



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ТУРЦИЮ

Поздравляем! Вы едете в Турцию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 929 668 0599

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- Заграничные паспорта отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.
Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны;
- Авиабилеты;
- Туристические путевки (ваучеры), подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- Медицинский страховой полис;
- Свидетельство о рождении ребенка;
- Оригинал доверенности от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- Водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

ВНИМАНИЕ!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- Медицинские расходы;
- Расходы по медицинской транспортировке;
- Репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- Необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- Необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- Предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- Необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- Местонахождение и координаты для обратной связи;
- Описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Страховой компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

ВНИМАНИЕ!

Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. Туроператор «Амиго-С» и страховая компания не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

ВЫЛЕТ

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

ВНИМАНИЕ. Убедительно просим не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

ПОСАДКА НА РЕЙС

- Пройти пройти таможенный контроль;
- Зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации авиакомпании и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса;
- Пройти пограничный контроль;
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

ВНИМАНИЕ!

«Амиго-С» не является перевозчиком. Мы заказываем и покупаем авиабилеты в ряде авиакомпаний. При выписке авиабилета заключается договор между авиаперевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, по техническим причинам, форс мажорным и прочим обстоятельствам) случаются редко. Тем не менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Турции. Компания «Амиго-С» не несет ответственности за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа вовремя авиaperелета.

ПРАВИЛА ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ

В соответствии с Договором при одновременном перемещении через таможенную границу Таможенного союза физическим лицом наличных денежных средств и (или) дорожных чеков в общей сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США, наличные денежные средства и (или) дорожные чеки подлежат декларированию путем подачи пассажирской таможенной декларации на всю сумму перемещаемых наличных денежных средств и (или) дорожных чеков.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде).

Деньги. До 5000 долларов США наличными без декларирования (по банковским картам ограничений нет);

Табачные изделия. 600 сигарет; 100 сигарилл (вес каждой не превышает 3 г.); 50 сигар; табак для трубки (250 г.)

Алкоголь. Напитки крепостью до 22% (2 литра); напитки крепостью свыше 22% (1 литр);

Косметические средства. Общий объем не должен превышать 600 мл;

Продукты питания. Чай, кофе, шоколад и сладости в количестве, не превышающем 1 кг (на каждый продукт);

Другое. Один LCD или плазменный телевизор с диагональю экрана, не превышающей 55 см; одна видеокамера с 10 кассетами и фотокамера с картой памяти или фотопленкой (5 шт.); одно GPS-устройство; один компьютер или ноутбук с аксессуарами; один мобильный телефон (смартфон); один радиоприемник; один комплект спортивного снаряжения (походная палатка, снаряжение для дайвинга или гольфа); инвалидная коляска (без двигателя); медицинские препараты для личного пользования; детская коляска (при поездке с ребенком); не более двух домашних животных или 10 аквариумных рыб (при наличии ветеринарных документов).

Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

ВНИМАНИЕ. Более подробную информацию о таможенных правилах можно получить, обратившись в Федеральную таможенную службу Российской Федерации.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Как и в любой другой стране, в Турции необходимо проявлять осторожность во время путешествия. Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью вещей и документов.

В аэропорту. Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице. Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

ВНИМАНИЕ. Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности за сохранность Ваших личных документов и вещей.

На улице:

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то заблудится.

На экскурсиях. Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля. Прокат автомобилей в Турции прост, дешев и удобен, с минимумом формальностей. В Турции есть транснациональные и местные фирмы проката автомобилей. Местные по ценам более привлекательны. Прокат машин организован в больших городах, на курортах и в аэропортах.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку. Если нет кредитной карточки – придется оставить небольшой денежный залог.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.
- Случаются в Турции и кражи автомобилей. Поэтому машины оставляйте только на охраняемых автостоянках или неподалеку от крупных отелей. Выходя из автомобиля, запирайте его. Не стоит оставлять в салоне фотоаппараты, видеокамеры, портмоне и другие ценные вещи.

ВНИМАНИЕ! Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

- Если Вы попали в полицию – не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.
- При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (форс-мажор)

Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Турция – единственная в мире страна, омываемая четырьмя теплыми морями (Средиземным, Черным, Мраморным и Эгейским). Живописная природа, золотые песчаные пляжи, яркое солнце, кристально-чистое море, великолепные горы – всё это Турция, которая привлекает тысячи туристов не только природной красотой, но и большим количеством архитектурных памятников великих древних цивилизаций.

ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ И ВЫХОДНЫЕ

Государственные праздники

23 апреля – Детский день (Çocuk bayramı). Этот праздник отмечают в школах и колледжах. В этот день учащиеся становятся депутатами, министрами, мэрами. На улицах городов устраиваются торжественные шествия учеников в школьной форме.

29 октября – День Республики (Cumhuriyet Bayramı). Праздник отмечается в память о провозглашении Турции Республикой в 1923 году. В этот день вывешиваются национальные флаги, проходят торжественные мероприятия и демонстрации. В мавзолее Ататюрка (Аныткабир) в Анкаре на особой церемониальной площадке проводится военный парад.

