



Памятка туристам РФ при выезде в Египет

Уважаемые клиенты!

Благодарим вас за то, что доверили свой отдых в Египте туроператору «Амиго-С». Просим внимательно ознакомиться с данной памяткой и желаем вам приятного отдыха.

До вылета из России

Перед выездом в аэропорт

Проверьте, что вы взяли документы:

- загранпаспорт (должен действовать не менее 6 месяцев со дня окончания тура и иметь минимум две свободные страницы для проставления визы);
- свидетельство о рождении на ребёнка (если путешествуете с детьми);
- авиабилеты, ваучер на проживание, страховой полис

Проверьте полетные данные: дату и время вылета, номер рейса, терминал вылета. Это можно сделать на сайте или по звонку в справку авиакомпании или аэропорта. В авиабилетах указывается местное время.

Проверьте информацию о возможных задолженностях на сайте Федеральной службы судебных приставов <http://fssprus.ru/iss/ip/> (кредиты, алименты, штрафы, квартплата и т.п.)

Самостоятельно ознакомьтесь с правилами Таможенного контроля для граждан РФ при выезде из страны.

Выезжайте в аэропорт заблаговременно. Рекомендуем прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж.

Рекомендуем! Сделать копии (или сфотографируйте на телефон) паспортов и свидетельств о рождении детей. Они могут пригодиться при потере загранпаспорта и при других непредвиденных обстоятельствах.

Если путешествуете с детьми

При выезде несовершеннолетнего российского гражданина из РФ совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее не поступало заявления о его несогласии на выезд из Российской Федерации детей, родителем которых он является.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой свидетельство о рождении ребёнка или нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства.

Дети до 12 лет (граждане РФ) могут быть вписаны в паспорт родителя (актуально для паспортов старого образца). Обязательным условием является актуальная фотография ребенка и наличие на этой странице печати ведомства, осуществившего запись. С 12 лет у каждого туриста должен быть собственный заграничный паспорт.

При выезде несовершеннолетнего российского гражданина из РФ без родителей обязательно нужно иметь нотариально оформленное согласие на выезд ребенка от обоих родителей, выданное на имя лица, сопровождающего. А если несовершеннолетние граждане выезжают из РФ самостоятельно (без родителей или сопровождающих), то в этом случае у них на руках должно быть нотариально заверенное согласие на самостоятельный выезд от родителей.

Подробнее все требования указаны в ст.20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию"

В аэропорту

- Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и подойдите к стойкам регистрации;

- Пройдите регистрацию и сдайте багаж. Вам выдадут посадочный талон где будет указаны номер выхода(GATE) и время для посадки на борт самолета;
- Пройдите таможенный контроль. Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Если что-то нужно декларировать, то пройдите в «Красный коридор»;
- Пройдите пограничный контроль и предполётный досмотр;
- После объявления о посадке пройдите к назначенному выходу(GATE)

Важно! Если вы по какой-либо причине опоздали на рейс вылета из России, то срочно обратитесь в авиакомпанию (представительство в аэропорту или по телефону), а также в агентство, где вы приобретали тур. Там вы сможете уточнить возможность переоформления авиабилетов и услуг, входящих в тур. Помните - в большинстве случаев, при невылете на маршруте Туда, автоматически аннулируется билет в обратную сторону.

Таможенный контроль при прилёте в аэропорт Египта

Для туристов старше 20 лет разрешен беспрошленный ввоз 200 штук сигарет или 250 г табака или 50 штук сигар, 1 л алкогольных напитков, косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности.

Очень дорогую аудио- видео-, теле-, фотоаппаратуру и ювелирные украшения необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Также запрещён ввоз видеозаписей, кинофильмов и печатных изданий, которые противоречат нормам ислама, морали и нравственности. Также нужно декларировать наличные деньги, если их сумма или эквивалент превышает 10000\$.

Прибытие в Египет

Время в Египте отстаёт от Московского на 1 час (и летом и зимой).

По прибытию в аэропорт Египта:

- Заполните иммиграционную карточку печатными буквами на англ. языке (её вам либо выдадут в самолёте, либо вы можете её взять самостоятельно в аэропорту или гида принимающей компании;
- Купите визовую марку (визу);
- Пройдите паспортный контроль. Получите багаж и пройдите таможенный контроль;
- Выйдите из аэропорта или зала получения багажа и подойдите к стойке или представителю принимающей компании;
- Назовите свою фамилию и, если нужно, покажите ваучер. Вам сообщат номер и место вашего автобуса (на индивидуальном трансфере - автомобиля).
- Пройдите к транспортному средству. При посадке убедитесь, что багаж ваш загружен;
- Если трансфер предполагает сопровождающего (трансфермена), то внимательно прослушайте информацию от него, в том числе о дате/времени встречи с отельным гидом.

