



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ОАЭ

*Поздравляем! Вы едете в Объединённые Арабские Эмираты!*

*Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».*

*Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.*

*А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.*

*Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.*

**Вас встречают в аэропорту с табличкой с вашей фамилией, или с логотипом принимающей стороны**

\* - информация указана в ваучере на транспорт, который выдается туристам в пакете документов.

**Телефоны принимающей компании Al Khalidiah Tourism:**

**+971 55 609 2300** – горячая линия

**+971 65 309 993** – экскурсии

**Экстренный телефон в Москве: +7 929 668-0599**

**ВНИМАНИЕ!** Если у Вас возникли непредвиденные обстоятельства, трудности при посадке на рейс или при заселении в отель, просьба незамедлительно сообщить. В противном случае Туроператор не принимает претензии о некачественно оказанных (не оказанных) услугах, компенсацию расходов не производит.

### **ВАЖНО**

Не забудьте взять действующий загранпаспорт (не менее 6 месяцев), авиабилет, ваучер на туристическое обслуживание и страховой полис; доверенность на вывоз несовершеннолетнего ребёнка, если он путешествует без сопровождения одного или обоих родителей; рекомендуем Вам взять копию загранпаспорта. Регистрация начинается за 3 -2,5 часа до вылета.

### **ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ПРИЛЁТА**

На паспортном контроле (Passport Control), Вы проходите сканирование сетчатки глаз (Eye Scan). Далее Вы идёте получать багаж (Baggage Claim) и проходите таможенный контроль (Customs). На выходе из аэропорта Вас встречает представитель принимающей компании (указана в ваучере), выдает информационные конверты и предоставляет Вам трансфер до отеля (если он заказан и оплачен). В случае бронирования группового трансфера, период ожидания туристами транспорта в аэропорту может быть продлен приблизительно до 2-х часов.

**В день выезда** обслуживающая Вас фирма предоставляет транспорт для выезда в аэропорт. Точное время подачи транспорта к Вашей гостинице Вам сообщает накануне. Рекомендуем заблаговременно произвести взаиморасчёты с отелем, т.к. водитель не может ждать более 15 минут. Если Вы не успеете на предоставленный для Вас транспорт, Вам придется взять такси и добираться до аэропорта за свой счёт. Если вы не получили информацию о времени подачи транспорта, Вам необходимо связаться с принимающей компанией по телефону, указанному в ваучере.

### **ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Федерация семи независимых государств (эмиратов) расположена вдоль восточного и юго-восточного побережья Аравийского полуострова и на многочисленных островах. Острова Абу-Муса, Большой и Малый Томб формально принадлежат ОАЭ, но аннексированы Ираном. На севере граничит с Катаром (плюс морская граница с Ираном). На востоке граничит с султанатом Оман. На западе и юге граничит с Саудовской Аравией. На севере омывается Персидским, а на востоке – Оманским заливами Индийского океана.

Общая площадь около 83,6 тыс. км<sup>2</sup>. Сухопутные границы проходят по пустыням и чётко не определены, существуют также две нейтральные зоны.

### **РАЗНИЦА ВО ВРЕМЕНИ**

Опережает московское время на 1 час.

### **ГОСУДАРСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО**

Федерация эмиратов (Имараталь-Арабия аль-Муттахида), в которую входят Абу-Даби, Аджман, Дубай, Фуджейра, Рас-эль-Хайма, Шарджа и Умм-эль-Кувейн.

## ГЛАВА ГОСУДАРСТВА

Президент избирается Федеральным национальным советом (Высший Совет) из числа монархов эмиратов (эмиров) сроком на 5 лет.

Законодательная власть принадлежит Верховному и Президентскому советам. Каждый эмират имеет собственное правительство и соответствующие административные органы. Верховная власть в эмирате передается по наследству.

## РЕЛИГИЯ

Государственной религией ОАЭ является ислам. Однако разрешены и другие религии.

## НАСЕЛЕНИЕ

Около 8,5 млн. человек. 25% жителей страны относятся к коренному населению. Остальные – выходцы из других стран арабского мира, а также Европы, Индии и государств Юго-Восточной Азии. Коренное население пользуется по отношению к приезжим значительными привилегиями, правами и льготами.

## ВАЛЮТА

Один дирхам равен 100 филсам (FLS). В обращении находятся монеты достоинством 25 и 50 филсов и банкноты в 5 (оранжевые), 10 (зелёные), 50 (пурпурные), 100 (красные), 200 (коричневые), 500 (синие) и 1000 дирхам. Используются также монеты более низких номиналов – 1 дирхам, 10,5 и 1 филс, а также более дорогие коллекционные, но они в обиходе очень редки.

Курс дирхама по отношению к доллару США остается неизменным уже более 10 лет и составляет 3,65 Dhms за 1\$. Обменять валюту можно в большинстве банков, а также в специализированных обменных пунктах или частных обменных бюро.