Религиозные праздники

Курбан-Байрам (Kurban bayramı). Праздник жертвоприношения – десятый день месяца Зуль-Хиджа мусульманского календаря. Отмечается в память знаменитого жертвоприношения библейским патриархом Авраамом (Ибрахимом) сына своего Исаака (Ицхака). На Курбан-Байрам принято резать барашка или другую скотину. Стол в этот день сугубо мясной.

Рождество Пророка Магомета (Mevlit Kandili) – двенадцатая ночь лунного месяца Хиджры Рабиуль-Аваль. В этот день в мечетях устанавливается яркая подсветка. Еще один атрибут праздника – особое печенье.

Рамазан (Ramazan). Начинается на следующий за растущей луной день десятого лунного месяца календаря Хиджры и длится 29–30 дней.

КЛИМАТ

Климат Турции отличается большим разнообразием, в зависимости от высоты и близости к морю. На побережьях Эгейского и Средиземного морей климат средиземноморский, с мягкой зимой и теплым летом. На побережье Чёрного моря климат умеренно-морской с характерными для него тёплым летом и прохладной зимой. Средняя температура января составляет примерно +5°C, температура июля — около +23°C. Большая часть страны занята нагорьем, где климат, в основном, континентальный. Лето в этих районах жаркое и сухое, зимы снежные и холодные. Летом среднесуточная температура может достигать +35°C. На юго-востоке Турции климат считается тропическим пустынным с низкой влажностью.

ВАЛЮТА

Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, которые принимаются почти везде. Есть смысл обменять небольшую сумму, так как многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17.00 часов. Перерыв – с 12.00 до 13.30.

ЯЗЫК

Государственным языком является турецкий. Широко распространены английский и немецкий языки, в курортной зоне – разговорный русский.

Напряжение в сети

Напряжение в сети 220 Вольт, розетки стандартные, поэтому не стоит брать с собой европейский штепсель.

ПОКУПКИ

Турецкий рынок – это образ жизни, с традициями и обычаями, которые складывались на протяжении последних двух тысяч лет. Смело торгуйтесь, тщательно проверяйте качество вещи, которую решили приобрести.

- **«Назар»** – амулеты от сглаза, изделия с голубыми глазками. Брелки, магнитики, ожерелья и браслетики, деревья с листьями или плодами в виде «назара» продаются в Турции повсеместно. По национальному поверью единственный способ избавиться от зловредного голубого глаза – это иметь свой собственный.
- **Турецкий кальян** – традиционный сувенир. Кальяны бывают сувенирные и для применения по назначению. Большинство кальянов в сувенирных лавках – именно сувенирные, для украшения интерьера. Кальян состоит из четырех частей: мундштук, верхушка кальяна, трубка и сосуд.
- **Ковер ручной работы из шерсти или шелка.** Турецкие ковры украшены узорами из цветов, так как ислам запрещает изображать людей и животных. Купить ковер можно на каждом шагу. Но к покупке стоит привлечь специалиста – самим качество определить трудно. При покупке ковра выясните, есть ли на нем небольшая свинцовая пломба. Она означает, что изделие можно вывозить за пределы Турции.
- **Турецкая керамика** – недорогой сувенир с национальным колоритом: всевозможные вазы, сосуды, чашечки, тарелочки, коробочки, фигурки животных, светильники.
- **Классические турецкие сладости** – рахат-лукм, халва, шербет, пахлава. Сладости готовятся на сахаре и меде. В местах, часто посещаемых туристами, сладости пакуют в вакуумную упаковку, чтобы вы довели их домой в целости и сохранности.
- **Ювелирные изделия.** Если вы решили приобрести в Турции ювелирные изделия, то покупки лучше делать в больших ювелирных магазинах крупных городов. В противном случае золото может быстро почернеть, а бирюза или перламутр – окислиться пластмассой.
- **Джезва.** Бытует мнение, что правильную «турку» – медную, с элегантной чеканкой, а также красивую ручную кофемолку в этническом стиле можно купить только в Турции.
- **Турецкий чай и турецкий кофе** – популярные туристские сувениры, их часто продают в специальных сувенирных наборах, в которые также входят чашечки, джезва или чайник.
- Изделия из кожи. В Турции широкий ассортимент кожаных изделий различной стоимости и качества. В магазинах и на рынках можно приобрести качественные и недорогие кожаные куртки, пальто, плащи, юбки, брюки, шорты, жилетки.
- **Специи** – сувенир для ценителей экзотических блюд. На любом турецком базаре вы найдете множество качественных и свежих специй, в том числе и расфасованных в определенные наборы под конкретное блюдо.
- **Текстиль.** Национальные текстильные изделия: халаты, полотенца, скатерти, постельное белье привлекают туристов невысокой ценой, ручной вышивкой и хорошим качеством.

