



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В АВСТРИЮ

Поздравляем! Вы едете в Австрию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 926 144-7226

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВАШЕМУ ТУРУ

1. Подготавливаясь к путешествию в Австрию, пожалуйста, убедитесь, что у вас на руках полный комплект необходимых документов: открытая действующая виза, медицинский страховой полис (зимой обязательно SKI – покрытие рисков при занятиях зимними видами спорта), оригинал ваучера от принимающей компании, если иное не указано ТО (ваучер на отель, на трансфер и экскурсии, если они бронировались заранее), авиа или ж/д билеты. Внимательно проверьте Ваши данные по загранпаспорту и даты тура, полётную программу, страховой полис и прочие сведения во избежание неприятных ситуаций.
2. В случае, если Вы забронировали услугу группового трансфера в Вене, Вас встречают, согласно ваучера на трансфер, с табличкой «Амиго-С» в зале прилёта, после прохождения паспортного контроля и получения багажа.
3. В случае, если Вы забронировали услугу индивидуального трансфера в Вене, Вас встречают с табличкой «Амиго-С», либо по фамилиям туристов (см. ваучер на трансфер) в зале прилёта, после прохождения паспортного контроля и получения багажа.
4. Если Вы забронировали групповые экскурсионные услуги в Вене, просим обращать внимание на время и место встречи на экскурсии, которое указывается в ваучере на экскурсионное и транспортное обслуживание. Все экскурсии, кроме **Пешеходной обзорной экскурсии по Вене + Сваровски** и **Пешеходной обзорной экскурсии по Вене + Опера**, начинаются от площади Альбертины (**Albertinaplatz**), в месте, указанном в ваучере на экскурсионное и транспортное обслуживание.
Пешеходной обзорной экскурсии по Вене + Сваровски и **Пешеходной обзорной экскурсии по Вене + Опера** начинаются в установленное время (см. ваучер и схему) с площади Марии Терезии (**Maria-Theresien-Platz**). Обращаем Ваше внимание, что гиды в отелях Австрии не находятся! Если вы НЕ забронировали экскурсии до выезда, Вы можете присоединиться к групповым экскурсиям в самой Вене, самостоятельно позвонив по телефону экстренной связи принимающей компании в Вене, указанному в ваучере на экскурсионное и транспортное обслуживание. Вас с удовольствием присоединят к экскурсии, в случае, если есть свободные места.
5. В случае, если Вы забронировали **горнолыжный тур с гарантированным авиаперелётом до Зальцбурга**, Вас встречают с табличкой «Амиго-С» в зале прилёта аэропорта г. Зальцбург.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

При въезде в Австрию ввозимые товары подлежат таможенному контролю. При прохождении таможни необходимо декларировать следующие товары (заполнить соответствующую форму декларации):

- Товары, не назначенные для собственного употребления;
- Товары, приобретенные за пределами ЕС и превышающие максимальное количество, не облагаемое таможенными пошлинами;
- Товары, ввоз которых запрещен или ограничен.

Предметы личного пользования необходимые во время путешествия могут быть ввезены беспошлинно.

Лица от 17 лет и старше могут беспошлинно ввезти для личного потребления 200 сигарет (или 50 сигар, или 250 г табака), а также 2 л спиртных напитков крепостью менее 22%, 1 литр напитков крепостью более 22%.

Другие товары, кроме вышеназванных, могут ввозиться лицами от 15 лет на общую сумму 150 евро на человека.

ВОЗВРАТ НДС

Путешествующие лица без официального места жительства в одной из стран ЕС имеют право вернуть себе НДС, который составляет примерно 13% от стоимости покупки. Для этого обратитесь внимание на следующее:

- По Вашему паспорту Ваше место жительства должно находиться вне стран ЕС;
- Сумма покупки должна составить не менее 75,01 евро;
- Продавец в магазине с отметкой TAX FREE должен составить счет в форме «tax-free»;
- Товар должен быть вывезен из ЕС в течение 3 месяцев после покупки;
- Товар должен быть предъявлен австрийской таможне в день выезда вместе со счетом в форме «tax-free».

Подтверждение о вывозе задним числом таможенными органами невозможно. Прочие вопросы необходимо задать непосредственно в компетентный орган внутри Австрии.

