



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В АНДОРРУ

Поздравляем! Вы едете в Андорру!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 925 301 0700

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

Рекомендуем еще до отъезда сделать ксерокопии паспортов (российского и заграничного), включая страничку с визой. Храните эти копии отдельно от оригиналов.

Перед выездом в аэропорт проверьте полетные данные на сайте авиакомпании или аэропорта, или по телефону справочной службы. В связи с возросшей нагрузкой на аэропорты и транспортными проблемами, советуем приезжать на регистрацию как минимум за 3 часа до вылета.

Также стоит проверить, информацию о возможных задолженностях на сайте Федеральной службы судебных приставов <http://fesprus.ru/iss/ip/> (кредиты, алименты, штрафы, квартплата и т.п.).

Для пересечения границы при себе Вы должны иметь следующие документы:

- действующий загранпаспорт, с действующей визой (Шенген Испании или мульты-Шенген др. стран);
- распечатку электронного авиабилета (туда-обратно) (маршрутной квитанции);
- медицинскую страховку;
- ваучер на отель и доп. услуги (если есть).

Если в тур в Андорру отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то им необходимо иметь на руках нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если дети летят без сопровождающих, то им необходимо иметь согласие на самостоятельный выезд от родителей.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности в случае, если Служба пограничного контроля не выпустит детей за рубеж из-за отсутствия разрешения или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

- Наличные денежные средства до 10 тыс. евро на одного человека в возрасте старше 17 лет перевозятся свободно, а денежные средства свыше 10 тыс. евро должны быть задекларированы;
- В Андорре беспошлинно можно провезти через границу: алкогольные напитки до 22 градусов – 3 л, свыше 22 градусов и игристые вина – 1,5 л, табачные изделия: 300 сигарет, 150 сигар, 400 гр. табака, чай – 200 г, кофе – 1 кг, сыр – 4 кг, сахар и сладости – 5 кг, духи 75 мл. Остальные товары ввозятся из расчета чуть больше 500 евро на одного взрослого и 250 евро на одного ребенка. Запрещен вывоз предметов и вещей, представляющих историческую или художественную ценность без специального разрешения.

ВНИМАНИЕ!

АМИГО-С не является перевозчиком. Мы заказываем и покупаем билеты в ряде авиакомпаний. При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, забастовок, по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Испании.

Компания АМИГО-С не несет ответственность за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа во время авиаперелета.

ПРИБЫТИЕ В ИСПАНИЮ

Для того чтобы добраться в Андорру, перелёт осуществляется до г. Барселоны в Испании и далее наземным транспортом до курортов Андорры.

Время в Андорре, а также в Испании (Барселона) отстаёт от московского на 1 час летом и 2 часа – зимой.

От Аэропорта до места проживания. В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа возможны следующие варианты следования до отеля (обозначено в ваучере):

- **Групповой трансфер.** В зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель с табличкой, указанной в Вашем ваучере или программе тура. Предъявите, пожалуйста, представителю Ваш ваучер на трансфер и размещение. Представители проведут Вас в автобус, который доставит Вас в выбранный отель/апартаменты.
- **Шаттл-трансфер.** Вместе с ваучером у вас должна быть памятка по шаттл-трансферу (прикрепляется вместе с документами к путёвке), где подробно написано и отражено как следовать на трансфер.
- **Индивидуальный трансфер.** В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа в зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель/водитель с табличкой, указанной в Вашем ваучере или программе тура (стандартно - ФАМИЛИИ КЛИЕНТОВ). Индивидуальный трансфер в отель осуществляется без сопровождения представителем, если такая услуга не была забронирована заранее. Русскоговорящего водителя также нужно бронировать заранее. Индивидуальный трансфер не предусматривает остановки для покупки продуктов. Увеличение времени трансфера и дополнительные остановки осуществляются только по предварительному согласованию и оплаты сверхнормативного времени.

ВНИМАНИЕ!

