



ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ В ХОРВАТИЮ

Поздравляем! Вы едете в Хорватию!

Со своей стороны, хотим поблагодарить Вас за то, что выбираете компанию «Амиго-С».

Мы постараемся сделать все возможное, и даже больше, чтобы Ваше пребывание в этой прекрасной стране стало одним из лучших путешествий.

А теперь, позвольте, мы заочно познакомим Вас.

Надеемся, данная информация, и наши советы по стране окажутся полезными во время Вашего путешествия.

Вас встречают в аэропорту с табличкой с вашей фамилией, или с логотипом принимающей стороны

* - информация указана в ваучере на транспорт, который выдается туристам в пакете документов.

Телефоны компании Chameleon Travel:

+385 91 336 0733 - Katja Glavičić

+385 91 336 0735 - Gordana Perić Vučinović

Экстренный телефон в Москве: +7 929 668-0599

ВНИМАНИЕ! Если у Вас возникли непредвиденные обстоятельства, трудности при посадке на рейс или при заселении в отель, просьба незамедлительно сообщить по: Тел. экстренной связи в Москве +7(929) 668-05-99

В противном случае Туроператор не принимает претензии о некачественно оказанных (не оказанных) услугах, компенсацию расходов не производит.

ВАЖНО

При обращении за медицинской помощью необходимо немедленно позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе. В этом случае посещение врача (госпитализация) будет бесплатным. В противном случае компенсация за предоставленные мед услуги страховой компанией не производится.

ВАЛЮТА

Национальной валютой Хорватии является крона (HRK). В 1 HRK 100 лип.

ВИЗА

с 31 марта 2013 года для граждан РФ и граждан стран СНГ вступил в силу визовый режим, соответственно, для пересечения границ Хорватской республики необходимо оформлять хорватскую туристическую визу.

С 2004 года граждане стран СНГ не могут получать визу в месте пересечения хорватской границы. Сотрудники посольства Хорватии в России, во избежание недоразумений, настоятельно рекомендуют открывать для граждан этих стран визу заранее. Срок пребывания в стране - до 3-х месяцев. При этом, если у туристов есть в паспорте действующая Шенгенская виза, открывать Хорватскую визу не требуется.

Ограничений на передвижение нет, обычный срок пребывания по визе - до 90 дней.

ГЕОГРАФИЯ

Республика Хорватия расположена на юге Центральной Европы и западе Балканского полуострова, на севере государство граничит со Словенией, на северо-востоке — с Венгрией, на востоке — с Сербией, на юге — с Боснией и Герцеговиной и Черногорией. На западе Хорватия омывается водами Адриатического моря. Страна состоит из двух частей: континентальной, расположенной, главным образом, в бассейне реки Савы; и адриатической, вытянутой узкой полосой по побережью Адриатического моря. Площадь Хорватии — около 57 тыс. кв. км.

Рельеф страны разнообразный — от гор, заросших лесом, до скалистых побережий и знаменитых хорватских островов, коих в Хорватии более 1100, причем разных размеров и очертаний. Крупнейшие из островов — Крк, Корчула, Хвар, Брач, Црес и Пат. Полуостров Истрия имеет холмистый ландшафт и средиземноморскую растительность, а стоящие на вершинах холмов средневековые городки вызывают ассоциации с итальянской областью Тоскана. Прибрежная часть Северной, Средней и Южной Далмации очень живописна благодаря красивым хребтам Динарских гор и бесчисленным сосновым лесам, которые тянутся вдоль морского берега на многие сотни километров, а остров Па имеет неповторимый, похожий на лунный, пейзаж.

КЛИМАТ

Климат Хорватии изменчив и отличается в зависимости от региона страны. На севере и востоке он континентальный, на побережье — средиземноморский, а в горной местности

— высокогорный. Население В Хорватии проживает около 4 миллионов человек, большинство из которых — хорваты. Национальные меньшинства представлены небольшими группами сербов, боснийцев, итальянцев, венгров, словенцев, цыган.

