



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ПОРТУГАЛИЮ

Поздравляем! Вы едете в Испанию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 925 301 0700

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

Рекомендуем еще до отъезда сделать ксерокопии паспортов (российского и загранпаспорта), включая страничку с визой. Храните это копии отдельно от оригиналов.

Перед выездом в аэропорт проверьте полетные данные на сайте авиакомпании или аэропорта, или по телефону справочной службы. В связи с возросшей нагрузкой на аэропорты и транспортными проблемами, советуем приезжать на регистрацию как минимум за 3 часа до вылета.

Также стоит проверить, информацию о возможных задолженностях на сайте Федеральной службы судебных приставов <http://fesprijs.ru/iss/ip/> (кредиты, алименты, штрафы, квартплата и т.п.).

Для пересечения границы при себе Вы должны иметь следующие документы:

- загранпаспорт, действующий 90 дней с момента окончания поездки с открытой визой (Шенген Португалии или мульти-шенген других стран);
- распечатку электронного авиабилета (туда-обратно) (маршрутной квитанции);
- медицинскую страховку;
- ваучер на отель и доп. услуги (если есть).

Если в поездку по Португалии отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то им необходимо иметь на руках нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России и по прилёту в Португалию). Если дети летят без сопровождающих, то им необходимо иметь согласие на самостоятельный выезд от родителей.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности в случае, если Служба пограничного контроля не выпустит детей за рубеж из-за отсутствия разрешения или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

- Вывоз суммы, не превышающей 10 000 долларов США (примерно 9000 евро) – не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации;
- Вывоз валюты от 10 000 долларов США – требуется представление таможенным органам письменной таможенной декларации с указанием суммы вывозимой валюты (2 экземпляра).

Разрешён беспошлинный ввоз следующих товаров: предметы для личного пользования; крепкие напитки (свыше 22 %) – 1 литр; ликеры и настойки (22 % и ниже) – 2 литра; легкая вина (9-11 %) – 3 литра; сигареты – 200 штук; сигары – 50 штук; табак – 250 гр.; кофе – 500 гр.; чай – 100 гр.; духи и одеколон – 50 гр., или 1/4 литра.

ВНИМАНИЕ!

АМИГО-С не является перевозчиком. Мы заказываем и покупаем билеты в ряде авиакомпаний. При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, забастовок, по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Португалии. Компания АМИГО-С не несет ответственность за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа во время авиаперелета.

ПРИБЫТИЕ В ПОРТУГАЛИЮ

Время: Континентальная Португалия и остров Мадейра находятся в одном часовом поясе, отстающем от московского времени с ноября по март – на 3 часа, с апреля по октябрь – на 2 часа. Азорские острова располагаются в следующем часовом поясе, поэтому отстают от основного португальского времени на один час, соответственно, зимой от московского времени – на 4 часов, летом – на 3 часа.

От Аэропорта до места проживания. В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа возможны следующие варианты следования до отеля (обозначено в ваучере):

- **Групповой трансфер.** В зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель с табличкой указанной в Вашем ваучере или программе тура (название принимающей компании). Предъявите, пожалуйста, представителю Ваш ваучер на трансфер и размещение. Представители проводят Вас в автобус, который доставит Вас в выбранный отель/апартаменты.
- **Индивидуальный трансфер.** В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа в зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель/водитель с табличкой указанной в Вашем ваучере или программе тура (стандартно – ФАМИЛИИ КЛИЕНТОВ). Индивидуальный трансфер в отель осуществляется без сопровождения представителем, если такая услуга не была забронирована заранее. Русскоговорящего водителя также нужно бронировать заранее. Индивидуальный трансфер не предусматривает остановку для покупки продуктов. Увеличение времени трансфера и дополнительные остановки осуществляются только по предварительному согласованию и оплаты сверхнормативного времени.

ВНИМАНИЕ!

Время ожидания водителем в аэропорту – 40 минут после посадки самолета по расписанию. В случае задержки рейса, потери багажа или возникновения любых вопросов по оказанию услуги в обязательном порядке необходимо позвонить по телефону, указанному в ваучере, или по экстренному номеру Амиго-С.