Время ожидания водителем в аэропорту – 40 минут после посадки самолета по расписанию. В случае задержки рейса, потери багажа или возникновения любых вопросов по оказанию услуги в обязательном порядке необходимо позвонить по телефону, указанному в ваучере, или по экстренному номеру Амиго-С.

Если Вы по каким-то причинам не можете найти табличку и, соответственно, встречающего, следует связаться с представителем принимающей компании по телефону, указанному в ваучере или программе тура, или по экстренному номеру Амиго-С. Если туристы самостоятельно принимают решение не использовать услугу трансфер, ее стоимость не возвращается.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

При размещении в отеле необходимо предъявить ваучер и паспорт. Расчетный час в большинстве отелей 14:00 (15:00), иногда номера могут быть готовы позднее. В этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля. Процедура заселения Вы проходите самостоятельно. В случае возникновения затруднений при расселении позвоните, пожалуйста, представителю принимающей стороны. Просим с пониманием отнестись к ситуации, если в день Вашего приезда номер не сразу будет готов к заселению, так как требуется определенное время для его уборки. В этом случае Вы можете переодеться, оставить вещи в камере хранения и прогуляться для ознакомления с Вашим городом.

Сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Выезд из отеля. Расчетный час в отелях, как правило, с 10:00 до 12:00. Не забудьте заблаговременно оплатить счета за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и прочее. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит и срок ее исполнения. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг) представитель администрации имеет право действовать в соответствии с правилами и законами Андорры.

ПУТЕШЕСТВИЕ ПО СТРАНЕ

Язык. Официальный язык – каталонский, испанский и французский, многие жители Андорры знают английский и португальский языки.

Климат. Андорра считается самым солнечным горнолыжным курортом Европы. Климат Андорры субтропический, горный, смягченный влиянием Средиземного моря. Средняя температура в январе-декабре от +2°C до -2°C, а в июне-июле – от +15°C до +20°C, причем днем даже зимой температура на склонах выше 0°C.

Денежная единица – евро. Все расчеты производятся только в национальной валюте. Банки, в которых производится обмен валюты, работают с понедельника по пятницу с 09:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00; в субботу с 09:00 до 12:00; в воскресенье все банки закрыты. При обмене денег в банках взимается комиссия. Банковские карточки международных платежных систем повсеместно принимаются в магазинах, отелях и ресторанах.

Электричество – 220 V (обычно напряжение указано на розетке или возле нее), 50 Гц.

Магазины. Андорра – это, по сути, огромная зона беспошлинной торговли. Магазины и торговые центры сосредоточены, в основном, в столице Андорры – Андорра ла Велла. Часы работы: с 9:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00. Крупные торговые центры работают без перерыва. Некоторые магазины в воскресенье работают только в первую половину дня. Три проспекта, пересекающие Андорра ла Велла и Эскальдес – ав.Princip Benlloch, ав.Meritxell и ав.Carlemany, – представляют собой великолепный коммерческий центр, которому может позавидовать любая европейская столица. Выбор не ограничен: одежда, обувь, спортивные товары и горнолыжное снаряжение, часы, ювелирные изделия, парфюмерия, бытовая и радиоаппаратура – все это можно приобрести по очень умеренным ценам и с полной гарантией качества. Лучшими магазинами в Андорре считаются «Andorra 2000», «El Punt de Trobadà», «Escale» и, безусловно, «Pugnees» – крупнейший торговый центр. Официально магазины закрыты только 4 дня в году: 1 января, 14 марта, 8 сентября и 25 декабря.

Праздничные и нерабочие дни. 6 января – Богоявление, 14 марта – День Конституции, 24 июня – День Святого Иоанна, покровителя Андорры, 8 сентября – День Богородицы Меритчельской – покровительницы Андорры (главный государственный праздник), 1 ноября – День всех святых, 4 ноября – День Святого Карла Борромейского, 8 декабря – Праздник непорочного зачатия, 25 декабря – Рождество. Кроме перечисленных, в Андорре отмечается множество других национальных праздников, связанных с историей отдельных городов и их покровителей.

