

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Компания Амиго-С»
Великаданов С.В.



Политика
Защиты и обработки персональных данных
Заказчиков (туристов), Работников и Пользователей сайта www.amigo-s.ru
(редакция от 29.08.2025)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Компания Амиго-С» (далее – Политика) составлена в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Компания Амиго-С» (ОГРН: 1207700189982, Дата присвоения ОГРН: 10.06.2020, ИНН: 9704018120, КПП: 770401001, расположенное по адресу: 121099, Г.МОСКВА, ПЕР 1-Й СМОЛЕНСКИЙ, Д. 21, ЭТ 1 ПОМ XXXVII КОМ 14-18) (далее - Оператор, Общество) может получить от субъектов персональных данных.

1.2. Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных" от 30.12.2020 N 519-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Контактные данные оператора:

- Телефон: +7 495 781-77-11
- Электронная почта: info@amigo-s.ru
- Адрес интернет-сайта: www.amigo-s.ru

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

• **оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

• **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации могут быть отнесены (но не ограничиваясь): ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес,

сведения о семейном положении, сведения об образовании, профессии, а также иная информация;

- **субъект персональных данных** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Настоящая Политика определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: работников, клиентах (заказчиках, туристах) и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователях сайта Оператора: www.amigo-s.ru, которые предоставили Оператору свои персональные данные.

1.5. Цель настоящей Политики – защита персональных данных работников, клиентов, контрагентов и пользователей сайта Оператора от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- работники ООО «Компания Амиго-С»
- субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера
- клиенты ООО «Компания Амиго-С»

- зарегистрированные пользователи сайта www.amigo-s.ru

1.7. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.8. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта в любых формах и ни в коем случае не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Принципы обработки персональных данных. Обработка персональных данных в организации основана на следующих принципах:

- законной и справедливой основе;
- соответствия целей обработки персональных данных полномочиям организации;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- ограничения обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запретом обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;

- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3. Цели обработки персональных данных Оператором.

3.1. Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

3.2. Персональные данные обрабатываются Оператором для:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- осуществления коммерческой деятельности в соответствии с Уставом Оператора;
- заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Оператором акций, опросов, исследований;
- предоставления субъектам персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах;
- информирования клиентов о предложениях по продуктам и услугам Оператора;
- ведения кадровой работы и организации учета работников Оператора;
- регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- привлечения и отбора кандидатов на вакантные должности;
- выявления случаев мошенничества и иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;
- исполнения обязательств и осуществления прав Оператора при осуществлении претензионного делопроизводства, досудебного урегулирования споров, претензий к субъектам персональных данных, судопроизводства по искам
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению

3.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- регистрации (создания учетной записи) и предоставления доступа к ресурсам сайта www.amigo-s.ru
- Идентификация субъекта персональных данных при заполнении специальных форм на Сайте в целях использования сервисов Сайта;
- Заключение и исполнение Договора реализации туристского продукта;
- Оказание Оператором услуг, указанных в Договоре;
- Сбор информации и/или информирование заказчика об изменениях в заказе;
- Хранение информации для повторных заказов;
- Внесение изменений в заказ клиента;
- Аналитика действий на Сайте;
- Предоставление доступа к личному кабинету;
- Рассылка информации о возможности оформить билет;
- Рассылка информации о возможности оформить тур;
- Автозаполнение форм при оформлении заказов;
- Рассмотрение обращений, мнений, замечаний, вопросов через форму обратной связи;

- Сбор статистической информации;
- Установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных;
- Обработка входящих и исходящих обращений клиентов (звонки, письма и мессенджеры) для консультирования клиентов;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
- Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Публикация отзывов на сайте;
- Анализ повышения качества предоставляемых Оператором услуг;
- Проведение рекламных акций;
- Организация маркетинговых мероприятий;
- Осуществление рекламной деятельности с согласия субъекта персональных данных.
- для исполнения условий договоров о реализации туристского продукта, договоров реализации отдельных туристских услуг, договоров с туристскими агентствами и иных договоров, заключаемых Оператором;
- для исполнения условий трудовых договоров, осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, бухгалтерского учета, содействия в обучении сотрудников, выплаты заработной платы, для осуществления медицинского страхования и предоставления сотрудникам льгот и компенсаций.

4. Порядок сбора и хранения персональных данных.

4.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей.

Оператором осуществляется автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных. Передача персональных данных осуществляется по телекоммуникационным каналам связи международного информационного обмена «Интернет», корпоративной сети Оператора и на материальных носителях персональных данных. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа.

4.3. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом,

договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

Оператор строго придерживается принципов минимизации данных и сроков обработки данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия на обработку персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- прекращение деятельности Оператора, ликвидация, реорганизация Оператора,
- истечение срока хранения, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных,
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

Срок хранения персональных данных субъекта персональных данных определяется в соответствии с действующим законодательством.

По истечении указанных сроков Оператор может обрабатывать персональные данные, если обработка необходима для соблюдения Оператором законодательства Российской Федерации.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных и перечень действий с персональным данными.

