

Общество с ограниченной ответственностью «АМС-Тревел», **реестровый номер турагента РТА 0055116**, в лице Генерального директора Великаданова С.В, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК, КЛИЕНТ» действующий от своего имени и по поручению третьих лиц (Туристов), которые будут пользоваться приобретаемым по настоящему Договору туристским продуктом (туруслугой), чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Общие положения

Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРАГЕНТА неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении туристского продукта. Туристский продукт формируется ТУРОПЕРАТОРОМ. Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ, ТУРАГЕНТЕ указана в Приложении № 2 к Договору. Настоящий Договор представлен в неизменном виде в сети Интернет по адресу: www.amigo-s.ru.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору в письменном виде, содержащим подписи сторон. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата бронирования ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения ТУРАГЕНТОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты.

Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

В части взаимоотношений Сторон ЗАКАЗЧИК выступает представителем всех лиц (туристов), поименованных в Заявке на бронирование/Листе бронирования, а после подтверждения готовности предоставить запрошенные ЗАКАЗЧИКОМ услуги в Подтверждении. ЗАКАЗЧИК принимает на себя все права и обязанности всех туристов по выполнению условий настоящего договора. Заказчик может попросить заключение договора в письменном виде с подписью сторон. Если Заказчик принял условия оферты, произведя оплату, и не имел до этого возражений против заключения договора оферты или отдельных пунктов договора, то договор считается принятым и заключенным. При наличии возражений ЗАКАЗЧИК должен письменно, на адрес эл. почты ТУРАГЕНТА, отправить такие возражения до осуществления оплаты по Договору.

Термины, используемые в тексте настоящего Договора.

Туроператор - юридическое лицо, по поручению которого выступает ТУРАГЕНТ при реализации турпродукта/туруслуг для ЗАКАЗЧИКА. Сведения о Туроператоре содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров; имеющее финансовое обеспечение туроператорской деятельности. В случае если по настоящему Договору реализуется туристический продукт, то в отношении ТУРОПЕРАТОРА действуют права и обязанности, предусмотренные в Федеральном законе от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; в случае реализации по настоящему Договору отдельных туристических услуг, ТУРОПЕРАТОР признается иным поставщиком услуг, и в отношении данных услуг, а также в отношении прав и обязанностей ТУРОПЕРАТОРА будут действовать положения, предусмотренные Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Турагент - уполномоченный агент ТУРОПЕРАТОРА, действующий по его поручению на основании заключенного с туроператором агентского (субагентского) договора.

Заказчик, Клиент - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Туристский продукт (Турпродукт, Тур) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта, формируемого с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Туристской услугой (Туруслуга) в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная туруслуга, подтвержденная ТУРОПЕРАТОРОМ к исполнению;

Сайт - информационный ресурс ТУРАГЕНТА в сети интернет, через который осуществляется непосредственный заказ услуг туристского продукта или туруслуги. Сайт предоставляет следующие виды сервисов: доступ к каталогу (базе) туристических продуктов и отдельных туристических услуг с их описанием, с правом просмотра контента; доступ к средствам поиска и навигации Сайта; предоставление ЗАКАЗЧИКУ возможности выбора и покупки туристического продукта или туристической услуги; осуществления оплаты посредством платежных систем; иные виды Сервисов, реализуемые на страницах Сайта.

Регистрация — совокупность действий ЗАКАЗЧИКА при первичном бронировании услуг в системе бронирования ТУРАГЕНТА, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых им с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования личного кабинета (аккаунта), получения доступа к дополнительным сервисам Сайта.

Система бронирования — информационная система, расположенная на Сайте ТУРАГЕНТА, содержащая информацию о предлагаемых

туристских продуктах/туристских услугах, их стоимости и условиях оплаты. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим информация актуальна исключительно в режиме «онлайн», т. е. в момент ее вывода на экран в ответ на соответствующий запрос пользователя к системе бронирования. Система бронирования предоставляет возможность ЗАКАЗЧИКУ с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о туристских продуктах и услугах.

Бронирование – это подтверждение желания приобрести набор выбранных ЗАКАЗЧИКОМ услуг.

Лист бронирования – информация о туристах, желающих совершить турпоездку и перечень запрашиваемых туристами услуг (набор услуг, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании).

Подтверждение – неотъемлемая часть договора, в которой содержится вся информация о туристах, туре, наборе туруслуг, предоставляемых туристам в рамках настоящего Договора, цена тура (туруслуг), сроки оплаты и сроки оказания конкретных услуг, входящих в тур.

Личный кабинет — это раздел на сайте ТУРАГЕНТА, предназначенный для дистанционного взаимодействия Сторон в рамках исполнения Договора.;

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных Туроператором в порядке, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Экстренная помощь - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с действующим законодательством;

Общая цена туристского продукта (Стоимость туристского продукта)/цена туристской услуги – стоимость всех туруслуг, входящих в туристский продукт или туруслуг;

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Предмет договора

1.1. ТУРАГЕНТ обязуется по заданию ЗАКАЗЧИКА и по поручению ТУРОПЕРАТОРА обеспечить оказание комплекса туристских услуг или туристской услуги (далее - «туристский продукт/туристская услуга», «тур, услуги»), при условии их оплаты ЗАКАЗЧИКОМ ТУРАГЕНТУ в порядке, указанном в настоящем Договоре, для последующей передачи общей стоимости туристского продукта/туристской услуги ТУРОПЕРАТОРУ.

1.2. Полный перечень услуг, входящих в Туристский продукт/туристскую услугу указаны:

- в момент бронирования и до подтверждения услуг ТУРОПЕРАТОРОМ - в Листе бронирования по Образцу, указанному в Приложение № 1 к Договору;
- после подтверждения услуг ТУРОПЕРАТОРОМ все услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ в рамках настоящего ДОГОВОРА указаны в ПОДТВЕРЖДЕНИИ по Образцу, указанному в Приложение № 1 к Договору. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ предоставляется Заказчику в ЛКЗ или на адрес эл. почты ЗАКАЗЧИКА. Если ЗАКАЗЧИК не отказался от услуг, указанных в ПОДТВЕРЖДЕНИИ, при условии отличия услуг от указанных в Листе бронирования, то перечень и характеристики услуг, цена тура/туруслуг считаются согласованными Сторонами.
- Услуги, фактически предоставляемые по настоящему Договору, а также цена тура (услуг), сроки оплаты, перечень услуг, даты оказания услуг, туристы, которым предоставляются услуги, указаны в Подтверждении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. При изменении услуг или каких-либо характеристик услуг фактическое оказание услуг осуществляется в соответствии с Подтверждением, имеющим более позднюю дату.

ТУРАГЕНТ обеспечивает оформление и получение ЗАКАЗЧИКОМ пакета документов, удостоверяющих право ЗАКАЗЧИКА и Туристов на туристский продукт/туристскую услугу, а ЗАКАЗЧИК производит оплату в соответствии с условиями настоящего Договора и принимает указанный пакет документов.