ВРЕМЯ

Местное время отстает от московского на 1 час в весеннем летний период и на 2 часа в зимний период.

ПРОКАТ АВТОМОБИЛЯ

Официальные условия: возраст - не менее 21 года, стаж - не менее 3 лет, кредитная карта (желательно Visa или MasterCard), паспорт, водительское удостоверение. Если нет кредитной карты, залог в размере 150 - 300 евро. Пешеходы здесь имеют преимущество, а с 2004 года водители обязаны передвигаться с включенным ближним светом фар даже в дневное время суток. Максимально допустимая скорость на дорогах в населенных пунктах - 50 км/ч; на скоростных автомагистралях — 130 км/ч, на остальных дорогах - 80 км/ч, для личного автомобиля с фургонном — 80 км/ч. Часть дорог (скоростные автомагистрали Загреб - Сплит, Загреб - Риека, Загреб - Вараждин, Загреб - Липовац на границе с Сербией) - платная.

Штраф за не пристегнутый ремень безопасности - около 70 евро, допустимая норма алкоголя в крови для водителей составляет 0 промилле. Заправочные станции открыты ежедневно с 7:00 до 22:00, а на автомагистралях они работают круглосуточно. Штукки с местной полицией плохи, поэтому лучше следовать букве закона. Можно также взять напрокат яхту, которая, в зависимости от класса, набора услуг и периода, обойдется от 200 до 2500 евро в сутки.

ПРИРОДА И ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

В Хорватии произрастает около 4,5 тысяч разнообразных видов флоры, притом большинство из них не увидишь ни в одной другой европейской стране. В 2005 году журнал National Geographic назвал Хорватию прекраснейшей страной мира. Хорватия одна из самых экологически чистых стран мира. Главное богатство этой страны — ее уникальное природно-географическое положение, здесь находятся 8 национальных парков (Плитвицкие озера, водопады Крка, и др.) общей площадью 994 кв. км, из которых 235 кв. км приходится на водную поверхность. Покоряют своей красотой живописные, многочисленные острова Хорватии. Самым богатым по видам растительности является остров Крк, на котором произрастает 1430 видов растений.

Красив и подводный мир Адриатики. Удивительные кораллы, множество видов экзотических и промысловых рыб, огромные раковины можно встретить, погружаясь с аквалангом. Также здесь обитает редкое водное млекопитающее - тюлень-монах.

У Хорватии богатая история, поэтому в стране очень много архитектурных памятников и достопримечательностей. В каждом регионе есть свои места, которые нужно обязательно посетить. Это и Амфитеатр Пулы, и Археологический музей Истрии, Кафедральный собор Пулы, Музей современного искусства Истрии, Острова Бриони в 6 км. От Пулы, Дворец Диоклетиана в Сплите, Древнеримский город Салона в 5 км. от Сплита, Крепость Клис в 10 минутах езды от Сплита, Национальный парк Корнаты архипелаг из 147 островов и рифов тянущийся вдоль побережья Северной Далмации, Княжеский дворец в Дубровнике, Собор Вознесения Девы Марии в Дубровнике, остров Локрум расположенный в 1 км. От Дубровника.

РЕЛИГИЯ

76,5% населения - католики, 11,1% - православные, 1,2% - мусульмане, 1,4% - протестанты, 3,9% - атеисты, 6,9% - остальные.

ВРЕМЯ ЗАСЕЛЕНИЯ И ОСВОБОЖДЕНИЯ НОМЕРОВ

Раселение в отелях производится с 14:00, а освобождение номеров — до 10:00! Иногда это правило можно обойти, но требования именно таковы. Это связано с тем, что 2 часа официально уходит на уборку номера. При заселении отели предоставляют тип размещения, указанный в ваучере, но не гарантируют размещение в конкретном корпусе, соседних номерах, на определенном этаже и т.д. если это не оплачено туристом заранее и не прописано в ваучере.