5.1. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором:

- заказчики (клиент) туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее или намеревающееся заказать (потенциальный Клиент) туристский продукт (туристские услуги) от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- турист (клиент, потенциальный клиент) - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания (является потребителем туристского продукта или туристской услуги);
- пассажир (клиент, потенциальный клиент) - физическое лицо, которому перевозчик, на основании документов, оформленных Оператором, обязался оказать услуги перевозки;
- физические лица, состоящие с Обществом в трудовых отношениях;
- физические лица, уволившиеся из Общества;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, являющиеся сотрудниками партнеров Оператора;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;
- иные лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных.

5.2. Персональные данные посетителей Сайта включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;

- номер мобильного телефона;
- электронная почта;
- тип и версия операционной системы;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и разрешение его экрана,
- источник откуда я пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе;
- язык операционной системы и браузера;
- какие действия я совершаю на Сайте;
- файлы cookies
- ip-адрес;
- статическая информация.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем:

- смешанная;
- с передачей по внутренней сети юридического лица;
- с передачей по сети Интернет.

Перечень действий:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.3. Персональные данные Заказчиков туристского продукта (Туристов, Клиентов, потенциальных Клиентов) включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- электронная почта;
- адрес регистрации по месту жительства, дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес фактического проживания;
- почтовый адрес;
- семейное положение;
- пол;
- гражданство;
- дата рождения (год, месяц и дата рождения);
- место рождения;
- фотография с документом удостоверяющего личность;
- скан документа, удостоверяющего личность;

• реквизиты документа, удостоверяющего личность (свидетельство о рождении, паспорт РФ, загранпаспорт РФ, иностранный документ, ВНЖ, РВП);

• место работы;

• должность;

• доходы;

• сведения о поездке;

• данные о заказах;

• справка медицинского учреждения;

• реквизиты документа, подтверждающие родство;

• сведениями, которые запрашиваются консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы

• тип и версия операционной системы;

• тип и версия браузера;

• тип устройства и разрешение его экрана;

• источник откуда я пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе;

• язык операционной системы и браузера;

• какие действия я совершаю на Сайте;

• файлы cookies

• ip-адрес;

• обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а именно: данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных;

• статическая информация.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем:

• смешанная;

• с передачей по внутренней сети юридического лица;

• с передачей по сети Интернет.

Перечень действий:

• сбор;

• запись;

• систематизация;

• накопление;

• хранение;

• уточнение (обновление, изменение);

• извлечение;

• использование;

• передачу (распространение, предоставление, доступ);

• обезличивание;

• блокирование;

• удаление;

• уничтожение.

5.4. Персональные данные работников (включая уволенных работников и кандидатов) включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество
- адрес места жительства
- образование
- профессия
- паспортные данные
- контактный телефон
- доходы
- должность
- ИНН
- СНИЛС
- семейное положение

Обработка специальных категорий персональных данных работников осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а именно:

- сведения о состоянии здоровья
- национальная принадлежность

Обработка Оператором биометрических персональных данных работников (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а именно:

- данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных.

6. Особенности обработки персональных данных и их передачи третьим лицам.

6.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами и локальными документами.

6.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, осуществлять трансграничную передачу данных, в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме;
- передача предусмотрена федеральным законодательством в рамках установленной процедуры;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

• и иных случаях, предусмотренных законодательством. Передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, заявленных в п. 3.2. настоящей Политики. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных.

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных. К таким мерам, в частности, относятся:

- разработка локальных документов по вопросам обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- утверждения перечня лиц, осуществляющих в Обществе обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства о персональных данных, требованиями к защите персональных данных и иными документами по вопросам обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение средств защиты информации, позволяющих обеспечить защиту персональных данных от выявленных угроз;
- осуществление оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление учета машинных носителей персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- выполнение требований, вытекающих из внутренних технических регламентов
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаяющих несанкционированный к ним доступ.
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

7.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента

Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

8.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

- предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта в соответствии с перечнем указанными в ФЗ-152 статьи 14;
- предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);
- уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
- блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

8.3. Запрос субъекта персональных данных может быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на электронную почту: info@amigo-s.ru. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.4. При поступлении запроса, обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.

8.5. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

9. Гарантии конфиденциальности персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте: www.amigo-s.ru.

10.2. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества. Контроль соблюдения Политики в Обществе осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.

10.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в два года.

10.4. Ответственность работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными документами Оператора.

10.5. Настоящим Оператор уведомляет своих Контрагентов (Турагентов, заключающих Договора о реализации турпродукта (туруслуг) Оператора, что они обязаны соблюдать в отношении Заказчиков (Клиентов) и Туристов (Клиентов) все положения настоящей Политики Защиты и обработки персональных данных Заказчиков (туристов) и Пользователей сайта www.amigo-s.ru (редакция от 29.08.2025).

10.5.1. Данные Заказчиков (Клиентов) и Туристов (Клиентов) могут быть переданы Контрагентом (Турагентом) Оператору при бронировании турпродукта (туруслуг) только при соблюдении настоящей политики.

10.5.2. По запросу Оператора Контрагент (Турагент), в том числе до начала обработки ПД, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса обязан предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения настоящего Положения.

10.5.3. В случае нарушения Контрагентом (Турагентом) условий настоящей Политики и, если в следствии такого нарушения возникли любые претензии к Оператору, возместить последнему все понесенные им расходы.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего Положения являются:

10.6.1 Приложение №1 - Согласие на обработку персональных данных, размещенное на Сайте: www.amigo-s.ru.