1.3. Туристский продукт/туристские услуги, право на которые приобретает ЗАКАЗЧИК по настоящему Договору, в случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ туристского продукта/туристской услуги в сфере международного выездного туризма, сформированы ТУРОПЕРАТОРОМ, сведения о котором указаны в настоящем Договоре; а в случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ туристского продукта/туристской услуги в сфере внутреннего туризма - ТУРОПЕРАТОРОМ внутреннего туризма.

1.4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА:

На Сайте ТУРАГЕНТА в Системе бронирования для ЗАКАЗЧИКА реализована возможность использования ЛИЧНОГО КАБИНЕТЕ ЗАКАЗЧИКА (далее Личный кабинет или ЛКЗ).

1.4.1. Основные положения при бронировании посредством Системы бронирования:

- При бронировании тура/услуги ЗАКАЗЧИК самостоятельно заполняет требуемые поля поиска тура/услуги (страна, направление, город/курорт, дата поездки, количество туристов, их возраст, питание, подбор категории отеля и т.д.), тем самым выбирает туристский продукт (услуги), наиболее полно отвечающий заданному критерию поиска. ЗАКАЗЧИКУ так же могут быть предложены ТУРАГЕНТОМ альтернативные варианты туристских продуктов (услуг), наиболее соответствующих заданным критериям поиска.
- При согласии на приобретение предложенного Системой бронирования тура/услуги **Заказчик самостоятельно заполняет данные на всех туристов**, указанных в бронирование, как то, но не только, ФИО, дата рождения, пол, возраст, данные паспорта, гражданство, контактные номера телефонов, адрес эл. почты, а также иные данные, запрошенные Системой бронирования;
- ТУРАГЕНТ после получения подтверждения ознакомления ЗАКАЗЧИКА с договором и создания ЗАКАЗЧИКОМ бронирования в Системе бронирования ТУРАГЕНТА направляет ЗАКАЗЧИКУ логин и пароль на адрес эл. почты, указанной ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании. В последующем вход в ЛКЗ осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ по логину и паролю. Стороны пришли к соглашению, что авторизация ЗАКАЗЧИКА в ЛКЗ с использованием логина и пароля как идентификатора приравнивается Сторонами к простой электронной подписи и воспринимается ТУРАГЕНТОМ, что все действия совершает именно ЗАКАЗЧИК. ЗАКАЗЧИК обязуется не передавать логин и пароль третьим лицам и не дискредитировать данную информацию. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за действия в ЛКЗ, совершенные под

его логином и паролем, как юридическую, так и материальную. После входа ЗАКАЗЧИКА в Личный кабинет с использованием логина и пароля, которые выданы ТУРАГЕНТОМ, все действия в Личном кабинете ТУРАГЕНТ воспринимает как действия и волеизъявление самого ЗАКАЗЧИКА, а последний несет ответственность за действия в ЛКЗ как за свои собственные. Входом в ЛКЗ с использованием логина и пароля ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, включая все Приложения к Договору.

- В Личном кабинете отражается информация по запросам на бронирование ЗАКАЗЧИКА, в том числе стоимости турпродукта /туруслуги по каждому запросу на бронирование, статус запроса на бронирование, информация по уже совершенной ЗАКАЗЧИКОМ оплате, о сроках и суммах оплаты тура (частичной оплате). В ЛКЗ предоставляется доступ к получению документов, необходимых для совершения тура всеми туристами и другая необходимая информация.
- Стороны пришли к соглашению, что использование ЗАКАЗЧИКОМ Личного кабинета является со стороны ЗАКАЗЧИКА добровольным. ЗАКАЗЧИК, совершая первые действия в Личном кабинете, подтверждает свое согласие далее осуществлять все взаимодействие по Договору через Личный кабинет. Все действия, совершенные Сторонами в Личном кабинете, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были совершены иным способом, определенным в настоящем Договоре, в том числе, но не только, как если бы были подписаны на бумажном носителе собственноручно. Действия в Личном кабинете приравниваются к волеизъявлению Сторон. Далее в тексте Договора ссылка на взаимодействие Сторон по исполнению своих обязательств по Договору посредством Личного кабинета считается приравненной к любому действию, определенному Договором как значимое. В Личном кабинете Стороны могут обмениваться документами, изменять статус бронирования, вносить данные туристов, изменять состав и сроки исполнения услуг, подтверждать свое согласие с ценой, составом услуг, изменением услуг, стоимостью тура, суммами оплат и возвратов, получать документы для совершения тура, получать иную значимую для исполнения Договора информацию.
- Документы, необходимые для получения туристами забронированных услуг, как то, но не только ваучер, авиа или ж/д билет, подтверждение трансфера, мед. страховка, страховка от невыезда и т.д. считаются переданными ЗАКАЗЧИКУ и туристам при размещении их ТУРАГЕНТОМ в Личном кабинете. Лист бронирования, Подтверждение, Памятки, Справки и иные документы считаются переданными ЗАКАЗЧИКУ и туристам при размещении их ТУРАГЕНТОМ в Личном кабинете. Информация, размещенная ТУРАГЕНТОМ в Личном кабинете, считается переданной ТУРАГЕНТОМ и полученной ЗАКАЗЧИКОМ. Информация, размещенная ЗАКАЗЧИКОМ в переписке в Личном кабинете, считается переданной ЗАКАЗЧИКОМ и полученной ТУРАГЕНТОМ.

1.5. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ, ТУРИСТЕ в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Листе бронирования и в Подтверждении (Приложение № 1 к настоящему Договору). Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ, ТУРАГЕНТЕ указана в Приложении № 2 к Договору. Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА указан в Приложении № 3 к Договору. Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных оформляется согласно Приложению № 4 к Договору, а при бронировании в Системе бронирования на сайте ТУРАГЕНТА посредством оформления бронирования и предоставления данных туристов. Сведения о туристах в объеме, необходимом для осуществления бронирования и предоставления услуг по Договору (ФИО, пол, даты рождения, возраст, гражданство, паспортные данные (в том числе загранпаспорта), срок действия паспорта, телефон, адрес эл. почты) являются неотъемлемой частью настоящего договора и подлежат обязательному указанию при оформлении бронирования, а при заказе услуги по оформлению визы – все данные необходимые для подачи документов на визу в Консульство государства временного пребывания туриста. Все права и обязанности по Договору, связанные с путешествием всех туристов, возложены на ЗАКАЗЧИКА. Расписка о получении информации об отсутствии ответственности ТУРАГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА за изменение санитарно-эпидемиологической обстановки и Порядок оказания экстренной помощи туристу изложены в Приложении № 5 к Договору.