ЧАСЫ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины и аптеки обычно открыты с 9.00 до 21.00 часов. По воскресным дням открыты дежурные аптеки и некоторые крупные магазины. В курортной зоне большинство магазинов работает до последнего клиента – пока не иссякнет поток гуляющих туристов, что происходит обычно около 2 часов ночи.

ПИТАНИЕ

Турецкая кухня

Национальная кухня Турции многогранна и удивительна, как сама страна и совмещает в себе кулинарные традиции многих народов. Это и разнообразные мясные блюда из баранины, говядины и птицы с пряными приправами и большим количеством овощей, и необыкновенные турецкие сладости, и кофе с богатым вкусом и насыщенным ароматом.

Типичное турецкое блюдо «кебаб» представляет собой разновидность хорошо известного всем шашлыка.

Очень популярны имеющие форму колбасок фрикадельки «кёфте», «кюфта» или «кофта», сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки («бибер-салчасы»), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для неё могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи. Манты – визитная карточка местной кухни. Они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Едят манты со специальным соусом из йогурта с чесноком, маслом, паприкой, петрушкой и базиликом.

Знаменитые восточные сладости

На весь мир известны турецкая пахлава – слоеное тесто, пересыпанное тертым грецким орехом и фисташками, горячий десерт из пшеничных хлопьев с сыром и сиропом, печенье «везир-парма», праздничный десерт «ашуре» с изюмом и орехами, шоколадный пудинг «супангиле», молочный «кешкюль» с ванильно-ореховым кремом и похожий на него

«казан-диби», кексы в сладком сиропе, неременный рахат-лукчум, лёгкий молочно-рисовый пудинг «сютлач», более дюжины видов халвы, превосходное мороженое «дондурма» с различными наполнителями, а также всевозможные бисквиты, варенье, сладкие пирожки, мармелад, мёд, засахаренные фрукты и многое-многое другое.

ЧАЕВЫЕ

В Турции принято оставлять чаевые. Размер чаевых зависит от качества предоставленного сервиса. Как правило, чаевые составляют 10% от суммы счёта. Вы можете оставить чаевые официанту и служащим отеля. Можно также отблагодарить горничную, убирающую ваш номер, шофёра автобуса, помогающего погрузить багаж.

ТРАНСПОРТ

В Турции хорошо развито автомобильное и автобусное сообщение. Рейсы частных автобусных компаний соединяют все города (лучшие из них – Ulusoу, Varan, Koc). Места надо заказывать заранее, на автовокзалах. Очень популярны маршрутные такси – «долмуш»

(Dolmus, с буквой «D»), которые едут по установленному маршруту. По вашей просьбе водитель может остановить «долмуш» в нужном месте. Цены на билет невысокие. Такси желтого цвета можно встретить практически везде, а также вызвать по телефону. Оплата по счетчику. Ночной тариф в два раза дороже дневного. Если счетчика в такси нет, договариваться о цене необходимо заранее.

КАК ПОЗВОНИТЬ

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8-10-90-код города. При звонке в Россию из Турции следует набрать 0-00-гудок-70-код города-номер.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ

В Турции к гостям особое отношение, поэтому чаще улыбайтесь и выучите несколько слов по-турецки. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Это можно делать и в больших оптовых центрах по продаже кожи и ювелирных изделий, а также в такси – цену можно снизить в 1,5-2 раза. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков может вызвать неодобрение. Рекомендуется пить бутилированную воду.

Полиция в Турции суровая, законы жесткие. Не следует фотографировать женщин в черных накидках, в храмах. При входе в мечеть и частный дом принято снимать обувь.

ВРЕМЯ

В Турции время такое же, как московское

НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ

Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- Употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- Тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- Избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- При купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- Соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- Избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- Остерегайтесь укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- Остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- Не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- Не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС И ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ	ТЕЛЕФОН И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство РФ в Анкаре	Karşıyedi Sok. 5, Ankara	8-10-90 312 439 2122
		8-10-90 312 439 3518
		8-10-90 312 440 8217
		Факс: 8-10-90 312 438 3952
Генконсульство РФ в Стамбуле	Istiklal Caddesi 443, Beşiktaş, İstanbul	8-10-90 212 292 5101
		8-10-90 212 292 5102
		Факс: 8-10-90 212 249 0507
Консульство РФ в Анталии	Park Sokak, 30, Yeniköprü, Antalya	8-10-90 242 248 3202
		8-10-90 242 248 4281
Полиция		115
Дорожная полиция		156
Жандармерия		158
Скорая помощь		112
Пожарная служба		110
Справочная		118

ТЕЛЕФОННЫЙ КОД

Турции	90
Анкары	312
Стамбула	212 (европейская часть), 216 (азиатская часть)
Антальи	242

В экстренных случаях Вам необходимо обратиться к представителю принимающей компании, гиду. Номер телефона указан в ваучере/программе тура.