|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | **ДОГОВОР №** | |  | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Москва** | | |  | | | | | |  | | | **год** |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | **№** | **Гражд.** | **Фамилия Имя** | | | **Дата рождения** | | **Номер загранпаспорта** | | | **Сроки действия загранпаспорта** | | |
|  | 1 |  |  | | |  | |  | | |  | | |
|  | 2 |  |  | | |  | |  | | |  | | |
|  | именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», с одной стороны, и ООО «Амиго-С Групп», именуемое в дальнейшем «АГЕНТСТВО», реестровый номер РТО 18203, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: | | | | | | | | | | | | |
|  | **Основные понятия:** | | | | | | | | | | | | |
|  | «Туристский продукт»: комплекс услуг, по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта; «Туристские услуги»: услуги, забронированные КЛИЕНТОМ, но не входящие в туристский продукт.  «Документы на тур»: паспорт с оформленной визой (в случае, если такая виза оформлялась с помощью АГЕНТСТВА), туристский ваучер, проездные документы, рекомендации туристам по поведению в стране пребывания, полис медицинского страхования, условия страхования и правила поведения туриста при возникновении страховых случаев. «Программа тура»: туристский продукт и набор дополнительных услуг, права на которые приобретает КЛИЕНТ; программа экскурсионного тура. «Аннуляция туристского продукта и/или туристских услуг»: в соответствии с условиями настоящего Договора это отказ КЛИЕНТА от подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг, а также право АГЕНТСТВА отказать КЛИЕНТУ в предоставлении подтвержденного туристского продукта и/или туристских услуг. «ТУРОПЕРАТОР»: юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта. «Тариф ТУРОПЕРАТОРА»: совокупность ценовых ставок, а так же условий бронирования, аннуляции и оплаты туристского продукта и туристских услуг. | | | | | | | | | | | | |
|  | **1.Предмет Договора.** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора АГЕНТСТВО обязуется предоставить КЛИЕНТУ туристский продукт и/или туристские услуги: | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | |
|  | (даты тура, отель и его категория, тип размещения, питание, проездные документы, трансфер групповой/индивидуальный, мед. страховка, страховка от невыезда, визы, экскурсионное обслуживание и прочее), а КЛИЕНТ обязуется оплатить туристский продукт и/или туристские услуги. | | | | | | | | | | | | |
|  | **2. Обязанности сторон.** | | | | | | | | | | | | |
|  | 2.1. АГЕНТСТВО обязуется: 2.1.1. В соответствии с заявкой КЛИЕНТА обеспечить предоставление туристского продукта и/или туристских услуг в полном объеме. 2.1.2. Обеспечить выезд КЛИЕНТА при наборе группы не менее 6 человек (в случае заказа им экскурсионного тура), при этом информировать КЛИЕНТА о наборе группы не позднее, чем за 10 дней до предполагаемого вылета. В случае недобора группы менее чем за 10 дней до предполагаемого вылета АГЕНТСТВО обязуется вернуть КЛИЕНТУ все оплаченные им средства. 2.1.3. Оформлять необходимые документы, удостоверяющие бронирование и оплату предоставляемых КЛИЕНТУ туристского продукта и/или туристских услуг. Не позднее 2,5 часов до времени вылета передать КЛИЕНТУ все необходимые документы на тур в зале вылета аэропорта. Исполнение АГЕНТСТВОМ обязательств по настоящему договору оформляется накладной в виде туристской путевки. 2.1.4. Своевременно (как правило, за 7 дней) информировать КЛИЕНТА о времени и месте сбора группы. | | | | | | | | | | | | |
|  | 2.1.5. Предоставить КЛИЕНТУ Памятку туриста, в письменном виде довести до сведения КЛИЕНТА полную и достоверную информацию о правилах въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания; об опасностях, с которыми | | | | | | | | | | | | |
|  | турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | 1 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих | |
|  | безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя | |
|  | организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания; об иных особенностях путешествия, а также информировать КЛИЕНТА о туристском продукте и/или туристских услугах | |