1.6. ЗАКАЗЧИК акцептуя настоящий Договор подтверждает, что имеет все законные основания на получение и передачу персональных данных туристов, письменное согласие всех туристов, указанных в Листе бронирования и Подтверждении, на обработку и передачу, в том числе трансграничную, их персональных данных ТУРАГЕНТУ, ТУРОПЕРАТОРУ и третьим лицам для исполнения настоящего договора (оформление проездных документов, ваучеров, страховок, виз, и иных документов, подтверждающих бронирование услуг). ТУРАГЕНТ вправе в любой момент запросить подтверждение наличия согласия, и ЗАКАЗЧИК обязан его предоставить. Поскольку данными туристов, передаваемые по настоящему Договору, владеют только сами туристы или законные представители туристов, в том числе несовершеннолетних детей, то ТУРАГЕНТ признает и понимает, что персональные данные туристов переданы самими туристами или с их полного согласия. Также ЗАКАЗЧИК располагает всеми необходимыми согласиями туристов на получение от ТУРАГЕНТА всех документов, необходимых туристам для совершения тура, также туристы уведомлены и согласны с тем, что такие документы содержат их персональные данные. ЗАКАЗЧИК проинформировал всех туристов о том, что их данные будут передаваться ТУРАГЕНТУ, ТУРОПЕРАТОРУ и третьим лицам, в том числе трансгранично, о том что туристы могут в любой момент отозвать свои персональные данные, и о том, что в документах для совершения тура персональные данные тоже будут отражены. ЗАКАЗЧИК обязуется незамедлительно сообщить ТУРАГЕНТУ, если турист решит отозвать согласие на обработку персональных данных.

1.7. Настоящий Договор заключается под отлагательным условием, согласно которому права и обязанности ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА возникают перед ЗАКАЗЧИКОМ после подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ Бронирования тура ЗАКАЗЧИКА и ТУРАГЕНТ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Подтверждение. При не подтверждении Бронирования ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ уведомляет об этом обстоятельстве ЗАКАЗЧИКА и обязуется возвратить полученную от ЗАКАЗЧИКА предоплату в срок до 5 рабочих дней, если СТОРОНЫ не достигнут соглашения об изменении условий Бронирования ЗАКАЗЧИКА на условиях, которые готов подтвердить к бронированию ТУРОПЕРАТОР. При подтверждении бронирования ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТ направляет ЗАКАЗЧИКУ Подтверждение, в котором указаны сроки оплаты. Настоящим ЗАКАЗЧИК дает согласие на получение такого уведомления посредством сообщения на адрес эл. почты и/или в мессенджере или смс на телефонный номер, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании, а также посредством уведомления в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА на сайте ТУРАГЕНТА (при наличии такого кабинета).

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта/услуг указана в Подтверждении, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК согласен с возможностью увеличения стоимости Туристического продукта/ услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить ТУРАГЕНТУ полную стоимость Туристского продукта/услуг, указанную в Подтверждении.

ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить турпродукт\туруслуги за себя и за всех туристов, указанных в Подтверждении.

2.3. По данному договору ЗАКАЗЧИК имеет возможность оплатить стоимость Туристского продукта/услуг единовременным платежом, либо частями (схема расчета указана в Подтверждении).

2.4. В случае невозможности немедленного подтверждения туристических услуг ТУРОПЕРАТОРОМ внести ТУРАГЕНТУ предоплату в размере 50% от полной стоимости тура (по отдельным турам предоплата может составлять до 100% стоимости тура). После подтверждения Тура ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИК обязуется в срок три дня доплатить оставшиеся 50 % стоимости тура, если иное не предусмотрено Подтверждением.

Предоплата вносится на основании Листа бронирования, а при немедленном подтверждении тура \туслуг на основании Подтверждения.

2.5. Обязательство ЗАКАЗЧИКА по оплате стоимости Туристского продукта/услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТУРАГЕНТА в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Формирование Туристского продукта/услуг происходит по запросу на бронирование до даты начала путешествия. Туристский продукт/туристские услуги формируются после поступления 100% оплаты Туристского продукта/услуг. При бронировании туристского продукта/туслуг у ТУРОПЕРАТОРА до момента 100% оплаты стоимости тура/услуг могут возникать фактические расходы, связанные с исполнением договора. В случае аннуляции запроса на бронирование ТУРАГЕНТОМ в связи с указаниями ЗАКАЗЧИКА, ТУРАГЕНТ обязан за счет ЗАКАЗЧИКА возместить ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.

2.6. Стоимость Туристского продукта/туслуг в полном объеме перечисляются ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРАГЕНТА или перечисляется ТУРАГЕНТУ иным способом в день подписания настоящего Договора. В случае каких-либо задержек в оплате со стороны ЗАКАЗЧИКА сумма, указанная в п. 2.1 настоящего Договора, может быть пересмотрена по инициативе ТУРАГЕНТА, либо ТУРАГЕНТ имеет право аннулировать забронированный туристический продукт/туслуги с применением последствий отказа от Туристского продукта/туслуг, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.7. Сроки оплаты Туристского продукта/туслуг, указанные в настоящем Договоре, применяются, если иные сроки не предусмотрены в Подтверждении.

2.8. Стороны согласились, что вся необходимая информация о порядке оплаты стоимости Туристского продукта/туслуг, в том числе, но, не ограничиваясь, о необходимости произвести доплату в случае увеличения стоимости Туристского продукта/туслуг по объективным причинам, независящим от ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА, доводится до ЗАКАЗЧИКА посредством уведомления на адрес эл. почты, указанный в настоящем Договоре или в ЛКЗ. Увеличение стоимости услуг может возникнуть в том числе из-за непредвиденного изменения стоимости услуг по перевозке, из-за увеличения стоимости топлива, из-за резкого изменения курсов валют, и т.д. При этом ТУРОПЕРАТОР имеет право увеличить стоимость Туристского продукта и/или туристических услуг, а ЗАКАЗЧИК обязан осуществить соответствующую доплату. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с изменением цены последний вправе отказаться от Договора при условии оплаты ТУРОПЕРАТУ фактически понесенных расходов по исполнению договора.

2.9. В сумму, указанную в п. 2.1. настоящего Договора, включены все затраты ТУРАГЕНТА, связанные с выполнением им своих обязательств по настоящему Договору.

2.10. ТУРАГЕНТ обязуется выполнить все действия, необходимые для получения ЗАКАЗЧИКОМ права на туристский продукт/туристские услуги, выбранный у ТУРОПЕРАТОРА по заданию ЗАКАЗЧИКА.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. ТУРАГЕНТ обязуется:

- в случае невозможности немедленного подтверждения туристических услуг ТУРОПЕРАТОРОМ принять от ЗАКАЗЧИКА предоплату в размере 50% от полной стоимости тура (по отдельным турам предоплата может составлять до 100% стоимости тура). При этом после получения информации от ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ обязуется проинформировать ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или невозможности предоставления данных услуг в течение 3-х рабочих дней со дня заказа. При невозможности заказать туристические услуги ТУРАГЕНТ обязуется вернуть оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ денежные средства, при подтверждении Тура ЗАКАЗЧИК обязуется в срок три дня доплатить оставшиеся 50 % стоимости тура если иное не указано в Подтверждении.

- предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туслуг, включая информацию о: программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии (либо отсутствии) экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о наличии (либо отсутствии) дополнительных услуг; а также информацию, предусмотренную Приложением № 1 к настоящему Договору;

- следить за оперативной информацией ТУРОПЕРАТОРА и предоставлять туристам полную и достоверную информацию по всем характеристикам и изменениям туристского продукта/услуг (при наличии таковых), включая, но, не ограничиваясь, информацию о продолжительности тура, дате и условиях перелета, дате и условиях проживания, питания;

- при необходимости получения ЗАКАЗЧИКОМ въездной визы либо по отдельному поручению ЗАКАЗЧИКА ТУРАГЕНТУ на оформление визы обеспечить передачу документов в соответствующий визовый центр (консульство). При этом ТУРАГЕНТ также доводит информацию до ЗАКАЗЧИКА о том, что услуга страхования, покрывающая визовые риски, в случае, включая, но, не ограничиваясь, невыхода визы, несвоевременного выхода визы действует исключительно при условии услуги оформления визы в составе турпродукта;

- при условии полной и своевременной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости туристского продукта/услуг, не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала путешествия/оказания туслуг передать ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение отдельных услуг либо услуг, входящих в Туристский продукт, (например: билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки); документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре; заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (страховой полис), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия);

- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных ЗАКАЗЧИКА, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса, при этом в обязательном порядке в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся

на ее территории, а также оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- довести до ЗАКАЗЧИКА турпродукта/услуг информацию о потребительских свойствах тура (туристских услуг):
 - об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг, указанных в Подтверждении;
 - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
 - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - об обычаях местного населения, о национальных и религиозных особенностях, обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
 - об опасностях, с которыми ЗАКАЗЧИК может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
 - о необходимости самостоятельной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у ЗАКАЗЧИКА договора медицинского страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования, в случае наличия таких требований;
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ЗАКАЗЧИКУ;
 - об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
 - о праве на получение экстренной помощи, об установленном порядке получения экстренной помощи;
 - об условиях договора страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туристов в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);
 - при реализации туристского продукта/туристской услуги в сфере внутреннего туризма - об обязанности туристов иметь общегражданский паспорт, полис ОМС, полис ДМС (при наличии), свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка, достигшего 14-ти лет и иные необходимые документы для совершения путешествия/потребления услуги.
- довести до сведения туриста или иного заказчика туристского продукта перечень услуг, входящих в туристский продукт.

Подписанием настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) ТУРОПЕРАТОРА и получение соответствующих материалов;

- уведомить ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора о реализации туристского продукта;
- согласовать с ТУРОПЕРАТОРОМ условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта/услуг) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного ТУРАГЕНТУ;
- перечислить ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства, полученных от ЗАКАЗЧИКА в счет оплаты туристского продукта/услуг;
- соблюдать иные обязанности, установленные настоящим Договором.

В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ его обязательств по договору о реализации туристского продукта, ЗАКАЗЧИК имеет право обратиться к ТУРАГЕНТУ с претензией.

3.2. ТУРАГЕНТ вправе:

- в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по Договору, автоматически аннулировать Туристический продукт/услуги;
- в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты по Договору, отказать ЗАКАЗЧИКУ в выдаче документов. При этом ТУРАГЕНТ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА в пользу ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА;
- в случае аннуляции туристского продукта/туров по инициативе ЗАКАЗЧИКА, а также в случае невозможности для ЗАКАЗЧИКА воспользоваться правом на туристский продукт/оказание услуг по любым причинам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с отказом (и/или задержкой) посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, ТУРАГЕНТ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА в пользу ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенные расходы.
- ЗАКАЗЧИК уведомляется о том, что в силу п. 3 ст. 958 ГК РФ по общему правилу при досрочном отказе страхователя (выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату если страховка уже начала действовать, а также о том, что консульские учреждения не возвращают консульский и сервисный сборы, в том числе при отказе в выдаче визы, задержки выдачи или при иных обстоятельствах. Денежные средства за оплаченный туристский продукт/туристские услуги возвращаются ТУРАГЕНТОМ за вычетом фактически понесенных.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

- своевременно и в полном объеме оплатить ТУРАГЕНТУ стоимость туристского продукта/туристской услуги по настоящему Договору. При бронировании турпродукта/услуги в сфере международного выездного туризма, цены на турпродукт/услугу устанавливаются ТУРОПЕРАТОРОМ в условных единицах. В Листе бронирования и в Подтверждении указывается в какой валюте зафиксирована цена, при этом 1 у. е. может быть равен 1 евро, 1 доллару США, 1 фунту стерлингов, 1 рублю. Расчет стоимости турпродукта/услуг в рублях производится из расчета по курсу, устанавливаемому ТУРАГЕНТОМ и размещенному на сайте www.amigo-s.ru. В случае, если курс ТУРОПЕРАТОРА выше курса ТУРАГЕНТА, то по курсу ТУРОПЕРАТОРА, размещенному на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
- иметь и предъявлять в необходимых случаях надлежащим образом оформленный заграничный паспорт (при приобретении прав на турпродукт либо отдельную услугу в сфере международного выездного туризма), общегражданский паспорт (при приобретении прав

на турпродукт либо отдельную услугу в сфере внутреннего туризма) и иные документы, необходимые для совершения путешествия, а также иметь при себе в течение поездки документы, выданные ТУРАГЕНТОМ ЗАКАЗЧИКУ для путешествия (ваучеры, билеты, полисы и т.д.).

