

Прага, 23 апреля 2021 г.

Уважаемые партнеры!

Авиакомпания Czech Airlines продолжает свою деятельность и по-прежнему выполняет свои рейсы по действующему расписанию.

Возврат вновь оформленных, после 11 марта 2021 г., авиабилетов и электронных многоцелевых документов Czech Airlines (OK-064) производится в штатном режиме.

Требования по возврату денежных средств за авиабилеты, выпущенные до 10 марта 2021 г., необходимо оформить согласно специальной процедуре в рамках происходящего процесса реорганизации в отношении к компании Czech Airlines.

От имени компании Czech Airlines позвольте предоставить Вам следующую информацию:

Реорганизация

Головной офис компании Czech Airlines 26 февраля 2021 г. подал в Городской суд г. Прага заявление о согласовании реорганизации компании в режиме действующего в Чешской Республике законодательства о несостоятельности и суд одобрил данное предложение 10 марта 2021 г. Данное решение компании было вынужденным и обусловлено текущим продолжительным кризисом авиаотрасли в связи с пандемией COVID-19.

Процесс реорганизации не влияет на деятельность компании Czech Airlines, которая продолжается по-прежнему и все рейсы Czech Airlines выполняются по действующему расписанию.

Запросы на возврат вновь оформленных билетов OK-064 после 11 марта 2021 г.

Дата начала вышеуказанного процесса 10 марта 2021 г. имеет ключевое значение также с точки зрения наших клиентов и деловых партнеров компании Czech Airlines. Согласно действующему в Чешской Республике законодательству, требования, возникшие после данной даты, приобретают характер приоритетных обязательств и выполняются в полном объеме.

Соответственно, мы подтверждаем, что возврат денежных средств в отношении билетов и электронных многоцелевых документов **OK-064 вновь оплаченных и оформленных после 11 марта 2021 г. производится в штатном режиме согласно условиям тарифа (добровольный возврат), либо как вынужденный возврат (в случае отмены рейса со стороны перевозчика).**

Запросы на возврат должны быть предъявлены стандартным путем через Refund Application в BSP Link.

Запросы на возврат билетов ОК-064, оформленных до 10 марта 2021 г.

Запросы на возврат денежных средств за билеты и электронные многоцелевые документы, оформленные до 10 марта 2021 г., необходимо предъявить путем регистрации требования в рамках текущего процесса несостоятельности в отношении к компании Czech Airlines. Срок окончания регистрации требований – 10 мая 2021 г.

Регистрировать требования в рамках процесса несостоятельности необходимо и в тех случаях, когда возврат был потребован ранее путем Refund Application через BSP Link.

Более подробная информация по текущему процессу реорганизации и по регистрации требований находится на веб-сайте компании Czech Airlines:

<https://www.csa.cz/cz-en/about-us/>

<https://www.csa.cz/cz-en/reorganization/>

Дополнительные возможности

Напоминаем, что билеты ОК-064 с отмененных рейсов в связи с пандемией COVID-19, возможно по-прежнему (а) переоформить на ваучер (EMD-S DEPO) со сроком действия 1 год с даты выписки и использовать для оплаты будущего билета ОК-064, или (б) переоформить билет на новую дату вылета без штрафа.

Для билетов, выписанных не позднее 30 июня 2021 г. с первоначальной датой вылета до 30 июня 2021 г. по-прежнему возможно предложить переоформление билета без штрафа на новую дату вылета не позднее 31 марта 2022 г. (разница в стоимости билета взимается дополнительно).

Не стесняйтесь связаться с нами в случае дополнительных вопросов.

Благодарим Вас за понимание и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Команда Czech Airlines