



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ИСПАНИЮ

Поздравляем! Вы едете в Испанию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Экстренный телефон в Москве: +7 925 301 0700

ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

Рекомендуем еще до отъезда сделать ксерокопии паспортов (российского и заграничного), включая страничку с визой. Храните эти копии отдельно от оригиналов.

Перед выездом в аэропорт проверьте полетные данные на сайте авиакомпании или аэропорта, или по телефону справочной службы. В связи с возросшей нагрузкой на аэропорты и транспортными проблемами, советуем приезжать на регистрацию как минимум за 3 часа до вылета.

Также стоит проверить, информацию о возможных задолженностях на сайте Федеральной службы судебных приставов <http://fesprus.ru/iss/ip/> (кредиты, алименты, штрафы, квартплата и т.п.).

Для пересечения границы при себе Вы должны иметь следующие документы:

- Действующий загранпаспорт, с действующей визой (Шенген Испании или мульти-Шенген других стран);
- Распечатку электронного авиабилета (туда-обратно) (маршрутной квитанции);
- Медицинскую страховку;
- Ваучер на отель и доп. услуги (если есть).

Если в поездку по Испании отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то им необходимо иметь на руках нотариально заверенное разрешение от родителей, выданное на имя лица, сопровождающего ребенка (требуется на паспортном контроле при выезде из России). Если дети летят без сопровождающих, то им необходимо иметь согласие на самостоятельный выезд от родителей.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности в случае, если Служба пограничного контроля не выпустит детей за рубеж из-за отсутствия разрешения или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению Службы судебных приставов.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

В настоящее время установлен следующий порядок вывоза из РФ наличной иностранной валюты:

вывоз суммы, не превышающей 10 000 долларов США (примерно 9000 евро) - не требуется предоставление таможенным органам таможенной декларации;

вывоз валюты от 10 000 долларов США - требуется представление таможенным органам письменной таможенной декларации с указанием суммы вывозимой валюты (2 экземпляра).

Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров: - предметы для личного пользования, - крепкие напитки (свыше 22 %) — 1 литр; ликеры и настойки (22 % и ниже) — 2 литра; легкие вина (9-11 %) — 3 литра; сигареты — 200 штук; сигары — 50 штук; табак — 250 гр.; кофе — 500 гр.; чай — 100 гр.; духи и одеколон — 50 гр., или 1/4 литра.

ВНИМАНИЕ!

АМИГО-С не является перевозчиком. Мы заказываем и покупаем билеты в ряде авиакомпаний. При выписке билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, чья фамилия указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, забастовок, по техническим причинам и форс-мажорным обстоятельствам) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к нарушению или изменению программы пребывания в Испании.

Компания АМИГО-С не несет ответственность за подобные задержки. Также мы не несем ответственность за сохранность багажа во время авиаперелета.

ПРИБЫТИЕ В ИСПАНИЮ

Время в Испании отстает от московского на 1 час летом и 2 часа - зимой, на Канарских островах разница во времени составляет 2 часа в летний период и 3 часа - зимой.

От Аэропорта до места проживания. В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа возможны следующие варианты следования до отеля (обозначено в ваучере):

- **Групповой трансфер.** В зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель с табличкой указанной в Вашем ваучере или программе тура. Предъявите, пожалуйста, представителю Ваш ваучер на трансфер и

размещение. Представители проводят Вас в автобус, который доставит Вас в выбранный отель/апартаменты.

- **Шаттл-трансфер.** Вместе с ваучером у вас должна быть памятка по шаттл-трансферу (прикрепляется вместе с документами к путёвке), где подробно написано и отражено как следовать на трансфер.
- **Индивидуальный трансфер.** В аэропорту после прохождения паспортного контроля и получения багажа в зале ожидания аэропорта Вас будут встречать наш представитель/водитель с табличкой указанной в Вашем ваучере или программе тура (стандартно – ФАМИЛИИ КЛИЕНТОВ). Индивидуальный трансфер в отель осуществляется без сопровождения представителем, если такая услуга не была забронирована заранее. Русскоговорящего водителя также нужно бронировать заранее. Индивидуальный трансфер не предусматривает остановку для покупки продуктов. Увеличение времени трансфера и дополнительные остановки осуществляются только по предварительному согласованию и оплаты сверхнормативного времени.