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, совершает путешествие совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае если несовершеннолетний гражданин России совершает путешествие без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и места пребывания либо государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

- прибыть в аэропорт не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого времени вылета самолета. Неявка или опоздание ЗАКАЗЧИКА на самолет (поезд, автобус и т.п.) считается невозможностью оказания услуг по вине ЗАКАЗЧИКА с применением последствий согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ;

-самостоятельно удостовериться в наличии у всех участников тура (туристов) права на выезд за пределы РФ, а также свободного перемещения по ее территории;

- во время совершения путешествия, включая транзит, ЗАКАЗЧИК обязан:

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и иными правовыми актами;
- оплатить самостоятельно услуги при самовольном переселении в иное средство размещения чем указано в Подтверждении;
- соблюдать правила заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;

- произвести доплату ТУРАГЕНТУ при увеличении стоимости туристского продукта/туристской услуги, связанной с повышением стоимости авиабилетов, при условии, что ТУРОПЕРАТОР известит ЗАКАЗЧИКА об увеличении стоимости туристского продукта/туристской услуги;

- в случае отказа от туристского продукта/услуг или любых изменений в составе услуг, входящих в туристский продукт, по инициативе ЗАКАЗЧИКА, а также в случае невозможности совершить поездку по любым причинам, не зависящим от ТУРАГЕНТА/ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с отказом или задержкой посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА;

- за 12 (двенадцать) часов до начала оказания услуг, входящих в Турпродукт уточнять у ТУРАГЕНТА доступным способом информацию о времени и месте начала тура/оказании услуг/;

- при заключении договора письменно уведомить ТУРАГЕНТА об обстоятельствах, которые могут затруднить или сделать невозможным оказание услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

- о заболеваниях и/или иных особенностях здоровья ЗАКАЗЧИКА (туриста) и связанных с этим медицинских противопоказаниях (в том числе применительно к смене климатических условий, питанию, о возможных противопоказаниях или особых условиях касательно воздушной или иных видов перевозки);
- об имеющих место в прошлом конфликтах ЗАКАЗЧИКА (туриста) с органами власти РФ или иностранных государств, нарушениях законодательства РФ или иных стран (в том числе о принятых ранее решениях об отказе в выдаче визы, депортации, о наличии неисполненных обязательств, неуплаченных штрафов, нарушений правил визового пребывания на территории иностранных государств и иных нарушениях и конфликтах);
- об иностранном гражданстве ЗАКАЗЧИКА (туриста) и связанных с этим особенностях статуса ЗАКАЗЧИКА (туриста) по отношению к стране (месте) временного пребывания;
- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласий.

- при заключении договора предоставить ТУРАГЕНТУ актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от ТУРАГЕНТА и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений, писем на адрес электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение;

- постоянно отслеживать информацию, направляемую ТУРАГЕНТОМ на адрес эл. почты ЗАКАЗЧИКА и/или в ЛКЗ в порядке исполнения настоящего Договора, в том числе за 1 (Один) день, а также за 12 (двенадцать) часов до вылета в/из страну (место) временного пребывания, уточнять необходимую информацию, в том числе, но, не ограничиваясь, о времени и месте вылета, аэропорт вылета/прилета, номере рейса. ЗАКАЗЧИК обязан уточнить сведения, в том числе посредством телефонной связи. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого вылета или за 1,5 (полтора) часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с изменениями условия путешествия, переданными ТУРАГЕНТОМ по средствам мессенджеров и/или электронной связи и/или в ЛКЗ, ЗАКАЗЧИК обязан в срок не позднее рабочего дня оповещения о внесении изменений (с 10-00 до 19-00 рабочего дня) письменно уведомить ТУРАГЕНТА об отказе от исполнения договора о реализации туристского продукта на измененных условиях, в противном случае стороны признают, что молчание ЗАКАЗЧИКА является акцептом изменений соответствующих условий договора. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с новыми условиями путешествия ЗАКАЗЧИК обязан аннулировать тур, расторгнуть настоящий Договор и оплатить фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА;

- относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;

- ознакомить указанных в Подтверждении туристов с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной

ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТОМ ЗАКАЗЧИКУ в том случае, если ЗАКАЗЧИК заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; а также передать туристам документы, полученные от ТУРАГЕНТА для совершения путешествия; при этом ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

-предоставить согласие, в том числе согласие всех туристов, на обработку и передачу своих персональных данных ТУРАГЕНТУ и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы); ЗАКАЗЧИК обязуется в безусловном порядке компенсировать ТУРАГЕНТУ любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия клиентов на обработку их персональных данных.

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

- получить копию выписки из единого федерального реестра туроператоров о внесении сведений о ТУРОПЕРАТОРЕ, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в такой реестр;
- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;
- обратиться к ТУРАГЕНТУ для оказания содействия по медицинскому страхованию в стране (месте) временного пребывания, а также страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- при прекращении ТУРОПЕРАТОРОМ туроператорской деятельности и выхода ТУРОПЕРАТОРА из реестра туроператоров, предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

Кроме того, ЗАКАЗЧИК имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
 - свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
 - обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
 - обеспечение в соответствии с Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
 - содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
 - беспрепятственный доступ к средствам связи;
- информацию о возможности ЗАКАЗЧИКА и/или Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет ТУРОПЕРАТОР.

4.2. ТУРОПЕРАТОР, ТУРАГЕНТ не несут ответственность:

-за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОРОМ либо непосредственно туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается стоимость оплаченного туристского продукта/услуги за вычетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОРОМ работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристу во въездной визе;

-за отказ туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору.

-за наличие у туристов права на выезд за пределы Российской Федерации, а также свободного перемещения по ее территории.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при

данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые соответствующими компетентными органами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и должны возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

4.4. По договору о реализации туристского продукта, заключенному ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОР является лицом, оказывающим ЗАКАЗЧИКУ (Туристам) услуги, входящие в туристский продукт. ТУРОПЕРАТОР несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить ЗАКАЗЧИКУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. ТУРОПЕРАТОР отвечает перед ЗАКАЗЧИКОМ (Туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ (туристами) несет третье лицо.

4.5. ТУРАГЕНТ несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ и Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьями 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление ТУРОПЕРАТОРА о заключении ТУРАГЕНТОМ Договора о реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА; полное или частичное несоответствие заключаемого с ЗАКАЗЧИКОМ Договора требованиям законодательства и потребителю запросу ЗАКАЗЧИКА; не перечисление или несвоевременно перечисление ТУРОПЕРАТОРУ полученных от ЗАКАЗЧИКА денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача ТУРОПЕРАТОРУ сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения ЗАКАЗЧИКОМ Тура; не передача или несвоевременная передача ЗАКАЗЧИКУ Сопроводительных документов, в том числе после внесения ТУРОПЕРАТОРОМ изменений в ранее выданные Сопроводительные документы.

4.6. ЗАКАЗЧИК несет предусмотренную законодательством РФ ответственность и обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ и ТУРАГЕНТУ документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) ЗАКАЗЧИКА или Туристов при заключении и исполнении настоящего Договора, а также за неисполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.7. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность перед туристами, указанными в Подтверждении за исполнение условий настоящего договора, включая предоставление необходимых документов, информации по Договору и туру и соблюдение правил путешествия.

5. Особые Условия

5.1. ТУРАГЕНТ доводит до сведения ЗАКАЗЧИКА, что выдача страхового полиса и/или авиабилета удостоверяют соответственно заключение договора страхования и/или авиаперевозки согласно п. 2 ст. 940 ГК РФ и п. 2 ст. 786 ГК РФ. Контрагентом ЗАКАЗЧИКА по договору страхования является страховщик, по договору перевозки - перевозчик. Страховщик и перевозчик являются непосредственными исполнителями и несут перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по соответственно договору страхования и договору перевозки. ЗАКАЗЧИК при наличии нарушений со стороны кого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и/или иском непосредственно к страховщику и/или перевозчику, допустившему нарушение обязательств.