|  | АГЕНТСТВА, о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны иностранных турагентств, авиакомпаний, консульских, таможенных и других подобных учреждений и организаций, в том числе требований о наличии у туриста минимального размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну пребывания, а также требований консульских служб о минимальном сроке действия заграничного паспорта туриста для разрешения въезда в страну следования. о стране, особенностях путешествия, правилах личной безопасности, сохранности своего багажа и документов, о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания, о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в отдельные страны. | |
|  | 2.1.6. Информировать КЛИЕНТА о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию КЛИЕНТУ отдельных запрошенных туристских услуг или выезду КЛИЕНТА за рубеж. | |
|  | 2.2. КЛИЕНТ обязуется: 2.2.1. Не позднее 15 дней до начала поездки передать АГЕНТСТВУ достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для организации поездки (действительный к моменту осуществления поездки и срока действия визы загранпаспорт, фотографию, доверенности и свидетельства о рождении на детей, заполненные анкеты и иное – в соответствии с законодательством страны пребывания).  2.2.2. Обязуется использовать визу в туристических целях; вернуться в страну проживания в сроки, указанные в договоре. 2.2.3. Произвести оплату заказанных туристских услуг в соответствии с требованиями тарифа, по которому забронировался КЛИЕНТ, а также в соответствии с условиями настоящего Договора. 2.2.4. Своевременно (как правило, за 5 дней) уточнить у АГЕНТСТВА сроки проведения поездки, место и время сбора группы. | |
|  | 2.2.5. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к туристам со стороны иностранных принимающих компаний, отелей, авиаперевозчиков, консульских, таможенных и т.п. учреждений, соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных и паразитарных заболеваний. 2.2.6. Незамедлительно (в течение 24 часов) в письменном виде по факсу +7(495) 637 23 67 информировать АГЕНТСТВО о невыполнении или ненадлежащем выполнении предусмотренных настоящим Договором туристских услуг со стороны третьих лиц. При этом АГЕНТСТВО обязуется компенсировать КЛИЕНТУ документально подтвержденные затраты. | |
|  | **3. Порядок расчетов.** | |
|  | 3.1. Цены за туристский продукт и/или туристские услуги рассчитываются в рублях. Оплата туристских услуг осуществляется КЛИЕНТОМ наличными или в безналичном порядке перечислением на счет АГЕНТСТВА. При возникновении задолженности по платежам основой для перерасчетов является стоимость оказанных или не оказанных услуг в рублях. Оплата счета производится в сроки, установленные Тарифом, по которому забронировался КЛИЕНТ и подтверждается КЛИЕНТОМ в течение 1 дня предоставлением АГЕНТСТВУ платежного поручения или кассовым чеком. Возврат КЛИЕНТУ денежных средств происходит в рублях. | |
|  | **3.2. В случае невозможности немедленного подтверждения представления АГЕНТСТВОМ заказанных КЛИЕНТОМ туристских услуг взимается предоплата в размере 30% от полной стоимости тура (по отдельным турам предоплата может составлять до 100% стоимости тура). При этом АГЕНТСТВО обязуется подтвердить возможность предоставления данных услуг в течение 3-х дней со дня заказа. При подтверждении невозможности выполнения заказа АГЕНТСТВО обязуется вернуть оплаченные КЛИЕНТОМ денежные средства.** | |
|  | 3.3. В случае осуществления оплаты в безналичном порядке, и не поступлении денежных средств на счет АГЕНТСТВА в течение 3 банковских дней со дня выставления счета, но не позднее 2 банковских дней до начала сроков поездки, а также в случае нарушения КЛИЕНТОМ условий пункта 3.1., АГЕНТСТВО оставляет за собой право аннулировать поездку с удержанием с КЛИЕНТА штрафных санкций в соответствии с условиями Тарифа, по которому забронировался КЛИЕНТ. 3.4. В случае увеличения стоимости Туристского продукта по объективным причинам, независящим от АГЕНТСТВА  -непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива  -резкое изменение курсов валют АГЕНСТВО вправе пропорционально увеличить стоимость Туристского продукта, а клиент обязан осуществить соответствующую доплату. | |
|  | **4. Ответственность сторон и условия аннуляции.** | |
|  | 4.1. Ответственность КЛИЕНТА: 4.1.1. КЛИЕНТ несет ответственность перед АГЕНТСТВОМ и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. | |