Перед отъездом чек TAX FREE, оригинал счета и товар должны быть предъявлены в аэропорту в специальном таможенном бюро TAX FREE. Таможенник ставит штамп на чек, и кассир того же бюро возвращает деньги в национальной валюте Австрии или другой, свободно конвертируемой валюте по вашей просьбе.

Просьба обратить внимание на то, что таможенные дела не входят в сферу компетенций представительств государств за границей.

ПЕРЕВОЗКА ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ В ЕС

Перевозка домашних животных из государств, не являющихся членами Европейского союза, на территорию членов-государств Европейского союза, регулируется Положением [Европейское сообщество] № 998/2003 Европейского парламента и Европейского совета от 26 мая 2013 г. В приложении к Постановлению № 2004/824/EG от 1 декабря 2004 г. Вы найдете необходимый образец справки.

Как правило, для ввоза собак, котов и хорьков из России просьба обратить внимание на следующее:

- Каждое животное должно быть помечено (с 3 июля 2011 г. только с микрочипом);
- Каждое животное должно иметь прививку от бешенства. Серологическое обследование на наличие бешенства для животных из России не требуется;
- Для каждого животного необходимо предъявить справку от официального ветеринара страны происхождения (Россия), которая соответствует требованиям образца справки. Документ о вакцинациях необходимо приложить к справке, перевод не требуется. В случае, если имеется в наличии только копия, необходимо заверить ее.

Контроль пассажирской перевозки в Австрии производится таможней. При несоблюдении правил привлекается пограничный ветеринар, который проводит ветеринарный контроль на границе и принимает решение о ввозе. Животные, в отношении которых было принято отрицательное решение, отсылаются обратно.

Просьба обратить внимание на то, что домашние животные, которые перевозятся без сопровождения, не считаются домашними животными, участвующими в пассажирской перевозке.

ДЕНЬГИ, ОБМЕН ДЕНЕГ, ВАЛЮТА

Национальной валютой является евро.

Свободно конвертируемые валюты обмениваются во всех банках и обменных пунктах. Большинство бюро путешествий и гостиниц также производят обмен денег.

Время работы банков в Австрии с Пн по Пт с 8:00 до 15:00, Чт: с 8:00 до 17:30; Сб и Вс – выходной.

Кроме того, владельцы карт VISA, EUROCARD / MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, CIRRUS и ряда других могут снять наличные деньги в национальной валюте в системе банкоматов, которые работают круглосуточно.

ДЛЯ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ НА СВОЁМ АВТО

В основном, правила дорожного и личного движения, а также дорожные знаки в Австрии соответствуют международным стандартам. Условием аренды автомашины является наличие автомобильных прав. Ряд агентств по прокату сдают автомашины в аренду только при наличии у клиента, помимо прав, кредитной карточки.

МАГАЗИНЫ

Магазины в Австрии открыты с Пн по Пт с 09:00 по 17:00; в первую Сб каждого месяца – до 17:00; Вс – выходной. На вокзалах магазины (продукты, цветы, табачные изделия, книги и т.д.) открыты ежедневно 07:00 – 22:30.

ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ

При поездках в Австрию не существует каких-либо обязательных вакцинаций.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН	ФАКС	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство в Вене	Botschaft der Russischen Föderation in Österreich, Reisnerstrasse 45-47, 1030 Wien, Österreich	+43 1 712-1229 +43 1 713-8622	+43-1 712-3388	rusemb@chello.at
Генконсульство в Зальцбурге	Generalkonsulat der Russischen Föderation in Salzburg, Burgelsteinstrasse 2, 5020 Salzburg, Österreich	+43 662 62-4184	+43 662 62-1743	msgencons@salzburg.telecom.at
Постпредство при при международных организациях в Вене	Permanent Mission of the Russian Federation to the international Organizations in Vienna, A-1220 Wien, Erzherzog Karl-Strasse 182	+43 1 282-5391 +43 1 282-5393	+43-1 280-5687	rusmission.io-vienna@chello.at
Постпредство при ОБСЕ в Вене	A-1220 Wien, Erzherzog Karl-Strasse 182	+43 1 280-2762	+43 1 280-3190	rfosce@yandex.ru rfms@atnet.at (Делегация по вопросам разоружения)
Аэрофлот в Вене		+43 1 512-1501		

- Полиция: 133
- Пожарная служба: 122
- Скорая помощь: 144