Внимание!

Указанная выше последовательность действий актуальна, если у нас забронирован трансфер на прилёт от Амиго-С. Если бронирование отеля без трансфера, тогда после получения багажа и таможенного контроля вы добираетесь до отеля самостоятельно. Представитель принимающей компании встречает туристов в аэропорту с табличкой, название которой указано в ваучере.

Если вы, по каким либо причинам, не встретились с представителем / не нашли свой трансфер, просьба не уезжать самостоятельно, а позвонить на горячую линию принимающей компании и узнать дальнейшие действия. Если вы самостоятельно принимаете решение не использовать трансфер, то его стоимость не возвращается и не компенсируется.

Визовые правила

Въезд на территорию Египта визовый. Гражданам РФ визу можно купить по прилёту за 25\$ за каждый паспорт. По данной визе можно максимально находиться в Египте 30 дней. Если нужно будет находиться в Египте дольше, то нужно на месте самостоятельно обращаться в миграционную службу Египта и запрашивать продление (по данному вопросу может подсказать гид принимающей компании).

Важно! Для туристов, прилетающих и планирующих провести отдых только на территории Синайского полуострова (Шарм-эль-Шейх или Дахаб), можно вместо визы получить бесплатный штамп в паспорт - Sinai only по прилету в аэропорту. Максимальный срок нахождения в Египте с штампом - 15 д/14н.

Для туристов, планирующих находиться в Египте более 15 дней или посещать Каир, Луксор и другие города материковой части Египта, необходима виза.

Заселение и выезд из отеля

Заселение в отель

Время заселения (**Check-in**) в большинстве отелей с 14:00. Если вы прибыли в отель раньше времени заселения, то вы можете уточнить у сотрудника ресепшена условия раннего заезда. При такой возможности, доплату за раннее заселение вы осуществляете напрямую в отель. Также до момента заселения в номер вы можете оставить вещи в камере хранения отеля.

При размещении в отеле необходимо предъявить ваучер и паспорт. Ещё нужно заполнить регистрационную карту на английском языке, которую выдаст сотрудник ресепшена.

Для хранения ценных вещей, денег и документов рекомендуем использовать сейф в номере.

После заселения в номер ознакомьтесь с информацией об услугах отеля. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Просим принять к сведению!

- *В каждом отеле питание "All Inclusive" имеет свои особенности, о которых вам нужно прочитать в информационных буклетах и уточнить у сотрудников отеля. Касательно напитков по системе «всё включено», то их наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные вами свежевыжатые соки и сваренный кофе - за доп. плату. Мороженое также может быть за доп. плату;*
- *Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное бронирование мест и дополнительная оплата (даже если вы отдыхаете по системе питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, которые уточняйте у сотрудников отеля;*
- *Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.*

Встреча с отельным гидом

На встрече с гидом вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности и другую полезную информацию.

Дату и время встречи вам сообщит либо встречающий в аэропорту, либо сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. Если у вас бронирование без трансфера, то информация о времени может быть в отеле (на ресепшене, информационном стенде или запиской в номер) или встреча возможна только по вашему запросу. В любом случае, если у вас есть вопросы по обслуживанию принимающей стороны, то свяжитесь с гидом напрямую или позвоните в принимающую компанию по номерам указанным в ваучере.

В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встрече возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

Выезд из отеля

Накануне вылета домой подойдите на ресепшен и, при необходимости, оплатите дополнительные услуги, которые предоставлялись платно. Это может быть: пользование мини-баром, телефонные разговоры, массаж, заказ питания в номер и др.

Если вы выезжаете из отеля рано утром до завтрака, то в большинстве отелей вам могут собрать в дорогу ланч-бокс с завтраком. Заранее, за сутки до выезда, уточните это на ресепшене и сделайте заказ.

Если вы выезжаете из отеля после расчётного часа (12:00) и при этом хотите продлить своё пребывание в номере, то заранее уточните такую возможность на ресепшен и сделайте необходимую доплату.

Также накануне дня вылета (обычно вечером) уточните ваше время выезда из отеля на обратном трансфере в аэропорт (если он у вас забронирован). Вы это можете узнать на информационном стенде отеля / у сотрудника на ресепшене / у отельного гида.

Внимание!