Телефон. Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента.

Звонки в Андорру из России: 8-10-376 + номер абонента. Звонки в Андорре между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается. При звонках из отеля, пожалуйста, узнайте их стоимость и порядок набора номера. Рекомендуем перед поездкой включить на Вашем мобильном телефоне международный роуминг. В любом случае примите все меры, чтобы с Вами можно было оперативно связаться по телефону.

Транспорт

- **Автобус.** Общественный транспорт Андорры охватывает все курорты и города, при этом конечные остановки рейсовых автобусов – это станции подъемников. В зимний период специальные Ski Bus доставляют туристов на станции катания. Автобусы оснащены багажными отделениями для лыж.
- **Такси.** В центральной части удобно передвигаться на такси: 6-10 евро за машину, от центра до подъемников: 15-20 евро за машину (максимально 60 евро до Pas de la Casa). На улице поймать такси практически невозможно, необходимо заказывать его заранее. В ночное время тариф может удваиваться.
- **Аренда машины.** Для удобства, на время пребывания в Андорре можно взять в аренду машину. Сделать это лучше заблаговременно. В самой Андорре аренда машины обойдется дороже (в 1,5 раза), чем непосредственно в аэропорту Барселоны. Стоимость проката автомобиля в Андорре или из аэропорта Барселоны в неделю от 140 до 500 евро в зависимости от марки автомобиля. Аренда автомобиля возможна только при наличии кредитной карты и международных водительских прав. В стоимость аренды обычно не входит стоимость бензина, но включается страховка (страховой полис необходимо всегда иметь с собой). Правила дорожного движения такие же, как и во всех странах Европы.

Кухня. Несмотря на то что Андорра страна маленькая, в ней тоже есть своя национальная кухня. Большинство традиционных блюд заимствовано из каталонской или французской кухни, но при этом они все же несут отпечаток национальных кулинарных традиций – даже известные блюда готовятся более просто, по-домашнему. Очень популярны *la paella* – большое блюдо из разных сортов мяса, жаренного на решетке (говядина, баранина, свинина, крольчатина, индейка), *escalivada* – смесь поджаренных перцев и баклажанов, каталонская колбаса *butifarra*, традиционный густой суп *escudella*, *trinxat* – блюдо из мяса, картофеля и капусты.

И обязательно посетите *bordas* – небольшие андорранские ресторанчики с домашней кухней и необыкновенно уютной атмосферой. В прошлом «борды» использовались как хранилища для зерна или хлеба. Некоторые из них были отреставрированы и переделаны в рестораны с особенной архитектурой.

Чаевые. При желании в ресторанах оставляют 5 – 10 %. На заправочных станциях чаевые давать не принято.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилия, имя, дата рождения, номер паспорта туриста и сроки пребывания в Андорре. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического предствительства Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

- Не оставлять без присмотра ценные вещи. В т. ч. в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера...
- Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии – в сейфе на ресепшен (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).
- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать всё в багажное отделение. Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.
- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.
- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях – свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому что процедура получения справки не быстрая и весьма затратная.

Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Российского Посольства в Андорре нет. Обращаться следует в Генеральное Консульство России в Барселоне или в Посольство России во Франции в зависимости от того, через какую страну осуществляется въезд в Андорру.

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
Генеральное консульство РФ в Барселоне	Barcelona, av. Pearson, 34	+34 93 280 0220 +34 93 280 5432 Факс: +34 93 280 5541
Посольство РФ во Франции		+33 1 4504 0550 +33 1 4504 1765
Консульский отдел Посольства РФ во Франции	40-50, Boulevard Lannes, Paris 75116	+33 1 4504 0501 Факс: +33 1 4504 4409
Генеральное Консульство Испании в Москве	115054, Москва, Стремянный переулок, 31/1	+7 495 234 2297 +7 495 958 2389 Факс: +7 495 234-22-86