юге зимние температуры практически такие же, а летние - выше. Средняя минимальная температура составляет +13...+16°C, средняя максимальная +26...+28°C. Погода в горах зависит от высоты местности. В высокогорьях зимой снежно. Температура большую часть года (с октября по май) как ночью, так и днем отрицательная. В самых холодных месяцах (январе и феврале) в ночные часы температура понижается до -10...-15°C, днем - до -5...-10°C. Теплее всего в июле и августе (ночью 2...7°C, днем 5...10°C). Максимальная высота снега наблюдается, как правило, в начале апреля. На высоте 700 метров он держится 3 месяца, 1000 метров - 4,5 месяца, 2500 метров - 10,5 месяцев.

ВРЕМЯ

Отстаёт от московского на 2 часа зимой и на 1 час летом.

ЯЗЫК

Немецкий, французский, итальянский. На северо-востоке страны говорят на ретроманском. Большинство швейцарцев говорит на английском языке.

РЕЛИГИЯ

Около 48% - католики, 46% - протестанты, 6% исповедуют другие религии.

ДЕНЬГИ

Швейцарский франк - CHF.

Швейцарский франк равен 100 сантимам (раппен в немецкой Швейцарии). В обращении находятся купюры достоинством 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 франков, а также монеты в 5, 2,1 франк, 50, 20, 10 и 5 сантимов.

Во многих магазинах можно расплачиваться конвертируемой валютой, к оплате принимаются все основные кредитные карточки и туристические чеки. Поменять деньги можно в любом отделении банка, в вечернее время - в обменных пунктах крупных универмагов, аэропортов и в некоторых туристических агентствах. Менять деньги лучше заранее, так как в самой Швейцарии курс национальной валюты весьма завышен.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА ШВЕЙЦАРИИ

На территорию Швейцарии беспошлинно можно ввозить:

- Один литр крепких спиртных напитков крепостью более 15%;
- Два литра напитков крепостью менее 15%;
- 200 сигарет или 50 сигар, или 250 грамм табака;
- Предметы личного пользования (одежда, белье, туалетные принадлежности, спортивный инвентарь, фото- и кинокамера, видеокамера, портативный компьютер, музыкальные инструменты и другие предметы общего пользования);
- Продукты питания и безалкогольные напитки в расчете на один день;
- Подарки на сумму до 300 швейцарских франков;

Алкогольные напитки и табачные изделия могут ввозиться только лицами, достигшими 17-летнего возраста. Швейцарскую и любую иностранную валюту можно ввозить и вывозить из Швейцарии без ограничения.

Запрещенные вещи и продукты:

- Наркотики;
- Поддельные швейцарские часы;
- Мед препараты анестетического ряда без соответствующих рецептов;
- Абсент;
- Шкуры диких животных (в первую очередь кошачьих, крокодила и ящериц) и изделий из них;
- Плоды;
- Цветочные растения с почвой;
- Произведения искусства, антиквариата (больше 100 лет) и иконы без соответствующего разрешения.

При возвращении из Швейцарии ограничений на вывоз товаров нет, но требуется декларировать все предметы старины и искусства, часы, золото и сыр в количестве, превышающем 15 кг.

При ввозе на территорию страны домашних собак и кошек необходима справка от ветеринара, свидетельствующая о том, что животному была сделана прививка против бешенства. Вакцинация должна действовать в течение не менее 30 дней после въезда в Швейцарию и должна быть сделана в течение последнего года, не ранее.

С 1 июля 2007 года гражданам стран, не входящих в Евросоюз, запрещается ввозить все виды мяса и мясной продукции, яйца, молоко и молочные продукты (в том числе сыр и масло), а также мед и другие продукты питания животного происхождения. Детское питание и специальные медицинские препараты разрешено ввозить из расчета на один день пребывания. В случае обнаружения запрещенные продукты питания конфискуются, на нарушителя налагается штраф.