|  | **4.1.2. КЛИЕНТ имеет право отказаться от приобретения туристских услуг (аннулировать тур). В этом случае, возврат денежных средств производится в соответствии с условиями Тарифа, по которому забронировался КЛИЕНТ с учетом фактически понесенных затрат АГЕНСТВОМ (штрафных санкций).** | |
|  | 4.2. Ответственность АГЕНТСТВА: 4.2.1. АГЕНТСТВО несет ответственность перед КЛИЕНТОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения АГЕНТСТВОМ условий настоящего Договора, за исключением случаев, | |
|  | | |
|  | | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | предусмотренных настоящим Договором. Претензия КЛИЕНТА при наличии подтверждающих документов принимается в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания действия Договора. Принятая претензия подлежит рассмотрению и, при наличии оснований, удовлетворению в течение 10 дней. В случае, если претензия КЛИЕНТА носит материальный характер, то к претензии прилагаются подтверждающие документы. | |
|  | 4.2.2. В случае, если АГЕНТСТВО по заявке КЛИЕНТА внесло в состав туристского продукта изменения в результате которого произошло изменение стоимости туристского продукта и/или туристских услуг в сторону увеличения, КЛИЕНТ оплачивает АГЕНТСТВУ образовавшуюся разницу в стоимости согласно разделу 3 настоящего Договора. Если подобные изменения в составе туристского продукта привели к уменьшению его фактической стоимости, АГЕНТСТВО возвращает КЛИЕНТУ образовавшуюся разницу в стоимости. | |
|  | 4.2.3. АГЕНТСТВО не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных КЛИЕНТОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Клиента. 4.2.4. АГЕНТСТВО не несет ответственности в случае невозможности осуществления туристских услуг в силу действия российской и зарубежной таможенной службы, российского и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран, делающих невозможным реализацию услуг, предусмотренных настоящим Договор. В этом случае АГЕНТСТВО осуществляет возврат стоимости туристских услуг KЛИЕНТУ исходя из фактически произведенных АГЕНТСТВОМ затрат. 4.2.5. АГЕНСТВО не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменение объема и сроков туристских услуг. В этих случаях ответственность несут авиаперевозчики в соответствии с российскими и международными правилами. 4.2.6. АГЕНТСТВО не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов КЛИЕНТА в течение всего тура. 4.2.7. АГЕНТСТВО не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц КЛИЕНТУ отказано в возможности въезда или выезда из страны, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа. В этом случае с КЛИЕНТА удерживаются штраф по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникшие по причине неправомерного поведения КЛИЕНТА. Если действия КЛИЕНТА нанесли ущерб АГЕНТУ и третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством. 4.2.8. АГЕНТСТВО не возмещает денежные затраты КЛИЕНТА за оплаченный им туристский продукт и/или туристские услуги, если КЛИЕНТ по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных АГЕНТСТВОМ услуг, АГЕНТСТВО также не возмещает КЛИЕНТУ расходы, выходящие за рамки оговоренных туристских услуг. 4.2.9. Тариф авиабилетов на чартерные рейсы является не возвратным. 4.3. АГЕНТСТВО и КЛИЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств одна сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону, при этом срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. | |
|  | **5. Срок действия, условия изменения и расторжения Договора** | |
|  | 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами самого договора и его Приложений и действует до момента возвращения КЛИЕНТА из поездки. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в письменном виде. 5.2. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:   - Ухудшение условий путешествия, указанных в договоре или путевке;  - Изменение сроков путешествия, при этом стороны договорились, что под изменением сроков они понимают изменение начала или окончания поездки более, чем на 24 часа;  - Непредвиденный рост транспортных тарифов;  - Невозможность совершения поездки КЛИЕНТОМ по независящим от него обстоятельствам. При этом, стороны договорились, что под ухудшением условий путешествия они понимают следующее:   - Замена отеля на отель низшей категории;  - Изменение забронированного типа питания в сторону его уменьшения;  - Изменение класса авиаперелета на более дешевый; 5.3. В случае, если АГЕНТСТВО по каким-либо причинам в соответствии с условиями настоящего Договора не может предоставить КЛИЕНТУ заказанный туристский продукт и/или туристские услуги, АГЕНТСТВО имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, возвратив КЛИЕНТУ уплаченную к моменту расторжения договора сумму за туристский продукт и/или туристские услуги. 5.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. | |