Если вы по какой-то причине не знаете время выезда на трансфере накануне дня вылета, то срочно свяжитесь с гидом или по дежурному номеру принимающей компании (указан в ваучере). Если вы не можете позвонить с личного телефона, то попросите сотрудника ресепшен отеля позвонить в принимающую компанию и сообщите ему телефонный номер.

В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины (если у вас забронирован трансфер).

Важно! Ожидайте свой трансфер четко в назначенное время в холле на ресепшен отеля (если гид принимающей компании сообщит другое место встречи, то следуйте его указаниям). Если видите, что трансфер опаздывает более чем на 10-15 мин, то срочно свяжитесь с гидом или по дежурному номеру принимающей компании.

Таможенный контроль при вылете из аэропорта Египта

Вылетающие из Египта могут иметь наличные деньги любой иностранной валюты в эквиваленте не более 10000 \$. Сумма свыше подлежит обязательному декларированию до осуществления паспортного контроля.

Запрещен вывоз кораллов и предметов морской фауны (неважно подобранных на берегу или приобретенных в магазинах). Также запрещено вывозить: национальную валюту и предметы, имеющие историческую ценность; флаконы с косметикой или маслами общим объемом более 1 литра; лекарства египетского производства в объеме, превышающем минимальную норму для личного использования (в ином случае необходим рецепт от врача на английском языке); уголь для кальяна; табак для кальяна более 0,25 кг.

Информация о стране и рекомендации

Официальное название и столица

Арабская Республика Египет. Столица – город Каир.

Население, религия и язык

Население составляет более 65 млн. чел. 98% населения - арабы. Этнические меньшинства: нубийцы, беджа, бедуины и другие кочевые племена.

Относительно религии: 90% - мусульмане (в основном сунниты), христиане-копты - 9 %, другие христиане - 1%. Независимо от того, мусульманин он, или копт, коренной египтянин очень религиозный человек, и религиозными принципами руководствуется в жизни. Официальная религия - ислам.

Официальный язык - арабский, в общении с иностранцем распространены английский и русский. Пишут арабы справа налево. Но будьте осторожны: цифры пишутся и читаются слева направо.

Транспорт

Самый удобный и в то же время недорогой вид транспорта в Египте - это такси. Его лучше заказывать на стойке регистрации или на выходе из отеля. О цене договаривайтесь с водителем заранее.

В центральной части курортов вдоль побережья ходят мини-автобусы "таф-таф". Они ходят часто, но надо выйти на главную дорогу / шоссе и голосовать, так как постоянных остановок нет. Хотя оплата за проезд фиксирована (1.5 - 3 фунта), об оплате стоит договариваться до посадки и можно торговаться.

Деньги

Денежная единица Египта - египетский фунт (устар. название - лира). В одном фунте - 100 пиастров. В магазинах принимают также и доллары, но тогда товар обойдется вам дороже. Менять деньги можно в банке, аэропорту, а также в обменных пунктах отелей и уличных банкоматах. Банки работают с 08:30 до 17:00 (некоторые до 14:00), выходные – пятница и суббота.

Платежная система «МИР» в Египте не функционирует (невозможно оплатить или снять деньги)

Чаевые (бакшиш) принято оставлять носильщикам (около 1\$) и официантам (в размере 5-10% от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице и экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Связь

Для того чтобы позвонить в Россию, набирайте 007 (или +7 с мобильного), код города и номер абонента.

Внимание! Звонки в Египте по мессенджеру Whatsapp запрещены и не проходят (переписка работает). Используйте Viber или Telegram для звонков.

Магазины

Во многих магазинах нет определенных часов работы и преимущественно они открыты в вечернее время. Чаще всего выходной в пятницу. В курортной зоне большинство магазинов и сувенирных лавочек не имеют фиксированных цен - после торга можно снизить цену в 2-3 раза.

Пребывание на солнце

Солнце в Египте очень жаркое, даже в зимние месяцы. Чтобы не получить солнечный удар целесообразно носить головной убор - кепку, шляпу или платок. Также пользуйтесь солнцезащитными кремами высокой степени защиты и носите солнцезащитные очки.

Загорать необходимо с осторожностью, лучше в утренние часы и немного после обеда. С 12 до 16 дня лучше провести время в номере / помещении. Особенно в первые дни отдыха воздерживайтесь от долгого пребывания на солнце.

Море и бассейн

При купании в Красном море постарайтесь ничего не трогать руками, так как много ядовитых рыб. Также советуем использовать защитную обувь, которую можно купить в местных магазинах. Если вас поранила рыба, или вы наступили на морского ежа - немедленно покиньте воду и обратитесь к врачу. После 18:00 купаться в Красном море запрещено, из-за того что есть большой риск пострадать от рыб-хищников, которые выплывают на охоту в ночное время.