5.1.1. Все вопросы, связанные с материальной компенсацией затрат туриста вследствие заболеваний, травм, несчастных случаев или иных подобных обстоятельств во время поездки, разрешаются между туристом и страховой компанией в порядке, предусмотренном соглашением, заключенным между ними. Страховая компания (страховщик) вправе установить размер невозмещаемого реального ущерба страхователя (застрахованного лица) по каждому страховому случаю - франшизу.

Страховщик несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за своевременную и полную выплату страхового возмещения по заключенному ЗАКАЗЧИКОМ договору медицинского страхования и/или договору страхования «от невыезда» (страхования риска отмены поездки) при возникновении соответствующих оснований.

5.1.2. В случае если турист имеет полис мед. страхования выезжающих за рубеж, оплата услуг врача и медикаментов производится туристом за счет страхового полиса. В случае если турист не застрахован, турист берет все медицинские расходы на себя. В случае смерти туриста при отсутствии страхового полиса ТУРАПЕРАТОР и/или ТУРАГЕНТ не несет обязательств по оплате репатриации тела. ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ не осуществляют репатриацию тела погибшего и оплату мед. расходов туристов.

5.1.3. Авиакомпания или железная дорога, осуществляющая перевозку, несет перед ЗАКАЗЧИКОМ (пассажиром) ответственность по всем вопросам, связанным с перевозкой клиента и его багажа до места назначения и обратно. ЗАКАЗЧИК обязан за 12 (двенадцать) часов до начала тура уточнить у ТУРАГЕНТА детали перелета.

5.2. ТУРАГЕНТ при заключении настоящего Договора проинформировал ЗАКАЗЧИКА о том, что в отдельных случаях возможна замена ТУРОПЕРАТОРОМ услуг, входящих в туристский продукт (в том числе ТУРОПЕРАТОР вправе в любой момент заменить отель или авиаперевозчика, рейс, аэропорт вылета\прилета), при условии сохранения класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без проведения дополнительной оплаты, а также при условии соблюдения сроков тура. Такие изменения не являются изменением туристского продукта. Категория отеля устанавливается официальными органами страны места расположения отеля, отель отвечает исключительно требованиям страны (места) нахождения отеля. Сроки тура исчисляются в днях, началом тура является момент регистрации билетов на самолет. Субъективное восприятие ЗАКАЗЧИКОМ (Туристами) звездности отеля, местоположение отеля и т.д. не является основанием для оплаты туристам каких-либо компенсаций в случае замены отеля.

5.3. ТУРАГЕНТ при заключении настоящего договора проинформировал ЗАКАЗЧИКА о том, что в отдельных случаях возможна замена типа воздушного судна, и, как следствие, класса перелета. В таком случае ТУРОПЕРАТОР возмещает ЗАКАЗЧИКУ разницу в стоимости между забронированным классом перелета и фактически предоставленным в случае получения соответствующей компенсации от авиакомпании.

5.4. Настоящим ЗАКАЗЧИК проинформирован и согласен, что возможна замена аэропорта вылета\прилета, а также времени начала\окончания полета. Данные изменения не являются изменением условий настоящего Договора.

5.5. Изменение ЗАКАЗЧИКОМ сроков поездки и/или заказ другого отеля считается заказом нового туристского продукта. При этом ТУРАГЕНТ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА в пользу ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенные расходы, в составе которых могут быть штрафы, выставленные ТУРОПЕРАТОРУ поставщиками услуг за отказ от забронированных услуг.

5.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за убытки, возникшие в связи с не востребованием (неполучением) ЗАКАЗЧИКОМ по своей инициативе или вине услуг, входящих в туристский продукт\туруслуг.

5.7. При заключении настоящего Договора ТУРАГЕНТ предоставил ЗАКАЗЧИКУ полную информацию о порядке пересечения границы (в том числе о таможенных, иммиграционных, пограничных и иных правилах), требованиях к выездным и иным документам. Подписанием договора ЗАКАЗЧИК подтверждает получение данной информации и обязуется соблюдать установленные правила и требования (в том числе применительно к документам ЗАКАЗЧИКА). ТУРАГЕНТ не несет ответственности за допущенные ЗАКАЗЧИКОМ нарушения установленных правил и требований, в том числе требований к наличию и оформлению документов ЗАКАЗЧИКА, а также за действия и решения пограничных, таможенных и иных органов власти или других ответственных лиц.

Решением пограничных, таможенных органов или других ответственных лиц туристу может быть отказано в возможности выезда (въезда) из страны, возможности полета по авиабилету или проживании в забронированном отеле по причинам:

- отсутствия надлежащих документов (их правильного оформления);
- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного, наркотического и/или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения.

Невозможность поездки вследствие указанных обстоятельств или иных случаев несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ установленных норм и требований (в том числе в части требований к документам) влечет последствия согласно положениям действующего законодательства (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

В указанных в настоящем пункте случаях стоимость туристского продукта не возвращаются, случай рассматривается как невозможность оказания услуг по вине туриста. ЗАКАЗЧИК оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противоправного поведения, включая расходы по депортации.

5.8. Редактирование, изменение/замена фамилий, имен туристов, дат рождения, данных загранпаспортов, сроков поездки и/или заказ другого отеля, авиаперелета, после подписания настоящего Договора, считается новым запросом на бронирование. При этом ТУРАГЕНТ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА в пользу ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенные расходы. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что за каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине ЗАКАЗЧИКА, изменение типа питания и/или любых иных услуг, входящих в тур и т.п.) ЗАКАЗЧИК выплачивает ТУРАГЕНТУ для последующей передачи ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере, установленном ТУРОПЕРАТОРОМ за вышеуказанные модификации бронирования.

ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что за внесение изменений в авиабилет в соответствии с указанным пунктом, ТУРОПЕРАТОР имеет право увеличить стоимость тура, в связи с чем ЗАКАЗЧИК обязуется в указанном случае оплатить такое повышение стоимости.

5.9. ЗАКАЗЧИК обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении Договора, в том числе, в отношении факта заключения Договора, условий договора.

6. Финансовое обеспечение

6.1. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта указана в Приложении № 2 к настоящему договору.