|  | | |
|  | | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **6. Финансовое обеспечение.** | |
|  | 6.1. Финансовым обеспечением АГЕНТСТВА является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на основании договора | |
|  | № 433-023826/19 от 01/04/2019, заключенного с СПАО " Ингосстрах" на сумму 50.000.000 (пятьдесят миллионов) рублей срок действия  **с 10/06/2019 по 09/06/2020.** Страховщик по вышеуказанному договору является компания, находящаяся по адресу: г. Москва, Пятницкая, д.12, стр.2 | |
|  | 6.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 433-023826/19 от 01/04/2019. Срок действия финансового обеспечения: **с 10/06/2019 по 09/06/2020.** | |
|  | **7. Дополнительные условия.** | |
|  | 7.1. В дополнение к комплексу услуг КЛИЕНТ может застраховать свои расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Об условиях и порядке такого вида страхования АГЕНТСТВО информирует КЛИЕНТА при заключении настоящего Договора. 7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента возвращения КЛИЕНТА из поездки. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в письменном виде. 7.3. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему Договору, стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, споры передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции в городе Москве. 7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из сторон. | |
|  | **8. Реквизиты сторон.** | |
|  | **8.1. Юридический адрес: 119034, г. Москва, Всеволожский пер., д. 2/10, стр.2 Фактический адрес: 119034, г. Москва, Всеволожский пер., д.2/10, стр.2 Р/с 40702810400000019878 АКБ «Ланта-Банк» (АО) г. Москва. К/с 30101810400000000348, БИК 044525348, ИНН 7704304505 тел.: (495) 781-77-11; 234-19-48/49, факс: (495) 637-23-67** | |
|  | | |
|  | | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | 8.2. КЛИЕНТ: | | | | | |
|  | Паспорт | | | | | |
|  | Адрес с индексом: | | | | | |
|  | Телефон : | | | | | |
|  | Эл. адрес: | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | От АГЕНТСТВА | | | | КЛИЕНТ | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | Я, (Ф.И.О,) \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_  Согласен с тем, что бронирование туристского продукта и/или туристских услуг по настоящему Договору осуществляется по тарифу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  Оплата производится в рублях по внутреннему курсу АГЕНТСТВА. С условиями бронирования, аннуляции и оплаты по данному тарифу ознакомлен. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  доверяю через ООО «Амиго-С» заключение договора медицинского страхования и страхования с СПАО "Ингосстрах" на условиях предоставляемых последним. С условиями страхования ознакомлен. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  доверяю через ООО «Амиго-С» заключение договора страхования от невыезда СПАО "Ингосстрах" на условиях предоставляемых последним. С условиями страхования ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  отказываюсь от заключения договора страхования от невыезда сСПАО "Ингосстрах" на условиях предоставляемых последним. С условиями страхования ознакомлен. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Полную информацию о приобретаемых туристских услугах, включая сведения об основных инфекционных и паразитарных заболеваниях, о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания, получил. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документы, предоставленные мной на визу являются правильными, полными и подлинными. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | Руководитель отдела продаж, ООО «Амиго-С» |  | | |
|  |  |  | | |  | |
|  | м.п. |  | | | «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | 5 |