



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ТУРЦИЮ

*Поздравляем! Вы едете в Турцию!*

*Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».*

*Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.*

*А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.*

*Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.*

**Экстренный телефон в Москве: +7 929 668 0599**

### ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

**Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:**

- Заграничные паспорта отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.  
**Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны;**
- Авиабилеты;
- Туристические путевки (ваучеры), подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- Медицинский страховой полис;
- Свидетельство о рождении ребенка;
- Оригинал доверенности от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- Водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.**

### СТРАХОВОЙ ПОЛИС

**Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:**

- Медицинские расходы;
- Расходы по медицинской транспортировке;
- Репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- Необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- Необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- Предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- Необходимость получения медицинской информации.

### **Что делать, если вы заболели в поездке?**

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- Местонахождение и координаты для обратной связи;
- Описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Страховой компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. Туроператор «Амиго-С» и страховая компания не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.**

## **ВЫЛЕТ**

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

**ВНИМАНИЕ.** Убедительно просим не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

## **ПОСАДКА НА РЕЙС**

- Пройти пройти таможенный контроль;
- Зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации авиакомпании и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса;
- Пройти пограничный контроль;
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

## **ВНИМАНИЕ!**

«Амиго-С» не является перевозчиком. Мы заказываем и покупаем авиабилеты в ряде авиакомпаний. При выписке авиабилета заключается договор между авиаперевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, по техническим причинам, форс мажорным и прочим обстоятельствам) случаются редко. Тем ни менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Турции. Компания «Амиго-С» не несет ответственности за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа вовремя авиаперелета.

## **ПРАВИЛА ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ**

В соответствии с Договором при одновременном перемещении через таможенную границу Таможенного союза физическим лицом наличных денежных средств и (или) дорожных чеков в общей сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, наличные денежные средства и (или) дорожные чеки подлежат декларированию путем подачи пассажирской таможенной декларации на всю сумму перемещаемых наличных денежных средств и (или) дорожных чеков.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

**Деньги.** До 5000 долларов США наличными без декларирования (по банковским картам ограничений нет);

**Табачные изделия.** 600 сигарет; 100 сигарилл (вес каждой не превышает 3 г.); 50 сигар; табак для трубки (250 г.)

**Алкоголь.** Напитки крепостью до 22% (2 литра); напитки крепостью свыше 22% (1 литр);

**Косметические средства.** Общий объем не должен превышать 600 мл;

**Продукты питания.** Чай, кофе, шоколад и сладости в количестве, не превышающем 1 кг (на каждый продукт);

**Другое.** Один LCD или плазменный телевизор с диагональю экрана, не превышающей 55 см; одна видеокамера с 10 кассетами и фотокамера с картой памяти или фотопленкой (5 шт.); одно GPS-устройство; один компьютер или ноутбук с аксессуарами; один мобильный телефон (смартфон); один радиоприемник; один комплект спортивного снаряжения (походная палатка, снаряжение для дайвинга или гольфа); инвалидная коляска (без двигателя); медицинские препараты для личного пользования; детская коляска (при поездке с ребенком); не более двух домашних животных или 10 аквариумных рыб (при наличии ветеринарных документов).

Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

**ВНИМАНИЕ.** Более подробную информацию о таможенных правилах можно получить, обратившись в Федеральную таможенную службу Российской Федерации.

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

Как и в любой другой стране, в Турции необходимо проявлять осторожность во время путешествия. Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью вещей и документов.

**В аэропорту.** Никогда не теряйте из виду свой багаж.

**В гостинице.** Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

**ВНИМАНИЕ.** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности за сохранность Ваших личных документов и вещей.

## **На улице:**

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то заблудится.

**На экскурсиях.** Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

**При прокате автомобиля.** Прокат автомобилей в Турции прост, дешев и удобен, с минимумом формальностей. В Турции есть транснациональные и местные фирмы проката автомобилей. Местные по ценам более привлекательны. Прокат машин организован в больших городах, на курортах и в аэропортах.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку. Если нет кредитной карточки – придется оставить небольшой денежный залог.

**Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:**

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.
- Случаются в Турции и кражи автомобилей. Поэтому машины оставляйте только на охраняемых автостоянках или неподалеку от крупных отелей. Выходя из автомобиля, запирайте его. Не стоит оставлять в салоне фотоаппараты, видеокамеры, портмоне и другие ценные вещи.

**ВНИМАНИЕ!** Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

## **В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

- Если Вы попали в полицию – не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.
- При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт.

## **НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (форс-мажор)**

Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ**

Турция – единственная в мире страна, омываемая четырьмя теплыми морями (Средиземным, Черным, Мраморным и Эгейским). Живописная природа, золотые песчаные пляжи, яркое солнце, кристально-чистое море, великолепные горы – всё это Турция, которая привлекает тысячи туристов не только природной красотой, но и большим количеством архитектурных памятников великих древних цивилизаций.

## **ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ И ВЫХОДНЫЕ**

### **Государственные праздники**

23 апреля – Детский день (Çocuk bayramı). Этот праздник отмечают в школах и колледжах. В этот день учащиеся становятся депутатами, министрами, мэрами. На улицах городов устраиваются торжественные шествия учеников в школьной форме.

29 октября – День Республики (Cumhuriyet Bayramı). Праздник отмечается в память о провозглашении Турции Республикой в 1923 году. В этот день вывешиваются национальные флаги, проходят торжественные мероприятия и демонстрации. В мавзолее Ататюрка (Аныткабир) в Анкаре на особой церемониальной площадке проводится военный парад.

### **Религиозные праздники**

Курбан-Байрам (Kurban bayramı). Праздник жертвоприношения – десятый день месяца Зүль-Хиджа мусульманского календаря. Отмечается в память знаменитого жертвоприношения библейским патриархом Авраамом (Ибрахимом) сына своего Исаака (Ицхака). На Курбан-Байрам принято резать барашка или другую скотину. Стол в этот день сугубо мясной.

Рождество Пророка Магомета (Mevlit Kandili) – двенадцатая ночь лунного месяца Хиджры Рабиуль-Аваль. В этот день в мечетях устанавливается яркая подсветка. Еще один атрибут праздника – особое печенье.

Рамазан (Ramazan). Начинается на следующий за растущей луной день десятого лунного месяца календаря Хиджры и длится 29–30 дней.

## КЛИМАТ

Климат Турции отличается большим разнообразием, в зависимости от высоты и близости к морю. На побережьях Эгейского и Средиземного морей климат средиземноморский, с мягкой зимой и теплым летом. На побережье Чёрного моря климат умеренно-морской с характерными для него тёплым летом и прохладной зимой. Средняя температура января составляет примерно +5°C, температура июля — около +23°C. Большая часть страны занята нагорьем, где климат, в основном, континентальный. Лето в этих районах жаркое и сухое, зимы снежные и холодные. Летом среднесуточная температура может достигать +35°C. На юго-востоке Турции климат считается тропическим пустынным с низкой влажностью.

## ВАЛЮТА

Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, которые принимаются почти везде. Есть смысл обменять небольшую сумму, так как многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17.00 часов. Перерыв – с 12.00 до 13.30.

## ЯЗЫК

Государственным языком является турецкий. Широко распространены английский и немецкий языки, в курортной зоне – разговорный русский.

Напряжение в сети

Напряжение в сети 220 Вольт, розетки стандартные, поэтому не стоит брать с собой европейский штепсель.

## ПОКУПКИ

Турецкий рынок – это образ жизни, с традициями и обычаями, которые складывались на протяжении последних двух тысяч лет. Смело торгуйтесь, тщательно проверяйте качество вещи, которую решили приобрести.