Следует учитывать, что отели имеют право включать и отключать обогрев в бассейнах по собственному усмотрению. Установление температуры обогрева также производится по усмотрению отеля. В большинстве отелей после 19:00 в бассейнах купаться запрещено, обычно в это время вода в бассейне хлорируется.

Правила поведения и рекомендации

- уважайте традиции страны, в которой находитесь. Помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков;
- при возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны и, если нужно, то сотрудников Посольства / Консульства России;
- мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно купить в магазинах и барах отеля;
- возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым вам набором лекарств;
- для вечерних прогулок рекомендуем брать теплые вещи - пуловер, теплая рубашка, легкая куртка;
- внутри пирамид, как правило, очень жарко и сухо, а воздух пыльный. Не рекомендуется заходить в пирамиды людям, страдающим клаустрофобией, астмой или имеющим проблемы с сердцем;
- чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках;
- в Египте ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте вас могут арестовать;
- решив покататься на верблюде, надо помнить, что сесть на него вы можете бесплатно, а вот чтобы спуститься, вам придется заплатить;
- нежелательны поездки без сопровождения по дорогам, лежащим в стороне от традиционных маршрутов, особенно в Луксор и Асуан;
- во всех туристических районах Египта есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости вы можете обратиться;
- по обычаям и этикету нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения;
- женщинам не стоит появляться на улицах и за пределами отелей в откровенных нарядах. Нецелесообразно носить шорты, оголять плечи и спину, носить просвечивающуюся одежду. Также не стоит женщинам гулять поздно вечером в одиночку;
- законодательством Египта **запрещается**: фотографировать военные объекты, военных или полицейских с оружием; собирать осколки исторических памятников; взбираться на пирамиды; купаться и загорать «топлес»; срезать или повреждать кораллы
- **в случае потери загранпаспорта** немедленно сообщите это отельному гиду и следуйте четко по рекомендациям принимающей компании. Если у вас нет обслуживания принимающей компании, то обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Страховой полис и медицинская помощь

Каждый турист путешествующий за границу РФ обязан иметь медицинский страховой полис. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования перед поездкой.

Во время пребывания за границей рекомендуем иметь полис при себе: сделайте распечатку или сохраните на телефон. Напоминаем, что не являются страховыми случаями базового страхового полиса:

- хронические заболевания;
- заболевания, связанные с последствиями алкогольного или наркотического опьянения;
- проблемы в области стоматологией и беременностью;
- травмы, полученные при занятиях активными видами отдыха и спорта

Если во время пребывания в Египте вы почувствуете недомогание или получите травму, то в первую очередь **свяжитесь с вашей страховой компанией по номерам, указанным в полисе**. Представитель страховой выяснит: что случилось и где вы находитесь; разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение вы можете рассчитывать; при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость вам самостоятельно оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании в России после поездки (при наличии подтверждающих документов).

Внимание! Если вы самостоятельно, без согласования со своей страховой компанией, обращаетесь к врачу (независимо, в государственную или частную клинику Египта), то вам нужно полностью оплатить услуги на месте, без какой-либо последующей компенсации.

Контакты

Во время отдыха по всем вопросам обращайтесь к представителю принимающей стороны / гида. Номера телефонов указаны в ваучере или приветственном письме.

В случае если принимающая сторона не отвечает или бездействует, а проблема требует немедленного решения, то звоните по номеру экстренной поддержки "Амиго-С": **+7 (925) 301-07-00**

Посольство России в Арабской Республике Египет Каир, Докки, ул. Гиза, 95 Тел.: +2 023 748-93-53/54/55 +2 023 748-63-93 +2 0128 009-50-99 (экстренная, круглосуточная связь) E-mail: rus.egypt@mail.ru , cairo2007@mail.ru , rusconsulegypt@gmail.com	Полезные телефоны: Шарм-эль-Шейх Туристическая полиция: +2 069 360 06 75 Полицейское управление: +2 069 366 03 06 Скорая помощь: +2 069 360 05 54 Госпиталь: +2 069 366 10 11 Аэропорт: +2 069 360 11 40	Полезные телефоны: Хургада Туристическая полиция: 126 Полицейское управление: 122 Госпиталь: +2 065 344 67 40 скорая помощь: 123 Аэропорт: +2 065 344 28 31
---	---	--