ВНИМАНИЕ!

Время ожидания водителем в аэропорту – 40 минут после посадки самолета по расписанию. В случае задержки рейса, потери багажа или возникновения любых вопросов по оказанию услуги в обязательном порядке необходимо позвонить по телефону, указанному в ваучере, или по экстренному номеру Амиго-С.

Если Вы по каким-то причинам не можете найти табличку и, соответственно, встречающего, следует связаться с представителем принимающей компании по телефону, указанному в ваучере или программе тура, или по экстренному номеру Амиго-С. Если туристы самостоятельно принимают решение не использовать услугу трансфера, ее стоимость не возвращается.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

При размещении в отеле необходимо предъявить ваучер и паспорт. Расчетный час в большинстве отелей 15.00, иногда номера могут быть готовы позднее. В этом случае вещи можно оставить в камере хранения отеля. Процедуру заселения Вы проходите самостоятельно. В случае возникновения затруднений при расселении позвоните, пожалуйста, представителю принимающей стороны. Просим с пониманием отнестись к ситуации, если в день Вашего приезда номер не сразу будет готов к заселению, так как требуется определенное время для его уборки. В этом случае Вы можете переодеться, оставить вещи в камере хранения и прогуляться для ознакомления с Вашим кварталом.

Курение в номерах строго запрещено!

Выезд из отеля. Расчетный час в отелях, как правило, с 10.00 до 12.00. Не забудьте заблаговременно оплатить счета за дополнительные услуги: телефонные переговоры, пользование мини-баром, услуги прачечной, химчистки и прочее. Прежде, чем воспользоваться услугой, узнайте, сколько она стоит и срок ее исполнения. В случае возникновения конфликтной ситуации с администрацией отеля или ресторана (например, отказ от оплаты услуг) представитель администрации имеет право действовать в соответствии с правилами и законами Испании.

Питание. Изменение меню во время завтраков и ужинов по просьбе туриста, а также заказ дополнительных блюд и напитков оплачивается самим туристом дополнительно.

В испанской провинции Каталония существует туристический налог, который взимается с постояльцев местных отелей максимум за 7 ночей пребывания. Только для туристов с 16 лет.

Туристический налог на проживание в Барселоне:

КАТЕГОРИЯ ОТЕЛЯ	СТОИМОСТЬ НА ЧЕЛОВЕКА В ЗА НОЧЬ
В частных апартаментах (жилье для туристической аренды)	2,50 евро
5 * и 5 * GL	2,50 евро
4 * и 4 * sup	1,25 евро
3 * и ниже	0,75 евро

Туристический налог на территории Каталонии, кроме Барселоны:

КАТЕГОРИЯ ОТЕЛЯ	СТОИМОСТЬ НА ЧЕЛОВЕКА В ЗА НОЧЬ
В частных апартаментах (жилье для туристической аренды)	1,00 евро
5 *	2,50 евро
4 *	1,00 евро
В отелях прочих категорий, включая апартаменты	0,50 евро

Оплатить налог можно непосредственно на рецепциях гостиниц.

При проживании в отелях/апартаментах на Майорке, Менорке, Ибике взимается Эко-налог, который идет на охрану природных ресурсов островов. Только для туристов с 16 лет.

Размер налога:

КАТЕГОРИЯ ОТЕЛЯ	СТОИМОСТЬ НА ЧЕЛОВЕКА В ЗА НОЧЬ (ОТ 16 ЛЕТ)
5 *, 4+*	4,40 евро
4 *, 3+*	3,30 евро
3 *, 2 *, 1 *	2,20 евро

Налог оплачивается в полном размере за первые 8 дней, и 50% за 9-ый и последующие дни.