С 1 июля 2008 года на территории Швейцарии также действует закон, который отстаивает права производителей часов. На основании этого закона, в случае обнаружения поддельных часов, таможенник имеет право изъять их у туриста. Это относится к часам, приобретенным для личного пользования.

TAX-FREE

Налог на добавленную стоимость (VAT) в Швейцарии составляет 7,5%. В гостиницах и ресторанах в сумму счета включены все налоги. При покупке в одном магазине на сумму свыше 500 франков можно получить возмещение НДС. Для этого необходимо получить в магазине чек "Tax-free Shopping Cheque" (необходим паспорт), по которому при выезде из страны должны выплатить НДС в банке на территории аэропорта или поставить печать. В этом случае по возвращении домой формы с печатью необходимо отправить по почте для получения чека с возмещением НДС. В крупных магазинах НДС возмещается на месте при предъявлении паспорта.

ТУРИСТИЧЕСКИЕ НАЛОГИ

В Швейцарии введена система туристических налогов, которые состоят из налога на проживание, курортного налога и транспортного сбора, которые туристы оплачивают на месте при выселении из отеля. Процентная ставка разнится от уровня отеля и составляет примерно 2,5-6 франков.

ЧАЕВЫЕ

Несмотря на то, что в ресторане процент за обслуживание включается в счет, при желании поблагодарить за хорошее обслуживание можно оставить несколько монет официанту или округлить сумму оплаты.

БЫТОВЫЕ ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ

Напряжение электрической сети 220 вольт. Розетки под штепсельные вилки европейского типа с двумя круглыми толстыми штырями. Полезно взять с собой универсальный переходник.

МАГАЗИНЫ

Банки открыты с 08:00 до 16:00 (некоторые до 18:00) по будням, перерыв с 12:00 до 14:00. Раз в неделю банки открыты дольше обычного.

Пункты обмена валюты при аэропортах и железнодорожных вокзалах открыты ежедневно с 08:00 до 22:00, часто - круглосуточно.

Магазины работают в будние дни с 08:30 до 18:30, некоторые работают до 22:00. В Сб все магазины работают с 08:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00. В крупных городах некоторые магазины работают без перерыва на обед, но закрыты в Пн первую половину дня.

ТРАНСПОРТ

Регулярные маршруты автобусов действуют по всей стране. Стандарты безопасности и надежности, гарантируемые участниками автобусных путешествий, не имеют аналогов в мире. Чрезвычайно развита сеть железнодорожных линий. Из аэропортов Цюриха и Женевы скоростные поезда отправляются не реже 1 раза в час. Помимо основной, в стране существует вспомогательная сеть железнодорожных веток, проложенных в горных местностях. Для проката автомобилей необходимо иметь международные права на французском или на английском языке, паспорт и кредитную карточку. Движение в Швейцарии правостороннее.

ТЕЛЕФОННАЯ И СОТОВАЯ СВЯЗЬ

Телефонный код Швейцарии - 41. Код города Берн - 31, Базель - 61, Бюль - 26, Женева - 22, Интерлакен - 33, Клотен - 1, Лозанна - 21, Люцерн - 41, Санкт-Мориц - 81, Цюрих - 1,43 и 44.

Для того, чтобы позвонить в Швейцарию:

- С городского: 8-гудок-10-41-(код города)-(телефонный номер абонента) *
- С городского (внутри страны): 8-гудок-(код города)-(телефонный номер абонента)
- С мобильного: +41-(код города)-(номер телефона абонента) **

* - при звонке из страны с кодом «41» код страны (из которой совершаете звонок совпадает с кодом страны куда хотите позвонить) в большинстве случаев нужно опускать, так же, как и код выхода на международную связь (код 10 - код выхода на международную связь, код зависит от оператора связи).

** - набирать «+» или «8» перед кодом страны, зависит от мобильного оператора.

Если гости Швейцарии собираются совершать на её территории много звонков, стоит воспользоваться мобильной связью, предоставляемой местными операторами. Сейчас на территории страны действует 3 крупных мобильных оператора: Swisscom (код оператора - 79), Orange (код оператора - 78), Sunrise (код оператора - 76).