Если Вы по каким-то причинам не можете найти табличку и, соответственно, встречающего, следует связаться с представителем принимающей компании по телефону, указанному в ваучере или программе тура, или по экстренному номеру Амиго-С. Если туристы самостоятельно принимают решение не использовать услугу трансфер, ее стоимость не возвращается.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

При размещении в отеле необходимо предъявить ваучер и паспорт. Расчетный час в большинстве отелей 14:00, иногда номера могут быть готовы позднее. В этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля. Процедуру заселения Вы проходите самостоятельно. В случае возникновения затруднений при расселении позвоните, пожалуйста, представителю принимающей стороны. Просим с пониманием отнестись к ситуации, если в день Вашего приезда номер не сразу будет готов к заселению, так как требуется определенное время для его уборки. В этом случае Вы можете переодеться, оставить вещи в камере хранения и прогуляться по городу.

Курение в номерах строго запрещено!

Выезд из отеля. Расчетный час в отелях, как правило, с 10:00 до 12:00. Не забудьте заблаговременно оплатить счета за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и прочее. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит и срок ее исполнения. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг) представитель администрации имеет право действовать в соответствии с правилами и законами Португалии.

Питание. Изменение меню во время завтраков и ужинов по просьбе туриста, а также заказ дополнительных блюд и напитков оплачивается самим туристом дополнительно.

Налоги. На 2019 год туристический налог взимается с гостей старше 13 лет отелей максимум за 7 ночей пребывания.

Размер налога:

ГОРОД ПРЕБЫВАНИЯ	СТОИМОСТЬ НА ЧЕЛОВЕКА В ЗА НОЧЬ (ОТ 14 ЛЕТ)
Лиссабон	2,00 евро
Порту	2,00 евро
Алгарве	1,50 евро

Оплатить налог нужно непосредственно на рецепциях гостиниц.

ПУТЕШЕСТВИЕ ПО СТРАНЕ

Денежная единица – евро. **Рекомендуем обменять рубли в евро заранее в России!** Любую свободно конвертируемую валюту можно обменять в банках, банковских и почтовых отделениях, пунктах обмена валюты, некоторых крупных магазинах, аэропортах, отелях категории 3* и выше.

Внимание! Часто курс обмена зависит от суммы. По выгодному курсу можно обменять деньги в аэропорту. В отделениях банков и отелях курс может быть и ниже, но будет больше сумма сборов.

Банки работают по будним дням – с 08:30 до 15:00. Государственные праздники – выходные. Некоторые обменники работают до 18:00. В больших торговых центрах валюту можно поменять с 9:00 до 21:00 ежедневно. Круглосуточно работают банкоматы MULTIBANCO. Банковские карточки международных платежных систем повсеместно принимаются в магазинах, отелях и ресторанах.

Электричество – 220 V (обычно напряжение указано на розетке или возле нее), 50 Гц.

Магазины. Большинство магазинов работают с понедельника по пятницу с 09:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00. По субботам ряд магазинов закрывается в 13:00, а другие открываются только с 15:00. Торговые центры работают ежедневно с 10:00 до 23:00 или 24:00.

Праздничные и нерабочие дни. 1 января (Праздник Девы Марии), страстная пятница, 25 апреля (День свободы), 1 мая (День труда), 10 июня (День Португалии), 15 августа (Успение Богородицы), 5 октября (Провозглашение Республики), 1 ноября (День Всех Святых), 1 декабря (День восстановления независимости), 8 декабря (День Непорочного Зачатия), 25 декабря (Рождество).

Телефон. Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента. Звонки в Португалию из России: 8-10-34 + код города, начиная с «0» + номер абонента. Звонки в Португалии между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается. При звонках из отеля, пожалуйста, узнайте их стоимость и порядок набора номера. Позвонить можно из любого телефонного автомата. Звонок оплачивается, как правило, телефонной картой, которую можно приобрести в отделении связи. Вы можете позвонить из номера гостиницы, но это дороже. Рекомендуем перед поездкой включить на Вашем мобильном телефоне международный роуминг. Роуминг обходится недешево, поэтому часто иностранцы покупают местные сим-карты или пользуются картами для путешественников. Вы можете купить карту одного из местных операторов: MEO, Vodafone, NOS. Стандартная SIM-карта всех операторов стоит 9,9 €. Вся сумма или ее часть заносится на счет. Микро-SIM и нано-SIM продаются примерно за 15 €. USB модем для ноутбука обойдется в 29,90 €.