- **«Назар»** – амулеты от сглаза, изделия с голубыми глазками. Брелки, магнитики, ожерелья и браслетики, деревья с листьями или плодами в виде «назара» продаются в Турции повсеместно. По национальному поверью единственный способ избавиться от зловредного голубого глаза – это иметь свой собственный.
- **Турецкий кальян** – традиционный сувенир. Кальяны бывают сувенирные и для применения по назначению. Большинство кальянов в сувенирных лавках – именно сувенирные, для украшения интерьера. Кальян состоит из четырех частей: мундштук, верхушка кальяна, трубка и сосуд.
- **Ковер ручной работы из шерсти или шелка.** Турецкие ковры украшены узорами из цветов, так как ислам запрещает изображать людей и животных. Купить ковер можно на каждом шагу. Но к покупке стоит привлечь специалиста – самим качество определить трудно. При покупке ковра выясните, есть ли на нем небольшая свинцовая пломба. Она означает, что изделие можно вывозить за пределы Турции.
- **Турецкая керамика** – недорогой сувенир с национальным колоритом: всевозможные вазы, сосуды, чашечки, тарелочки, коробочки, фигурки животных, светильники.
- **Классические турецкие сладости** – рахат-лукм, халва, шербет, пахлава. Сладости готовятся на сахаре и меде. В местах, часто посещаемых туристами, сладости пакуют в вакуумную упаковку, чтобы вы довели их домой в целостности и сохранности.
- **Ювелирные изделия.** Если вы решили приобрести в Турции ювелирные изделия, то покупки лучше делать в больших ювелирных магазинах крупных городов. В противном случае золото может быстро почернеть, а бирюза или перламутр – окислиться пластмассой.
- **Джезва.** Бытует мнение, что правильную «турку» – медную, с элегантной чеканкой, а также красивую ручную кофемолку в этническом стиле можно купить только в Турции.
- **Турецкий чай и турецкий кофе** – популярные туристские сувениры, их часто продают в специальных сувенирных наборах, в которые также входят чашечки, джезва или чайник.
- Изделия из кожи. В Турции широкий ассортимент кожаных изделий различной стоимости и качества. В магазинах и на рынках можно приобрести качественные и недорогие кожаные куртки, пальто, плащи, юбки, брюки, шорты, жилетки.
- **Специи** – сувенир для ценителей экзотических блюд. На любом турецком базаре вы найдете множество качественных и свежих специй, в том числе и расфасованных в определенные наборы под конкретное блюдо.
- **Текстиль.** Национальные текстильные изделия: халаты, полотенца, скатерти, постельное белье привлекают туристов невысокой ценой, ручной вышивкой и хорошим качеством.

## ЧАСЫ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины и аптеки обычно открыты с 9.00 до 21.00 часов. По воскресным дням открыты дежурные аптеки и некоторые крупные магазины. В курортной зоне большинство магазинов работает до последнего клиента – пока не иссякнет поток гуляющих туристов, что происходит обычно около 2 часов ночи.

## ПИТАНИЕ

### Турецкая кухня

Национальная кухня Турции многогранна и удивительна, как сама страна и совмещает в себе кулинарные традиции многих народов. Это и разнообразные мясные блюда из баранины, говядины и птицы с пряными приправами и большим количеством овощей, и необыкновенные турецкие сладости, и кофе с богатым вкусом и насыщенным ароматом.

Типичное турецкое блюдо «кебаб» представляет собой разновидность хорошо известного всем шашлыка.

Очень популярны имеющие форму колбасок фрикадельки «кёфте», «кюфта» или «кофта», сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки («бибер-салчасы»), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для неё могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи. Манты – визитная карточка местной кухни. Они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Едят манты со специальным соусом из йогурта с чесноком, маслом, паприкой, петрушкой и базиликом.