В низкий сезон – с 1.11 по 30.04 предоставляется скидка на налог 75%.

ПУТЕШЕСТВИЕ ПО СТРАНЕ

Денежная единица – евро. Любую свободно конвертируемую валюту можно обменять в банках, банковских и почтовых отделениях, пунктах обмена валюты, некоторых крупных магазинах, аэропортах, отелях категории 3* и выше. **Внимание!** Часто курс обмена зависит от суммы. Невыгоден курс обмена, как правило, в аэропортах, отелях, на вокзалах и в крупных банках. Лучший курс обмена в Испании – вне туристических маршрутов.

Банки работают по будним дням – с 08:00 до 14:00; в субботу с 09:00 до 12:00. На курортах обменные пункты (Caja de Cambio или Change) часто работают по ночам, но комиссионные здесь выше, чем в кассах банков. Банковские карточки международных платежных систем повсеместно принимаются в магазинах, отелях и ресторанах.

Электричество – 220 V (обычно напряжение указано на розетке или возле нее), 50 Гц.

Магазины. Большинство магазинов работают с понедельника по субботу с 09:00 до 13:00 и с 16:00 до 20:00. Крупные универмаги (например, «El Corte Inglés») и супермаркеты – с 10:00 до 21:00 без перерыва. Распродажи (Rebajas) в Испании бывают два раза в год: зимой с 7 января до конца февраля и летом – с 1 июля до конца августа.

Праздничные и нерабочие дни. 1 января – Новый Год, 6 января – Праздник Волхвов, март – апрель – Пасха, 1 мая – День Труда, 22 июня – Праздник тела Господня, 20-26 сентября – Праздник сбора винограда, 12 октября – День Испанской нации, 1 ноября – День всех святых, 6 декабря – День испанской конституции, 25 декабря – Рождество. Кроме перечисленных, в Испании отмечается множество других национальных праздников, связанных с историей отдельных городов и их покровителей.

Телефон. Звонки в Россию: 007 + код города + номер абонента. Звонки в Испанию из России: 8-10-34 + код города, начиная с «0» + номер абонента. Звонки в Испании между городами: обязательно набирайте «0» перед кодом. Перед номером мобильного телефона «0» не набирается. При звонках из отеля, пожалуйста, узнайте их стоимость и порядок набора номера. Рекомендуем перед поездкой включить на Вашем мобильном телефоне международный роуминг. В любом случае примите все меры, чтобы с Вами можно было оперативно связаться по телефону.

Транспорт. Узнать такси можно по световому указателю на крыше машины. Если указатель зажжен – такси свободно, подайте ему знак. Таксистам принято давать чаевые в размере 5-10% от суммы проезда. Метро в Испании открывается в 05:00, закрывается в будние дни в 24:00, в праздничные и предпраздничные дни – в 02:00.

Кухня. Основные составляющие испанской кухни – это оливковое масло, чеснок, ароматические травы и вина. Испанскую кухню называют «средиземноморской диетой», так как рацион непременно составляют овощи, фрукты, бобовые, рис, морепродукты, злаки и зелень. В каждом регионе Испании существуют свои неповторимые кулинарные традиции. Кантабрийская кухня славится своими блюдами из морепродуктов; Астурийская кухня знаменита блюдами из местной белой фасоли с салом и различными видами колбас; Андалусия, где производится лучшее оливковое масло в Испании, известна своими блюдами, приготовленными во фритюре; самое популярное блюдо Саламанки – тушеный телячий хвост; Ла Манча гордится лучшими сырами, а Мадридская кухня своими «косидо» – густыми гороховыми супами и кровяной колбасой. Излюбленные испанские блюда – паэлья и гаспачо, и, конечно же, «Тапас» – традиционные закуски, среди которых оливки с различными начинками, жареные креветки, хамон, маринованная свинина, кровяная колбаса «морсилья», всевозможные виды сыров с оливковым маслом и пироги с начинкой из мяса, рыбы и овощей. Испания входит в тройку самых крупных производителей вина в мире. В 60 винодельческих регионах Испании выращивают около 90 сортов винограда.