Транспорт. Такси черно-зеленой или бежевой окраски со специальным знаком обходятся относительно дешево. В черте города плата производится по счетчику, за городом – по двойному километражу (учитывается обратный путь) + багаж более 30 кг. Ночной тарифе 22:00 до 6:00 на 20% выше.

В крупных городах Португалии отлично налажен общественный транспорт: метро, автобусы, трамваи, фуникулеры, поезда. В справочных киосках можно купить туристические проездные билеты, которые дают заметную экономию. Метро в Лиссабоне работает 06:30 – 01:00, интервалы 3-12 минут. Стоимость поездки 1,45 евро (обязательно оставляйте билет, он нужен и для выхода из метро, 1 билет – 1 человек). Между городами ходят автобусы и поезда. Лиссабон и Португалию связывает экспресс «Alfa». Если Вам предстоит часто ездить на поездах, то купите туристические карточки на 7, 14, 21 день.

В Португалии легко взять **автомобиль в аренду**, стоит это относительно недорого. Ваш возраст должен быть не меньше 21 года (в некоторых компаниях – 23 лет). Нужно иметь водительский стаж от года и предъявить кредитную карту. Обратите внимание, что в Португалии есть платные дороги.

При ДТП можно поискать ближайший телефон SOS. Он оранжевого цвета.

Кухня. Португальская кухня преимущественно состоит из простых блюд, в приготовлении которых используют рыбу и морепродукты, мясо, капусту и огромный выбор сыров. Португальцы любят начинать обед с овощных, рыбных или мясных супов. На побережье Португалии занимаются выловом сардины, тунца, крабов, моллюсков и осьминогов. Также в Португалии популярна солёная сушеная треска «бакаляу», существует 365 способов её приготовления, по одному на каждый день года. Из мясных блюд предпочитают варёное или тушёное с овощами мясо. Для перекуса подойдёт сытный горячий бутерброд – «францезинья». Португальцы большие сладкоежки и готовят разнообразные десерты с большим количеством сахара, яичного желтка, миндаля и корицы. Самое любимое пирожное всех туристов «паштея де ната» – это слоёная корзиночка с нежным заварным кремом.

Самый известный напиток – портвейн. Его продают во всех магазинах, но настоящим ценителям стоит посетить винные погреба старейших винодельческих компаний в самом Порто. Самое известное белое вино – вино Берде («зелёное вино»). В провинции Алентежу производят ароматное и терпкое красное вино. В Лиссабоне и некоторых регионах популярна жинжинья – ликёр, настоянный на вишне.

Чаевые. Оставляют до 10% от суммы чека в ресторанах, парикмахерских, такси. Также чаевые в несколько евро дают носильщикам в отелях.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилия, имя, дата рождения, номер паспорта туриста и сроки пребывания в Португалии. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны:

- Не оставляйте без присмотра ценные вещи. В т.ч. в отеле, ресторане и автобусе. Не занимайте место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера.
- Ценные вещи храните только в сейфе в номере, а при отсутствии – в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).
- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля не оставляйте, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать всё в багажное отделение.
- Особо трепетно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.
- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.
- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях – свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично.
- Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины ит.п.).

ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ

Если Вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем Вам приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета. Туристы из стран, не входящих в ЕС, имеют право на возврат НДС с покупок на сумму свыше 60,35 евро, сделанных в Португалии. Деньги возвращаются как наличными, так и на кредитную карту. В любом случае помните, что Вам нужно оформить и заверить печатью документы на таможне. Документы на возврат Tax Free за товары, которые Вы будете провозить в багаже и ручной клади, оформляются по-разному.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН	САЙТ / ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство РФ в Лиссабоне	1000-286 Lisbon, Rua Visconde de Santarem, 59	+351 21 846-2424 +351 21 846-2423	mail@embrussia.ru embrussia.ru
Посольство Португалии в России	129010, Москва, Ботанический Пер. 1	+7 495 981 3410	moscovo@mne.pt moscovo.embaixadaportugal.mne.pt/ru/
Консульство Португалии в России	129010, Москва, Ботанический Пер. 1	+7 495 981 3414	sconsular.moscovo@mne.pt
Аварийная служба (в экстренных случаях в нерабочее время)		+7 965 348 1328	moscovo.embaixadaportugal.mne.pt/ru/
Скорая помощь, полиция, пожарная охрана		112	