Лучшее покрытие имеет Swisscom (около 99% территории страны). Orange и Sunrise предлагают предоплаченные пакеты мобильной связи по цене 30 CHF (у Orange) и 19.90 CHF (у Sunrise). Нужно помнить, что не все пакеты, предлагаемые швейцарскими мобильными операторами, доступны иностранцам - многие из них рассчитаны на граждан Швейцарии и отпускаются только по предъявлению паспорта. Поэтому лучше заранее выяснить у оператора, какой пакет будет доступен гостям Швейцарии во время их пребывания в стране.

ПРАЗДНИКИ

1 января - Новый Год. 2 января - день Святого Бертольда. Пасха - обычно в апреле, Страстная пятница - обычно в апреле. Понедельник Светлой седмицы (первый после Пасхи).

1 мая - День труда. Вознесение Господне (в мае-июне).

Пятидесятница и Духов день Праздник тела Господня (обычно в июне).

1 августа - Национальный праздник Швейцарии. 15 августа - Вознесение Девы Марии. 1 ноября - День Всех Святых.

8 декабря - День непорочного зачатия Пресвятой Девы Марии. 25 декабря - Рождество. 26 декабря - День подарков.

ВНИМАНИЕ!

Просим обратить ваше внимание, что в Швейцарии введён туристический налог, который необходимо будет оплачивать на месте, в отеле/санатории/курорте!

По международным правилам - заселение в отели производится после 15:00, выезд из отелей - до 12:00 (в некоторых отелях до 10:00). При заселении в отели уровня 4-5* на вашей карте отелем может быть заблокирован депозит в размере от 50 евро/номер/ночь и выше в зависимости от уровня отеля.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство Швейцарии в Москве	Пер. Огородная Слобода, 2/5, Москва	+7 495 258 3830 Факс: +7 495 621 2183	rusemb@chello.at
Визовый отдел Посольства Швейцарии	Пречистенская наб., 31, Москва	Call-центр: +7 495 641 3889 +7 495 974 2459 Факс: +7 495 225 8836	
Посольство России в Швейцарии	Brunnadernrain 37 3006 Bern	+41 0 31 352 0566 +41 0 31 352 6465 +41 0 31 352 0568 Факс: +41 0 31 352 5595	switzerland.mid.ru
Консульский отдел Посольства РФ в Швейцарии в Берне	Brunnadernrain 37 3006 Bern	+41 0 31 352 0567 +41 0 31 352 0425 (Автоответчик) Факс: +41 0 31 352 6460	consulrussia.ch

Генеральное консульство РФ в Женеве	24, rue Schaub 1202 Genf	+41 0 22 734 7955 +41 0 22 734 9083 Факс: +41 0 22 740 3470	geneva.rusembassv.org
Представительство Швейцарского турбюро	Цюрих, Bellariastraße 38	+41 0 01 288 1111 Факс +41 0 01 288 1205	
Представительство авиакомпании «Аэрофлот»	в Женеве: 16 Place Commavin, CH-1201 Цюрихе: 41 Talacker, CH-100	+41 (0)22 909 27 70 +41 (0)01 211 46 33	
Пожарная служба		118	
Полиция		117	
Скорая помощь		144	
Экстренная помощь при автомобильных авариях		140	
Вертолетная спасательная служба		1414	
Национальная справочная		111	
Справочная служба транспорта для инвалидов		+41 44 444 22 11	
Служба времени		161	
Прогноз погоды		162	
Состояние дорог, перевалов и загруженность трасс		163	
Бюллетень схода лавин		187	

112 - это единый номер телефона для всех стран Европейского союза, по которому надо звонить в экстренных случаях. Главная функция службы 112 заключается в своевременном оказании помощи тем, с кем случилась беда на территории ЕС. 112 в Швейцарии объединяет скорую помощь, пожарную службу и полицию. Звонок бесплатный. Номер работает круглосуточно.

- Телефон принимающей фирмы - в программе тура и ваучерах;
- Телефон страховой компании - в страховом полисе.