Основанием для выплаты денежной суммы по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. При этом датой страхового случая считается день, когда ТУРОПЕРАТОР публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

В указанных случаях турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В данном требовании должны быть указаны сведения, предусмотренные статьёй 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности», к требованию должны быть также приложены документы, предусмотренные указанной нормой. Данное требование может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком лицу, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

6.2. Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА устанавливаются Правительством Российской Федерации. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров. Объединение туроператоров в течение 90 (девяносто) рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

По истечении вышеуказанного срока объединение туроператоров в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации

туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной суммы по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда туроператора);

е) документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

6.3. Турист или его законный представитель вправе в пределах установленной договором страхования страховой суммы предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Требование может быть предъявлено по основаниям, возникшим в течение срока действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

6.4 Все документы должны быть составлены на русском языке. В случае, если документы составлены на иностранном языке, ЗАКАЗЧИК обязан предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

7. Оказание Экстренной помощи

7.1. ТУРАГЕНТ обязан проинформировать туриста ЗАКАЗЧИКА о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

7.2. Порядок оказания экстренной помощи регламентирован Правилами оказания экстренной помощи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013г. №162 (далее - «Правила»). Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта. Порядок оказания экстренной помощи туристу описан в Приложении № 5 к настоящему договору.

8. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в туристский продукт/оказание услуги, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

8.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Претензии к качеству тура или услуги предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРАГЕНТУ в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания оказания туристских услуг (ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»).

9.3. В случае, если Стороны не пришли к согласию по различным спорам и разногласиям, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все отношения Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего Договора, регулируются в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными уполномоченными представителями сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

9.6. Совершая акцепт настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он:

- получил информацию о стране (месте) пребывания, условиях и особенностях осуществления путешествия. Инструктаж по профилактике особо опасных карантинных и паразитарных инфекций получил. С условиями осуществления путешествия, основаниями и порядком выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы банковской гарантии, а также правилами безопасности и поведения в стране пребывания ознакомлен и согласен.

- проинформирован о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА (применительно к правоотношениям, возникшим после 01 января 2017 года в случае признания ТУРОПЕРАТОРА банкротом), а также о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта.

- проинформирован о порядке и сроках предъявления требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА не достиг максимального размера; информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА в случае, если фонд персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА достиг максимального размера (применительно к правоотношениям, возникшим после 01 января 2017 года);

- проинформирован об условиях выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую ТУРОПЕРАТОРОМ отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала путешествия.

- проинформирован об условии выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у ТУРОПЕРАТОРА услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта.

9.7. ЗАКАЗЧИК от своего имени и от имени всех туристов дает согласие на обработку и передачу (в т. ч. трансграничную) персональных данных лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору: ТУРОПЕРАТОРУ, перевозчикам, отелям, консульским службам и т. п. ТУРАГЕНТ обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. ЗАКАЗЧИК обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных». Форма согласия на обработку персональных данных является Приложением к настоящему договору.

10. Заключительные положения

10.1. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.3. Информация, переданная ТУРОПЕРАТОРОМ на адрес эл. почты ЗАКАЗЧИКА считается полученной ЗАКАЗЧИКОМ в момент отправления такого сообщения.

10.4. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса, контактные телефоны и другие контактные данные, указанные в разделе 11 настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/мобильный телефон.

10.5. Заказчик предоставляет согласие на получение от ТУРАГЕНТА или ТУРОПЕРАТОРА сведений о турах и акциях по указанным в настоящем Договоре адресам, в том числе электронным и телефонам, в том числе посредством SMS сообщений. ЗАКАЗЧИК и ТУРИСТЫ вправе отменить рассылку, направив соответствующее уведомление ТУРАГЕНТУ, который обязуется принять незамедлительные меры по прекращению рассылки.

11. Реквизиты и подписи сторон

ТУРАГЕНТ:

ООО "АМС-ТРЕВЕЛ"

Юридический адрес: 119034, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный
Округ Хамовники, пер. Всеволожский, дом 2, строение 2, помещение 2/1,
ИНН/КПП 9704273579/770401001

Р/с 40702810400000075579 в АКБ «Ланта-Банк» (АО) г. Москва

К/с 30101810400000000348, БИК 044525348

ОГРН 1267700204155

тел: 8-495-781-77-11

e-mail: tour@amigo-s.ru, turist@amigo-s.ru

Подпись _____

ЗАКАЗЧИК, КЛИЕНТ:

ФИО

Адрес:

Паспорт: _____ выдан _____

Тел/ эл.адрес: _____

ОБРАЗЕЦ

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ «№ заявки»

Клиент		Дата рождения		Паспорт		Тел	
	Адрес				Email		
Даты услуг				Страна			
Тур							

Данные туристов

№	ФИО	Пол	Дата рождения	Возраст	Гражданство	Паспорт	Срок действия

Авиаперелёты

№	Рейс	Маршрут	Класс / Багаж	Дата/время вылета	Дата/время прилёта	Чел

Проживание:

№	Страна	Город	Отель	Номер	Питание	Дата заезда	Дата выезда	Ночей	Чел

Трансферы

№	Трансфер	Дата	Чел

Дополнительные услуги

№	Услуга	Дата	Чел

Стоимость

Стоимость тура	
----------------	--

Контакты для связи

Отдел по работе с частными лицами

tour@amigo-s.ru +7 495 781-77-11

Важно!

- оплата производится в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты

ОЗНАКОМЛЕН С ОБРАЗЦОМ:

Заказчик:

ОБРАЗЕЦ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ «№ заявки» От «дата»

Клиент		Дата рождения		Паспорт		Тел	
	Адрес				Email		
Даты услуг				Страна			
Тур							

Данные туристов

№	ФИО	Пол	Дата рождения	Возраст	Гражданство	Паспорт	Срок действия

Авиаперелёты

№	Рейс	Маршрут	Класс / Багаж	Дата/время вылета	Дата/время прилёта	Чел

Проживание:

№	Страна	Город	Отель	Номер	Питание	Дата заезда	Дата выезда	Ночей	Чел

Трансферы

№	Трансфер	Дата	Чел

Дополнительные услуги

№	Услуга	Дата	Чел

Стоимость

Стоимость тура	
Скидка / Списание бонусов	
К оплате	

1-й платёж	"срок оплаты"	"размер оплаты в %"
2-й платёж	"срок оплаты"	"размер оплаты в %"
N-й платёж	"срок оплаты"	"размер оплаты в %"

Контакты для связи

Отдел по работе с частными лицами

tour@amigo-s.ru +7 495 781-77-11

Важно!