## БАНКИ И БАНКОМАТЫ

Банки работают с 8:00 до 12:00–13:00 с субботы по четверг, пятница – выходной день.

Обменные пункты работают с 8:00 до 19:00–20:00 с перерывом на обед. Наиболее выгодный курс существует для обмена банкнот номиналом в 100\$, на мелкие купюры курс заметно ниже.

## ЯЗЫК

Государственным языком является арабский. Кроме того, широко используется разговорный английский, хинди, урду.

## КЛИМАТ

Сухой, субтропический. Практически в течение всего года погода ясная и безоблачная. Дожди бывают очень редко, в основном в феврале–марте. В летнее время влажность воздуха в прибрежных районах достигает 97%. Зимой в ОАЭ тёплая и солнечная погода, среднесуточная температура около 26°C, ночью в зимний период температура может опускаться до 12–15°C на побережье, в пустыне и высокогорных районах даже ниже 5°C.

Летом среднесуточная температура около 45°C. Температура воды в Персидском заливе летом превышает 33°C, а зимой на севере может опускаться до 16°C.

## ПРИРОДА И ФАУНА

Рельеф страны разнообразный – от гористых районов на востоке до обширных пустынных районов на юге и западе и солончаков на севере. Высшая точка страны – г. Хафит (1160 м). Большая часть поселений сосредоточена на побережье и в оазисах.

Основные представители фауны – аравийский леопард, ибекс, верблюды и дикие козы. Большая часть растительности Объединённых Арабских Эмиратов является результатом программы правительства по озеленению страны.

## СВЯЗЬ

Система связи в ОАЭ современная и отлаженная. В любую точку мира можно позвонить из любого городского телефона-автомата, которые работают как от монет (1, 5 DHS или 50 FLS), так и по пластиковым магнитным карточкам (30, 45, 60, 90 и 120 DHS), которые продаются в почтовых киосках, магазинах и на автозаправочных станциях.

По телефонной карте prepaid card можно звонить с любого телефона, в том числе из отелей ОАЭ, по минимальному тарифу. Для использования такой карты нужно снять защитный слой, скрывающий «секретный номер», набрать номер, указанный в верхней части карты на чёрной полосе, для соединения с электронным оператором. Для перехода на английский язык следует нажать цифру 1, затем набрать «секретный номер» карты и нажать кнопку #. После этого оператор сообщает сумму, имеющуюся на карте, и просит набрать нужный номер.

Стоимость минуты международного разговора обычно составляет не более 10 DHS. Звонок из отеля стоит, как правило, в 3–5 раз дороже. Звонки в службы экстренной помощи и на номера, начинающиеся с 800, бесплатны.

Коды некоторых эмиратов и городов: Абу-Даби, Муссафа – 02, Аль-Айн – 03, Дубай – 04, Аджман, Шарджа, Умм-эль-Кувейн – 06, Рас-эль-Хайма – 07, Дибба, Фуджейра – 09, Корфаккан – 070. При звонках из-за рубежа первый ноль не набирается (даже для звонка на мобильный телефон).

Сотовая связь. Мобильная связь хорошо развита. Наиболее распространён стандарт GSM 900. При звонке на мобильный телефон вместо кода города набирается код мобильной связи – 050.

## **ВРЕМЯ ЗАСЕЛЕНИЯ И ОСВОБОЖДЕНИЯ НОМЕРОВ**

Для активного использования мобильной связи следует купить местную Sim-карту, действующую 1 год. Для этого необходима копия загранпаспорта.

Исходящие звонки невозможны при отсутствии на карте положительного баланса. Пополнять счёт возможно суммами от 50 DHS в специальных автоматах, расположенных в общественных местах, и с помощью телефонных карт номиналом в 30 DHS, которые можно купить в любом супермаркете. Для активизации доступа к мобильному Интернету можно подписаться на GPRS (стоимость – 10 DHS в месяц), позвонив на номер 122.

Отель имеет право потребовать освободить номер в установленный расчетный час, даже если туристы улетают вечерним рейсом. Багаж до отъезда можно оставить в специальной комнате. Если туристы хотят остаться в номере еще на некоторое время, необходимо оплатить на ресепшн услугу позднего освобождения номера – late check-out и оплатить указанную администрацией сумму. При этом возможность оказания отелем такой услуги нужно узнавать заранее, поскольку предоставить её возможно в случае, когда в отеле есть свободные номера.

## **АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ И ПРАВИЛА ДВИЖЕНИЯ**

На территории ОАЭ действительны только международные водительские права. Минимальный срок аренды – 24 часа; лицо, берущее машину напрокат, должно быть не моложе 21 года, предоставить заграничный паспорт, международные водительские права, выданные не менее 1 года назад, 2 фотографии. В компании по аренде автомобилей Вам оформят временное разрешение на право вождения в ОАЭ. Оно действительно на тот срок, на который взята машину напрокат. Цены на аренду автомобилей могут различаться в зависимости от срока аренды (от 40\$ в день и выше).