Чаевые. При желании в ресторанах оставляют 5 – 10 %. На заправочных станциях – не принято.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис. В полис вписываются фамилия, имя, дата рождения, номер паспорта туриста и сроки пребывания в Испании. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования медицинских расходов. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой. Во время пребывания за границей рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью и последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями. При возникновении потребности в медицинской помощи следует немедленно позвонить в представительство Вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской компании выяснит, что случилось, где Вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации и на какое возмещение Вы можете рассчитывать, при необходимости направит к врачу. В этом случае визит к врачу и последующее лечение оплачивает страховая компания. В некоторых случаях может возникнуть необходимость оплатить расходы за лечение на месте (только по согласованию со страховой компанией). В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает московское представительство страховой компании после поездки (при наличии подтверждающих документов). Если турист самостоятельно обращается к врачу, то надо быть готовым полностью оплатить услуги на месте и не претендовать на полную компенсацию понесенных расходов страховой компанией.

ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для того чтобы Ваше путешествие запомнилось Вам только с самой приятной стороны, советуем соблюдать следующие правила:

- Не оставлять без присмотра ценные вещи. В т. ч. в отеле, ресторане и автобусе. Нельзя занимать место, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера.
- Ценные вещи хранить только в сейфе в номере, а при отсутствии – в сейфе на ресепшн (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – оставленные ценные вещи в сейфе при явных следах взлома (в пределах отельной страховки).
- Вещи на сиденье автобуса или автомобиля оставлять нельзя, чтобы не провоцировать грабителей. Необходимо прятать все в багажное отделение.
- Особо трепетно относиться к документам: держать их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носить, достаточно ксерокопии.
- Опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления народа и в общественном транспорте.
- При утере паспорта необходимо лично обратиться в Консульство за справкой на возвращение. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих Ваше российское гражданство, фотографии, а в некоторых случаях – свидетельство как минимум двух граждан России, знающих Вас лично. Поэтому к паспортам относитесь с особым вниманием, потому что процедура получения справки не быстрая и весьма затратная.
- Не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.) В соответствии с местными законами, оставленные без присмотра чемоданы, сумки, пакеты могут быть изъяты для досмотра с возможным дальнейшим уничтожением, а на владельцев багажа может быть наложен внушительный штраф.

ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ

Если Вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем Вам приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета. Туристы из стран, не входящих в ЕС, имеют право на возврат НДС с покупок на сумму свыше 90,15 евро, сделанных в Испании. Не забывайте о том, что при осуществлении каждой операции обычно взимается определенная сумма за оформление, которая колеблется от 5 до 7 евро, поэтому уместно объединять покупки. Деньги возвращаются как наличными, так и на кредитную карту. В любом случае помните, что Вам нужно оформить и заверить печатью документы в специальном офисе испанских ведомств в аэропорту, который называется DEVOLUCION DE IVA (возврат НДС).

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН	САЙТ / ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Посольство РФ в Мадриде	C. Velázquez, 155	+34 91 411 0807 +34 91 411 2049 +34 91 562 2264 Консульский отдел: +34 91 411 2957	spain.mid.ru
Генеральное консульство РФ в Барселоне	Barcelona, av. Pearson, 34	+34 93 280 0220 +34 93 280 5432 Факс: +34 93 280 5541	
Генеральное Консульство Испании в Москве	115054, Москва, Стремянный переулок, 31/1	+7 495 234 2297 +7 495 958 2389 Факс: +7 495 234-22-86	maec.es/consulados/moscu/ru/home mcoq.moscu@mae.es