Отель имеет право потребовать освободить номер в установленный расчетный час, даже если туристы улетают вечерним рейсом. Багаж до отъезда можно оставить в специальной комнате. Если туристы хотят остаться в номере еще на некоторое время, необходимо оплатить на ресепшн услугу позднего освобождения номера - late check-out и оплатить указанную администрацией сумму. При этом возможность оказания отелем такой услуги нужно узнавать заранее, поскольку предоставить её возможно в случае, когда в отеле есть свободные номера.

СВЯЗЬ

Международный код Хорватии - «385».

Для звонка из России в Хорватию следует набирать: 8- 10-385 - код города - номер вызываемого абонента.

Для звонка из Хорватии в Россию: 007 - код города - номер вызываемого абонента.

Для звонка из Хорватии в другой хорватский город: 0 - код города - номер вызываемого абонента.

Покупки / сувениры Магазины работают с 8:00 до 20:00, а в разгар сезона с 6:00 до 12:00 и с 17:00 до 22:00.

ТАМОЖНЯ

Беспошлинно в страну можно ввести 400 сигарет, или 50 сигар, или 250 гр. табака, 1 литр алкогольных напитков, 1 кг кофе или чая, 50 мл духов или туалетной воды для личного пользования. Пошлина на товары, количество которых превышает указанные квоты, составляет 50% их таможенной стоимости. Обязательно декларируются спортивное снаряжение, электронная аппаратура, видеокамеры и видеоманитофоны.

ТРАНСПОРТ

Самым распространённым видом общественного транспорта в Хорватии является автобус. Густая сеть автобусных маршрутов покрывает всю страну, автобусы ходят по всем направлениям каждый час. Стоимость проезда на автобусе

невысока, они комфортны и оборудованы кондиционерами. Хорошо развито и международное автобусное сообщение. Автобусные маршруты пролегают в Хорватию из множества стран Европы. Кроме автобусов в крупных городах (в Загребе и Осиеке) есть также сеть трамвайных линий. Билеты на проезд продаются, как правило, в салоне автобуса или трамвая, или в газетных киосках. Также в Хорватии популярны велосипеды (особенно в Истрии, где проложено множество велосипедных маршрутов). Есть множество велопрокатов. В такси оплачивается тариф за посадку, далее начисляется примерно по 1euro за 1 км поездки. В выходные и ночью надбавка к тарифу составляет примерно 20%. Каждое место багажа оплачивается дополнительно. Сеть железных дорог соединяет все крупные хорватские города, за исключением Дубровника (можно сесть на поезд до Сплита, а затем - на паром до Дубровника). Между городами Хорватии, расположенными на побережье Адриатики, курсируют паромы, теплоходы, корабли. Во многих случаях паромы и катамараны - единственный способ добраться до многочисленных островов страны.

БАНКИ И БАНКОМАТЫ

Банки работают в будни с 7:00 до 19:00, в субботу — с 7:00 до 13:00, воскресенья и праздничные дни — выходные. Чаевые В отелях, ресторанах и такси, если плата за обслуживание не включена в счёт, чаевые составляют 10 %. Если стоимость обслуживания включена в счёт, то платить чаевые турист не обязан. Также принято оставлять «на чай» гидам и барменам.

ЯЗЫК

Национальным языком является хорватский. Объясниться с местными жителями и понять какие-то элементарные бытовые вещи можно, т.к. русский и хорватский языки имеют много похожих слов. Большинство хорватов, особенно на побережье, неплохо владеют или английским, или немецким, или итальянским языком. В последние годы многие рестораны и отели (но пока далеко не все) предлагают информацию на русском языке.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
Посольство России в Загребе	10000, Zagreb, Bosanska, 44	385 1 3755 038
		385 1 3755 039
		Факс: 385 1 3755 040
Полиция (policija)		92
Пожарная охрана (vatrogasci)		93
Скорая помощь (hitna pomoc)		94
Автопомощь на дорогах (НАК)		987
Автоответчик расписания судокомпания Jadrolinija		060-321321