



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В МАВРИКИЮ

Поздравляем! Вы едете в Маврикий!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 929 668 0599

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- Заграничные паспорта отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.
Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- Авиабилеты;
- Туристические путевки (ваучеры), подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- Страховые сертификаты;
- Свидетельство о рождении ребенка;
- Оригинал доверенности от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- Водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

ВНИМАНИЕ!

Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует с одним из родителей, ему необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении. Согласно ФЗ 114, ст.20-21 нотариально заверенное согласие от второго родителя на выезд в данном случае не требуется.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- Медицинские расходы;
- Расходы по медицинской транспортировке;
- Репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- Необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- Необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- Предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- Необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному на страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- Местонахождение и координаты для обратной связи;
- Описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Страховой компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

ВНИМАНИЕ!

Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. Туроператор «Амиго-С» и страховая компания не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

ВЫЛЕТ

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

ВНИМАНИЕ!

Убедительно просим не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

ПОСАДКА НА РЕЙС

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный контроль;
- Зарегистрироваться на рейс. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.;
- Пройти пограничный контроль;
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

ВИЗА

Гражданам Российской Федерации для въезда на остров Маврикий виза не нужна. Оформляется по прилету.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Как и в любой другой стране, на острове Маврикий необходимо проявлять осторожность во время путешествия.

Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью вещей и документов.

В аэропорту. Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице. Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

ВНИМАНИЕ!

Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Амиго-С» не несет ответственности за сохранность Ваших личных документов и вещей.

На улице. Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то заблудится.

На экскурсиях. Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

Специальных прививок для посещения острова делать не надо.

Воду не следует пить из под крана, только бутилированную.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Ввоз и вывоз иностранной и национальной валют не ограничен, при этом обязательна ее декларация. Для лиц старше 16 лет разрешен беспошлинный ввоз: сигарет до 200 шт., 50 сигар или 250 гр. табака, крепких спиртных напитков до 1 л., вина или пива до 2 л., до 250 мл. туалетной воды или 1 маленький флакончик духов, а также видео-, фото- и другой бытовой техники по одному предмету каждого наименования.

Запрещен: вывоз изделий из коралла и предметов, несанкционировано поднятых со дна моря. Сбор и обламывание кораллов караются достаточно жестко, равно как и их покупка у местных торговцев. Для перевозки животных необходимо разрешение ветеринарной службы Министерства сельского хозяйства.

ОТЕЛИ

С самого начала остров Маврикий зарекомендовал себя, как престижный курорт. Здесь собрана целая коллекция гостиничных брэндов: One & Only, Four Seasons, The Oberoi, The St. Regis, Sofitel, Le Meridien, а также местные маврикийские цепочки, которые ничуть не уступают мировым брэндам по уровню сервиса и престижу: Sun Resorts, LUX Island Resorts, Constance Hotels Experience, Beachcomber. Можете быть уверены - даже при выборе отелей 4 и 3 - Вы сможете насладиться высоким уровнем сервиса и комфорта

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Напряжение: 230 В

Частота: 50

C - евrorозетка, европейская розетка без заземления. Два круглых штырька.

G - английская (британская) розетка. Два прямоугольных горизонтальных и один вертикальный штырек.

СВЯЗЬ

Стандарт связи GSM 900. Роуминг доступен абонентам основных российских операторов.

Местные звонки можно осуществлять с телефонов-автоматов, работающих как по телефонным картам (автоматы с желтой стрелкой над кабиной), так и по монетам (используются монетки в 1 и 5Rs). Международные звонки можно заказывать в переговорном пункте "Maugutius Telecom". В таком случае звонок заказывается и оплачивается заранее, не зависимо от того, удалось соединиться с абонентом или нет. Для звонка в страну следует набрать 8 - 10 - 230 (код Маврикия) - номер абонента.

GPRS — роуминг российскими операторами сотовой связи на острове не предоставляется. В крупных городах есть несколько интернет-кафе. Также доступ в сеть предоставляется в отелях.

РЕСТОРАНЫ И ЧАЕВЫЕ

На острове огромное количество ресторанов, предлагающих интернациональную, креольскую, китайскую и восточную кухни. Большинство ресторанов находится на севере острова. Чаевые не обязательны и обычно не превышают 10% от общего счета.

МАГАЗИНЫ И ПОКУПКИ

Лучшие места для шопинга — это столица острова Порт-Луи, курортный центр Гран-Бе и деловой центр острова Кюрпип. В качестве сувениров из Маврикия привозят кашемир, пашмину и южноафриканские алмазы. Самым популярным сувениром считается модель парусника. На острове можно приобрести прекрасные ювелирные изделия с драгоценными камнями тонкой огранки по ценам на 40% ниже европейских. Также на острове расположены текстильные и трикотажные фабрики известных мировых марок.

Магазины обычно открыты с 9.00 до 17.00 в будние дни, по субботам - с 12.00 до 17.00. Супермаркеты работают и в воскресенье - с 9.00 до 12.00. Раз в неделю (обычно в четверг после обеда) магазины закрываются на "санитарный день". Торговаться в большинстве мест не только можно, но и нужно.

ПЛЯЖИ

На Маврикии изумительные белоснежные пляжи. Причем и общественные и гостиничные постоянно поддерживаются в идеальном состоянии: ежедневно они убираются от мусора, обломков кораллов и водорослей и в некоторых местах даже просеиваются. У самой кромки воды растут пальмы. Пляжи оборудованы шезлонгами, которые расположены под специальными зонтиками, выполненными из пальмовых листьев.

ТРАНСПОРТ

Служба такси доступна в отеле и аэропорту. Для того чтобы взять в аренду автомобиль, рекомендуется обратиться к известным компаниям.

Обратите внимание - на острове левостороннее движение!

На Маврикии работают как крупные компании по аренде автомобиля, так и небольшие местные. У последних цены намного привлекательнее. Арендовать машину могут лица, достигшие 23-летнего возраста. Некоторые компании снижают возрастной ценз до 21 года. Если Вы берете машину менее чем на месяц, можно ограничиться российскими правами

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Жители островов очень приветливы и дружелюбны по отношению к туристам. Перед посещением мечетей и индуистских храмов следует одеваться скромно и обязательно снимать обувь перед входом в храм. Фотографировать храмы официально не запрещено, но лучше все-таки перед съемкой спросить разрешения. Также осторожно следует относиться и к фотографированию местных жителей.

На Маврикии не применяется пятизвездная система классификации отелей. Категории отелей определены условно, в соответствии со стандартами Швейцарской Гостиничной Ассоциации, но уровень сервиса соответствует самым высоким стандартам. Даже в бунгало и небольших недорогих студиях условия проживания весьма комфортабельные.

В открытом море разрешена только рыбалка на крупную рыбу со специально оборудованных катеров. Подводная охота и подъем предметов со дна моря запрещены или производятся только по специальному разрешению местных властей. Сбор обломков кораллов и порча коралловых рифов достаточно жестко наказываются. Не стоит также покупать изделия из кораллов у местных торговцев.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС И ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ	ТЕЛЕФОН И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство РФ в Республике Маврикий	P. O. Box 10, Queen Mary Avenue, Floreal, Mauritius	696 5533 696 1545 Факс: 696 5027
Справочная служба		150
Полиция		999, 208 7020
Служба спасения		116
Пожарная охрана		115, 995
Скорая помощь		114