### **Знаменитые восточные сладости**

На весь мир известны турецкая пахлава – слоеное тесто, пересыпанное тертым грецким орехом и фисташками, горячий десерт из пшеничных хлопьев с сыром и сиропом, печенье «везир-парма», праздничный десерт «ашуре» с изюмом и орехами, шоколадный пудинг «супангиле», молочный «кешкюль» с ванильно-ореховым кремом и похожий на него

«казан-диби», кексы в сладком сиропе, неперенный рахат-лукчум, лёгкий молочно-рисовый пудинг «сютлач», более дюжины видов халвы, превосходное мороженое «дондурма» с различными наполнителями, а также всевозможные бисквиты, варенье, сладкие пирожки, мармелад, мёд, засахаренные фрукты и многое-многое другое.

### **ЧАЕВЫЕ**

В Турции принято оставлять чаевые. Размер чаевых зависит от качества предоставленного сервиса. Как правило, чаевые составляют 10% от суммы счёта. Вы можете оставить чаевые официанту и служащим отеля. Можно также отблагодарить горничную, убирающую ваш номер, шофёра автобуса, помогающего погрузить багаж.

### **ТРАНСПОРТ**

В Турции хорошо развито автомобильное и автобусное сообщение. Рейсы частных автобусных компаний соединяют все города (лучшие из них – Ulusoу, Varan, Koc). Места надо заказывать заранее, на автовокзалах. Очень популярны маршрутные такси – «долмуш»

(Dolmus, с буквой «D»), которые едут по установленному маршруту. По вашей просьбе водитель может остановить «долмуш» в нужном месте. Цены на билет невысокие. Такси желтого цвета можно встретить практически везде, а также вызвать по телефону. Оплата по счетчику. Ночной тариф в два раза дороже дневного. Если счетчика в такси нет, договариваться о цене необходимо заранее.

### **КАК ПОЗВОНИТЬ**

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8-10-90-код города. При звонке в Россию из Турции следует набрать 0-00-гудок-70-код города-номер.

### **ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ**

В Турции к гостям особое отношение, поэтому чаще улыбайтесь и выучите несколько слов по-турецки. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Это можно делать и в больших оптовых центрах по продаже кожи и ювелирных изделий, а также в такси – цену можно снизить в 1,5-2 раза. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков может вызвать неодобрение. Рекомендуется пить бутилированную воду.

Полиция в Турции суровая, законы жесткие. Не следует фотографировать женщин в черных накидках, в храмах. При входе в мечеть и частный дом принято снимать обувь.

### **ВРЕМЯ**

В Турции время такое же, как московское

### **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ**

Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- Употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- Тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- Избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- При купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- Соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- Избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- Остерегайтесь укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- Остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- Не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- Не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

## ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС И ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ	ТЕЛЕФОН И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
<b>Посольство РФ в Анкаре</b>	Karşıgözü Sok. 5, Ankara	8-10-90 312 439 2122
		8-10-90 312 439 3518
		8-10-90 312 440 8217
		Факс: 8-10-90 312 438 3952
<b>Генконсульство РФ в Стамбуле</b>	İstiklal Caddesi 443, Beşiktaş, İstanbul	8-10-90 212 292 5101
		8-10-90 212 292 5102
		Факс: 8-10-90 212 249 0507
<b>Консульство РФ в Анталье</b>	Park Sokak, 30, Yeniköprü, Antalya	8-10-90 242 248 3202
		8-10-90 242 248 4281
<b>Полиция</b>		115
<b>Дорожная полиция</b>		156
<b>Жандармерия</b>		158
<b>Скорая помощь</b>		112
<b>Пожарная служба</b>		110
<b>Справочная</b>		118

## ТЕЛЕФОННЫЙ КОД

Турции	90
Анкары	312
Стамбула	212 (европейская часть), 216 (азиатская часть)
Антальи	242

**В экстренных случаях Вам необходимо обратиться к представителю принимающей компании, гиду. Номер телефона указан в ваучере/программе тура.**