- оплата производится в рублях по внутреннему курсу компании на день оплаты

ОЗНАКОМЛЕН с ОБРАЗЦОМ:

Заказчик:

Подпись:

ОБРАЗЕЦ**1. Сведения о Турагенте:**

Полное наименование/Ф.И.О. ИП	Общество с ограниченной ответственностью «АМС-Тревелл»
Сокращенное наименование	ООО «АМС-Тревелл»
Адрес (место нахождения)	119034, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, пер. Всеволожский, дом 2, строение 2, помещение 2/1
Телефон / факс	+74957817711
Электронная почта / Сайт	tour@amigo-s.ru, turist@amigo-s.ru
Режим работы	10:00-19:00

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта:

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон / факс	
Электронная почта / Сайт	
Режим работы	
Туристский продукт, право на который приобретает Заказчик, сформирован иностранным туроператором	

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Наименование организации предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/почтовый адрес	Сайт / электронная почта

4. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Турпомощь
Адрес (местонахождение) организации	101000, Г. МОСКВА, УЛ. МЯСНИЦКАЯ, ДОМ 47
Телефон «Горячая линия»	+74996781203
Электронная почта / Сайт	www.tourpom.ru

ОЗНАКОМЛЕН с ОБРАЗЦОМ:**ЗАКАЗЧИК:**

Подпись: _____

Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА

Информация, доведенная до Заказчика	Да	Нет
О потребительских свойствах туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования	+	
О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	+	
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	+	
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	+	
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	+	
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	+	
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	+	
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	+	
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	+	
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	+	
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	+	
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	+	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	+	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	+	
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	+	
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	+	

Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	+	
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	+	
О членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	+	
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	+	
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	+	
Иная информация:		

Подписанием настоящего Приложения к договору ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: _____

Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие ТУРАГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ и их уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте в том числе биометрические персональные данные, содержащиеся в заграничном паспорте Российской Федерации; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных ТУРАГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ и третьим лицам – партнерам ТУРОПЕРАТОРА.

Обработка персональных данных осуществляется ТУРАГЕНТОМ И ТУРОПЕРАТОРОМ и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, предоставления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной ТУРАГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ и его уполномоченными представителями. Настоящим я даю свое согласие ТУРАГЕНТУ и ТУРОПЕРАТОРУ направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий и письменного согласия субъектов персональных данных (Туристов) на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить ТУРАГЕНТУ любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершать уполномоченные лица: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Цели обработки персональных данных лицами, привлеченными Оператором персональных данных: в целях исполнения заключенного оператором договора о реализации туристского продукта, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими компаниями, отелями, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных Туристов по поручению ТУРАГЕНТА, несет ответственность перед последним.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и, может быть, в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес ТУРАГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены ТУРАГЕНТОМ, понятны. Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены ТУРАГЕНТОМ, понятны.

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий и письменного согласия субъектов персональных данных (Туристов).

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Серия, номер паспорта

Подпись и расшифровка: _____/_____

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт ТУРАГЕНТА и ТУРОПЕРАТОРА. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре.

Подпись и расшифровка: _____/_____

ТУРАГЕНТ:

ООО "АМС-ТРЕВЕЛ"

Юридический адрес: 119034, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный
Округ Хамовники, пер. Всеволожский, дом 2, строение 2, помещение 2/1,
ИНН/КПП 9704273579/770401001

Р/с 40702810400000075579 в АКБ «Ланта-Банк» (АО) г. Москва

К/с 30101810400000000348, БИК 044525348

ОГРН 1267700204155

тел: 8-495-781-77-11

e-mail:tour@amigo-s.ru, turist@amigo-s.ru

ЗАКАЗЧИК:

Подпись: _____

Подпись: _____

При бронировании тура на сайте и/или посредством отправления заявки на бронирование тура на адрес эл. почты: e-mail:tour@amigo-s.ru, turist@amigo-s.ru, turist1@amigo-s.ru, в мессенджерах на номер телефона +7 929 905 14 60 АКЦЕПТ настоящего согласия является предоставление данных туристов в момент бронирования, а для бронирования тура на сайте еще и подтверждение следующего утверждения: «Я даю своё согласие на обработку персональных данных, а также подтверждаю, что все лица, или их законные представители, указанные в заказе, дали свое согласие на обработку, пересылку и хранение своих персональных данных третьими лицам для осуществления предоставления лицам, перечисленных в заказе, туристических услуг, а также ознакомлены и принимают положения и условия, указанные в Политике обработки персональных данных, размещенных на сайте по адресу www.amigo-s.ru.

**РАСПИСКА О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРАГЕНТА И ТУРОПЕРАТОРА
ЗА ИЗМЕНЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ**

Настоящим я подтверждаю ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.

Я понимаю, что данная информация предоставляется мне в рамках исполнения обязанностей по предоставлению информации, в том числе информации о санитарно-эпидемиологической обстановке в мире и в стране (месте) временного пребывания.

Я понимаю, что информация предоставляется мне ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ (далее в настоящем приложении Компания) на основании информации, представленной туроператором (исполнителем) по договору.

В том числе я проинформирован(а) и соглашаюсь с тем, что в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране и в мире:

- мной получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;
- ко мне и указанным в договоре туристам в РФ и (или) стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, в связи с чем я соглашаюсь на возможные расходы (убытки) или неудобства, связанные с такими мерами, и понимаю, что применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Компании;
- ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Я согласен с тем, что невозможность совершения мной и (или) указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Компании (турагента) и (или) туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Компании и не является нарушением условий договора со стороны Компании, в связи с чем Компания не возмещает убытки (расходы), связанные с обстоятельствами, указанными в настоящей расписке. От каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации, я отказываюсь. Я принимаю решение о путешествии под свою ответственность, проанализировав все возможные неблагоприятные последствия такого решения.

Услуга Компании по бронированию туристского продукта является безопасной. Услуги по перевозке и размещению и иные туристские услуги оказываются не Компанией, а иными поставщиками услуг, которые руководствуются решением властей своей страны. В силу чего могут отказать в оказании услуг на основании решения властей без возмещения стоимости неоказанных услуг.

Я обязуюсь в полной мере соблюдать и обеспечить соблюдение указанными в договоре туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам. Я принимаю на себя обязанность обеспечить у себя и у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Я обязуюсь обеспечить наличие у себя и у указанных в договоре туристов всех необходимых для совершения путешествия документов, которые могут быть затребованы в любой момент уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства.

Я понимаю, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящей расписке, услуги могут быть признаны не оказанными по моей вине с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, я обязуюсь оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа мне и (или) указанным в договоре туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Я понимаю, что даже в случае соблюдения мной всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Я проинформирован сам и обязуюсь проинформировать надлежащим образом и в полном объеме обо всей вышеуказанной информации, обязательствах и обстоятельствах всех указанных в договоре туристов.

Смысл данной расписки мне полностью понятен, расписка подписана мной без принуждения, по своей воле.

Мне предоставлена возможность задать все интересующие меня вопросы, и мною получены все необходимые разъяснения. Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: _____ / _____ г.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ТУРИСТУ

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями закона. Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма. Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации. Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата

услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья. Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств резервного фонда объединения туроператоров. Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения. Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином месте размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи; д) обеспечение хранения багажа. Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии. Заказчик уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица, согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, и обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.