Движение правостороннее. Правила дорожного движения почти такие же, как в России, единственное отличие – множество круговых развязок. Преимущество при движении на кольцевой развязке имеет тот, кто уже находится на ней. Въезд на перекресток, если он занят едущим впереди транспортом, запрещён даже при разрешающем сигнале светофора. Ограничение скорости составляет 60 км/ч в городе, 120 км/ч на трассах. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарными камерами. При превышении скорости машина автоматически фотографируется. Квитанция об оплате штрафа поступит на фирму, где машина взята напрокат.

## **ТАМОЖНЯ**

В соответствии с таможенными правилами в ОАЭ разрешается ввозить (из расчёта на одного взрослого человека) 2000 сигарет или 400 сигар или 2 килограмма табака, парфюмерию в разумных пределах. Помимо этого, совершеннолетний человек немусульманского вероисповедания имеет право провезти 2 литра крепких спиртных напитков и 2 литра вина. Ограничения на ввоз и вывоз валюты и изделий из драгоценных металлов отсутствуют. Ввоз спиртных напитков в ОАЭ гражданам страны вообще запрещен. Печатная и видео продукция зачастую просматриваются при въезде в страну на предмет содержания материалов эротического содержания или оскорбительных для мусульман.

## **ФОТОСЪЕМКА**

Фотографировать государственные учреждения, дворцы шейхов, военные объекты и сооружения строго запрещено. Нельзя фотографировать местных женщин, у мужчин следует спросить разрешения на фотосъёмку.

## **МАГАЗИНЫ И РЕСТОРАНЫ**

Везде, особенно в частных магазинах и на рынках, принято торговаться: сбить цену в два раза достаточно легко. В большинстве торговых точек свободно принимаются доллары США, но курс может быть не самым выгодным. При расчёте долларами могут дать сдачу как в дирхамах, так и в долларах. Основные кредитные карты (American Express, Master Card, Visa, Dinners club) получают всё большее распространение, но без проблем ими можно расплатиться только в крупных городах.

Рестораны закрываются в час ночи. Ночные клубы и дискотеки открыты до трёх часов ночи.

## **ЧАЕВЫЕ**

Принято оставлять немного денег носильщикам, водителям, гидам, уборщику комнат, официантам. Право давать или не давать чаевые всегда остается за туристом.

## **ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ**

- Не принято есть стоя или на ходу, а также смотреть в лицо человека, который ест. Хлеб обычно разламывается руками;
- Брать пищу, деньги и вещи следует правой рукой;
- Подошвы ног не должны быть направлены в чью-либо сторону;
- Во время рукопожатия не следует смотреть в глаза собеседнику;
- Также при этом нельзя держать другую руку в кармане или размахивать ею в воздухе;
- Считается невежливым отказаться от предложенного кофе. Чтобы отказаться от добавочных порций кофе,

- следует покачать пустой чашкой или произнести «шукран»;
- Нельзя обходить молящихся спереди;
- При входе в мечети и дома следует снимать обувь.

#### ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
<b>Консульство России в Дубай</b>	United Arab Emirates, Dubai, Jumeirah, Str. 6B, Villa No 21, Community No 367-432, Urn Al Sheif	+971 04 328 5347
		Факс: +971 04 328 5615 Для экстренной связи: +971 50 454 7754
<b>Посольство России в Абу Даби</b>	P.O.Box 82111, Khalifa Bin Zaid Avenue, District Shark 9, 65-67 street	+ 971 50 489 5383 + 971 2 678 8731
<b>Телефоны для экстренных случаев связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ</b>		в Абу-Даби: +971 50 218 4000 +971 50 489 5383 в Дубае и Северных Эмиратах: +971 50 454 7754

#### **ВНИМАНИЕ! АЛКОГОЛЬ!**

Коран запрещает употребление спиртного, но для иностранцев на территории ОАЭ делаются послабления. Единственный эмират, в котором действует сухой закон, это Шарджа. За нахождение в общественном месте в состоянии алкогольного опьянения следует строгое наказание - большой штраф, или арест с депортацией. Во всех эмиратах существует всего несколько магазинов, где иностранцы могут приобретать алкоголь. Вынос спиртного на улицу может рассматриваться полицией как его продажа и жёстко караться. Алкогольные напитки можно приобрести в ресторане или баре при отеле, но только проживающим в этом отеле, а также посетителям. На вынос продавать не разрешено. Вождение автомобиля в нетрезвом виде рассматривается как тяжкое нарушение и карается крупным штрафом вплоть до тюремного заключения. Запрещено распитие спиртных напитков на пляжах, в том числе пива. Перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.